

ბოლგ ფუდის მომსახურების კონფიდენციალურობის პოლიტიკა

ინდექსი

- ბოლგის და ამ პოლიტიკის შესახებ
- კლიენტის პერსონალური მონაცემების რა ტიპებს ვაგროვებთ და ვამუშავებთ
- კლიენტის პერსონალური მონაცემების შენარჩუნება
- წაკურიერო მომსახურების გამწევი პირების პერსონალური მონაცემების რა ტიპებს ვაგროვებთ და ვამუშავებთ
- კურიერების პერსონალური მონაცემების შენარჩუნება
- წოგორ და რაგომ ვიყენებთ პერსონალურ ინფორმაციას
- ავტომატიზირებული გადაწყვეტილების მიღება
- პირდაპირი მარკეტინგი მომხმარებლებისთვის
- პერსონალური მონაცემის გამჟღავნება მესამე მხარეებზე
- წოგორ ღაიცვა შენი პერსონალური მონაცემები
- პერსონალურ მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა
- თქვენი უფლებები პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით
- მესამე მხარის ბმულები
- კითხვები და განახლებები

ბოლგის და ამ პოლიტიკის შესახებ

Bolt Operations OÜ ოპერირებს როგორც "Bolt" (შემლული პასუხისმგებლობის კომპანია, დარეგისტრირებული ესტონეთში, სარეგისტრაციო კოდი 14532901, მისამართი Vana-Lõuna tn 15, ტალინი 10134, ესტონეთი) (შემდგომში მოხსენიებული როგორც "ბოლტი" ან "ჩვენი");

ბოლტი არის თქვენი პერსონალურ მონაცემთა ინფორმაციის მკონტროლებელი. თუ თქვენ გაქვთ რაიმე კითხვა ან ეჭვი ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ან თქვენი პერსონალური მონაცემების შესახებ, შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ საკონტაქტო დეტალებზე, რომელიც მოცემულია ქვემოთ, განყოფილებაში "კითხვები და განახლებები".

ბოლტი აგროვებს და ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს ბოლტი ფუნქციონირების აპლიკაციის ინსტალაციის, მისი გამოყენების, რეგისტრაციის, ონბორდინგისა და მომსახურების მიწოდების დროს. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ გეოგრაფიული მდებარეობის დამუშავება, როგორც წესი, საჭიროა ბოლტი ფუნქციონირების გამოსაყენებლად.

ბოლტი ასევე შეიძლება შეაგროვოს იმ პირების პერსონალური მონაცემები, რომლებიც ჩვენს ვებგვერდს ათვალიერებენ და ჩვენს აპლიკაციას იყენებენ.

ჩვენი ვებგვერდის, აპლიკაციებისა და სერვისების გამოყენებით, თქვენ აცნობიერებთ, რომ ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პირად მონაცემებს, ამ კონფიდენციალურობის პოლიტიკის შესაბამისად.

კლიენტის პერსონალური მონაცემების რა ტიპებს ვაგროვებთ და ვამუშავებთ

კლიენტის პერსონალური მონაცემები ძირითადად დამუშავებულია ბოლტი ფუნქციონირების შეთანხმებით გათვალისწინებული მომსახურების უზრუნველსაყოფად. ბოლტი აგროვებს მონაცემებს კლიენტების შესახებ, რომლებიც შეიძლება შეიცავდეს:

- ბიოგრაფიულ და საკონტაქტო ინფორმაციას, მათ შორის სახელს, გელეფონის ნომერს, ელექტრონული ფოსტის მისამართს, რომელიც გროვდება აპლიკაციის ინსტალაციის დროს;
- ინფორმაციას ბოლტის აპლიკაციით გაკეთებულ შეკვეთებთან და თითოეული შეკვეთის დეტალებთან დაკავშირებით (სპეციალური მოთხოვნები, რომელიც უკავშირდება შეკვეთილ საკვებს, მაგალითად საკვების დამზადების პრეფერენციები, ინფორმაცია ალერგიის შესახებ კლიენტის მიერ მისი მოწოდების შემთხვევაში და ა.შ.);
- გეოგრაფიულ მდებარეობას, საიდანაც იყენებთ აპლიკაციას და სადაც იღებთ შეკვეთას (ეს საჭიროა მომსახურებისათვის);
- ანგარიშის დარეგისტრირების ადგილს, თქვენი მომხმარებლის საიდენტიფიკაციო კოდსა და მასთან დაკავშირებული პაროლს ასევე ანგარიშთან დაკავშირებულ ისეთ ინფორმაციას, როგორცაა თქვენი პრეფერენციები და ნებისმიერი მოქმედი პრომო კოდი;
- შესამე მხარის მიერ მოწოდებულ ინფორმაციას თქვენ შესახებ, რომელ მხარესაც ირჩევთ სერვისთან კავშირის დასამყარებლად, მაგალითად ფეისბუქი.

- უკუკავშირის რეინტეგრაცია (შეიცავს ღირებულების მოსაგვარებლად საჭირო ინფორმაციას);
- გადახდების ისტორია და გადახდების ინფორმაცია;
- ინფორმაციას თქვენი შეკვეთის მოთხოვნის შესახებ, როდესაც თქვენ ხართ კლიენტი ან თქვენი თანხმობა შეკვეთის მიგანაზღვევით, როდესაც თქვენ ხართ კურიერი. ასევე შეიძლება შეიცავდეს, გეოგრაფიულ ადგილმდებარეობას, სერვისის განხორციელების დროს, საკვების მიწოდების მარშრუტის დეტალებს, დანიშნულების ადგილს, გადახდილ თანხას და სხვა შეკვეთის ისტორიებს.
- ტექსტს, სურათსა და თქვენგან მოწოდებულ სხვა ინფორმაციას;
- ნომსახურების აკრძალვის ან შეჩერების შემთხვევაში, ამ აკრძალვის ან შეჩერების ჩანაწერს.
- მოწყობილობის მონაცემებს, რომლითაც განხორციელდა ბოლგ ფულ პლაგფორმაზე ინსტალაცია;
- ვებგვერდს და საკომუნიკაციო ინფორმაციას, როგორცაა ჩვენი საიტის ან აპლიკაციის გამოყენებისას ქუქი-ფაილების ან მსგავსი ტექნოლოგიების საშუალებით შეგროვებული დეტალები;
- თქვენი დახმარების მოთხოვნების დეტალებს (მაგ., ჩვენი აპლიკაციის საშუალებით ან სხვა საკომუნიკაციო არხებით), მათ შორის, დაკარგული შეტყობინებების ჩანაწერებსაც; და
- გონივრული ეჭვის არსებობის შემთხვევაში კანონდარღვევის ან ნაგარეულობის კანონდარღვევის დეტალებს, თაღლითობის გამოვლენისა და პრევენციის მიზნით.

კლიენტის პერსონალური მონაცემების შენარჩუნება

თქვენი პერსონალური მონაცემები შეინახება, სანამ თქვენი ანგარიში აქტიურია. თუ თქვენ გააუქმებთ ანგარიშს, შენახული მონაცემები წაიშლება, საიმედოდ განადგურდება ან ანონიმიზირებულია (ამ ნაწილში მოცემული პოლიტიკის შესაბამისად) მონაცემთა ბაზებიდან, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც საჭიროა ამ მონაცემთა შენახვა იურიდიული ან მარეგულირებელი მიზნებისთვის ან გარკვეული ლეგიტიმური ბიზნეს მიზნებისთვის, მათ შორის ბუღალტრული აღრიცხვის, ღირებულების გადაწყვეტის ან თაღლითობის პრევენციისთვის. აქედან გამომდინარეობს, რომ:

- თითოეულ შეკვეთასთან დაკავშირებული მონაცემები ინახება შეკვეთის განხორციელებიდან მაქსიმუმ 3 წლის განმავლობაში, თუ მანამდე არ წაშლით ბოლგ ფულის აპლიკაციას.
- ნუღალტრული აღრიცხვისთვის საჭირო მონაცემები ინახება თითოეული შეკვეთის განხორციელებიდან 5 წლის განმავლობაში.
- თუ ბოლგის აპლიკაციას არ გამოიყენებთ 3 წლის განმავლობაში, ჩვენ დაგიკავშირდებით ანგარიშის აქტიურობის დასადასტურებლად. თუ პასუხს ვერ მივიღებთ, ანგარიში დაიხურება და პერსონალური მონაცემები წაიშლება, უსაფრთხოდ განადგურდება ან ანონიმიზირებულია, თუ ამ მონაცემების შენახვა არ არის საჭირო გარკვეული

ლეგიტიმური ბიზნეს მიზნებისათვის, მათ შორის, ბუღალტრული აღრიცხვის, დავების მოგვარების ან თაღლითობის პრევენციის მიზნით შემდეგი 12 თვის განმავლობაში.

- იმ შემთხვევაში, თუ იარსებებს ეჭვი აღმინისტრაციულ ან სისხლის სამართლის სამართალდარღვევაზე, თაღლითობაზე ან ყალბი ინფორმაციის მოწოდებაზე, მონაცემები შეინახება 10 წლის განმავლობაში
- დავების ან გამოძიების შემთხვევაში, მონაცემები ინახება, სანამ საჩივარი ან გამოძიება არ დაკმაყოფილება/არ გადაწყდება, ან ამგვარი დავების ვადები არ ამოიწურება.

გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ ბოლგის აპლიკაციის დენსგალაცია არ იწვევს თქვენი პირადი მონაცემების ავტომატურ წაშლას, განადგურებას ან ანონიზაციას.

ნაკურიერო მომსახურების გამწევი პირების პერსონალური მონაცემების რა ტიპებს ვაგროვებთ და ვამუშავებთ

კურიერის პერსონალური მონაცემები ძირითადად დამუშავებულია ბოლგ ფუდის შეთანხმებით გათვალისწინებული მომსახურების უზრუნველსაყოფად.

ჩვენ ვაგროვებთ ინდივიდუალური კურიერების შემდეგ პერსონალურ მონაცემებს (როგორც პირდაპირ და ირიბად ხელმისაწვდომს, ასევე მესამე მხარის წყაროებიდან და საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაციიდან):

- ბიოგრაფიული და საკონტაქტო ინფორმაცია, მათ შორის სახელი, გელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- ნაბანკო ან ფინანსური მონაცემები და გადახდების ისტორია;
- გეოგრაფიული ადგილმდებარეობა, როდესაც კურიერები არიან აპლიკაციაში შესულები (ეს საჭიროა მომსახურებისათვის);
- დემოგრაფიული მონაცემები;
- მომხმარებლის ID და ანგარიშის სხვა ინფორმაცია;
- შეკვეთის დეტალები, მგზავრობისა და უკუკავშირის რეგინგები, ყოველდღიურად უზრუნველყოფილი მგზავრებების ხანგრძლივობა. საფასურის წინასწარი გამოთვლა,
- ტარიფები და გადახდასთან დაკავშირებული სხვა მონაცემები;
- გამომუშავებული თანხების ისტორია და ფისკალური მონაცემები;
- გექსტი, სურათი და თქვენგან მოწოდებული სხვა ინფორმაცია;
- იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ შეგიძლევთ პლაგფორმასთან წვდომას, აკრძალული და შეჩერებული მომსახურებების ჩანაწერს
- იმ მოწყობილობის მონაცემების იდენტიფიკაცია, რომელზეც დაინსტალირდა ბოლგის შესაბამისი აპლიკაცია.
- ვებგვერდს და საკომუნიკაციო ინფორმაციას, როგორცაა ჩვენი საიტის ან აპლიკაციის გამოყენებისას ქუქი-ფაილების ან მსგავსი ტექნოლოგიების საშუალებით შეგროვებული

დეგალები; თქვენი დახმარების მოთხოვნების დეგალები (მაგ., ჩვენი აპლიკაციის საშუალებით ან სხვა საკომუნიკაციო არხებით);

- კურიერების მიერ შესრულებულ მიწოდებასთან დაკავშირებულ კლიენტების საჩივრებს;
- შიდა ინფორმაციას ადგილობრივი მოთხოვნების შესაბამისად, რომელიც შეიძლება შეიცავდეს სამედიცინო სერთიფიკატებს, გეოგრაფიული გეგმის სერთიფიკატებს და / ან ენის სერთიფიკატებს;
- მონაცემების სისხლის სამართლის მსჯავრდებულებისა და სამართალდარღვევების შესახებ, თუ ეს დაშვებულია ან აუცილებელია მოქმედი კანონის შესაბამისად;
- მესამე მხარისგან თქვენზე შეგროვებული ინფორმაცია, იმისათვის რომ დადასტურდეს ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც თქვენ რეგისტრაციისას ბოლგს მიაწოდეთ;
- ჩანაწერი, თქვენს ინფორმაციაზე წვდომის ნებისმიერი მოთხოვნის, სამართალდამცავი, მარეგულირებელი, სამთავრობო ან სასამართლო ორგანოების მხრიდან.

ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ კურიერების პირად მონაცემებს, რათა უზრუნველყოთ მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობა. ასევე კურიერის კვალიფიკაციის შესამოწმებლად, რომ მისდოს საკვების მიგანის პროფესიას და დაიცვას ბოლგის აპლიკაციის პლატფორმაზე მოცემული სახელშეკრულებო ურთიერთობები, მათ შორის, ნებისმიერი მიგანის სერვისის ხარვეზის გამოსწორება და ხარისხის მუდმივი კონტროლი.

ბოლგის საოპერაციო გუნდს შეუძლია ნახოს კურიერის გეოგრაფიული მდებარეობა, ასევე ინფორმაცია მიწოდების შესახებ და მომსახურებით სარგებლობის დრო.

კურიერების პერსონალური მონაცემების შენარჩუნება

თქვენ შეგიძლიათ ნახოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები ბოლგ კურიერის პორტალზე. თქვენი პერსონალური მონაცემები ინახება მანამ, სანამ თქვენი პროფილი აქტიურია, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც საჭიროა ამ მონაცემთა შენახვა იურიდიული ან მარეგულირებელი მიზნებისთვის ან ლეგიტიმური ბიზნეს მიზნებისათვის, მათ შორის ბუღალტრული აღრიცხვის, დავების გადაწყვეტის ან თაღლითობის პრევენციისთვის. აქედან გამომდინარეობს, რომ:

- თუ თქვენი ანგარიში გაუქმდება, თქვენი პერსონალური მონაცემები შეინახება მაქსიმუმ 3 წლის განმავლობაში.
- ბუღალტრული აღრიცხვისათვის საჭირო მონაცემები ინახება 7 წლის განმავლობაში.
- აღმინისტრაციული ან სისხლის სამართლის დანაშაულის, თაღლითობის ან ყალბი ინფორმაციის ეჭვის შემთხვევაში, მონაცემები ინახება 10 წლის განმავლობაში.
- დავების ან გამოძიების შემთხვევაში, მონაცემები ინახება, სანამ საჩივარი ან გამოძიება არ დაკმაყოფილდება/არ გადაწყდება, ან ამგვარი დავების ვადები არ ამოიწურება.

ვადების ამოწურვის შემდეგ, შენახული მონაცემები წაიშლება, საიმედოდ განადგურდება ან ანონიმური გახდება (ამ ნაწილში მოცემული პოლიტიკის შესაბამისად) მონაცემთა ბაზებიდან,

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენი მოწყობილობიდან ბოლგის აპლიკაციის დეინსტალაცია არ იწვევს თქვენი პირადი მონაცემების ავტომატურ წაშლას, განადგურებას ან ანონიმურებას.

☒ოგორ და რაგომ ვიყენებთ პერსონალურ მონაცემებს

ბოლგის ლეგიტიმური ბიზნეს მიზნებისა და ბოლგ აპლიკაციების უზრუნველსაყოფად, ბოლგი აგროვებს და იყენებს პერსონალურ მონაცემებს.

ევროკავშირის მონაცემთა დაცვის კანონმდებლობის თანახმად, ბოლგის მიერ პერსონალური მონაცემების გამოყენება უნდა იყოს გამართლებული რიგი სამართლებრივი საფუძვლებით. გთხოვთ, იხილოთ ქვემოთ.

ჩვენი სერვისის მოსაწოდებლად (კანონიერი საფუძველი: შევასრულოთ ჩვენი შეთანხმება თქვენთან, ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესების გათვალისწინებით)

- ჩვენ შეგვიძლია გამოვიყენოთ პერსონალური მონაცემები ჩვენი ბოლგ აპლიკაციების უზრუნველსაყოფად, თქვენი მომხმარებლის ანგარიშების შესაქმნელად და მათ სამართავად. თქვენ კი შესაძლებლობა გაქვთ, შეაფასოთ ჩვენ მიერ გაწეული მომსახურება.
- თუ თქვენ ხართ კლიენტი, რომ გავუგზავნოთ თქვენი საკვების შეკვეთა შესაბამის რესტორანს, დავადასტუროთ თქვენი საკვების შეკვეთის მოთხოვნა და საშუალება მოგცეთ, რომ დაასრულოთ საკვების მომზადების ხელშეკრულება რესტორანთან.
- თქვენს საპოვნელად და შეკვეთის მოსაწოდებლად, აღნიშნული ინფორმაცია (გეოგრაფიული მდებარეობის ჩათვლით) გადაეგზავნება კურიერს.
- აპლიკაციის მეშვეობით შეკვეთის შემდეგ, კომუნიკაციის გასამარტივებლად, დამატებითი ინფორმაცია გადაეგზავნება რესტორანს და/ან კურიერს (დამატებითი ინფორმაციისათვის იხილეთ სექცია "პერსონალური მონაცემების გამჟღავნება")
- ჩვენ ვიყენებთ თქვენს პირად მონაცემებს, რათა მომსახურება გაგიწიოთ, როგორც საკურიერო მომსახურების მიწოდებელს, და გაგიმარტივოთ ურთიერთობა კლიენტებთან, მათ შორის იმისთვის, რომ გადაწყვიტოთ, შეასრულოთ თუ არა კლიენტის მიერ მოთხოვნილი მიწოდება და მიწოდების დადასტურების შემდეგ.

ხელი შევუწყოთ კომუნიკაციას თქვენსა და კლიენტს შორის (დამატებითი ინფორმაციისათვის იხილეთ სექცია "პირადი მონაცემების გამკლავება").

- კლიენტების, რესტორნებისა და კურიერებს შორის გადახდების გასამარტივებლად, უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ პერსონალური მონაცემები.
- უფლება გვაქვს, გამოვიყენოთ პერსონალური მონაცემები დახმარების უზრუნველსაყოფად, მათ შორის, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კლიენტების, რესტორნებისა და კურიერების მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად.
- ჩვენ ვიყენებთ საკონტაქტო დეტალებს, რომ შეგატყობინოთ ვებსაიტისა და აპლიკაციის განახლებების შესახებ.

შესამოწმებლად, თუ ეს დაშვებულია მოქმედი კანონით (კანონიერი საფუძველი: იურიდიული ვალდებულებები; ლეგიტიმური ინტერესები (იურიდიული ან მარეგულირებელი მოთხოვნების დაცვა და უსაფრთხო მომსახურების გაწევა); იურიდიული პრეტენზიები; და მნიშვნელოვანი სამოგადობრივი ინტერესი (დამუშავება დანაშაულის თავიდან ასაცილებლად ან გამოვლენის მიზნით)).

- ჩვენ ვიყენებთ პერსონალურ მონაცემებს თაღლითობის თავიდან ასაცილებლად, თაღლითური გადახდების ჩათვლით. ცრუ ან არაზუსტი ინფორმაციის მიწოდებისა და თაღლითობის იდენტიფიცირების ან ეჭვის არსებობის შემთხვევაში, თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება, გადაეცეს თაღლითობის პრევენციის სააგენტოებს და შეიძლება მონაცემები ჩანიშნულ იქნას ჩვენს მიერ ან მათ მიერ.
- გარკვეულ იურისდიქციებში ჩვენ შეგვიძლია მონაცემები გავუგზავნოთ საგადასახადო ან სხვა შესაბამის ორგანოებს..

კვლევისა და განვითარების მიზნებისთვის (კანონიერი საფუძველი: ლეგიტიმური ინტერესები (საშუალებას მოგვცემს, გავაუმჯობესოთ ჩვენი მომსახურება))

- ჩვენ შეგვიძლია, გამოვიყენოთ პერსონალური მონაცემები ჩვენი ვებსაიტებისა და აპლიკაციების გასაუმჯობესებლად (მათი უსაფრთხოების მხასიათებლების ჩათვლით) მათი ანალიზის საშუალებით, ჩვენი ბიზნესისა და მომსახურების უკეთ გასაგებად. წაგალითად, გეოგრაფიული დაფარვის მონის გასაანალიზებლად, კურიერებისთვის რეკომენდაციების მისაცემად ან ახალ რესტორნებთან თანამშრომლობის დასაწყებად, ჩვენ ვაგროვებთ ბოლგ აპლიკაციის მომხმარებლების მარშრუტების მონაცემებს.
- ამისათვის, ჩვენ შეგვიძლია, თქვენი პირადი მონაცემებისა და ქცევითი ინფორმაციის საფუძველზე შემოგთავაზოთ პროფილები (მაგალითად, ვებსაიტების ან აპების გვერდები, რომლებიც მოინახულეთ ან გქონდათ წვდომა, მათ შორის ლეგიტიმურად მიღებული პირადი მონაცემების მითითებითა და ჩვენთან გაზიარებული მესამე პირების მიერ ან საჯაროდ ხელმისაწვდომი მონაცემების მეშვეობით). ასეთი პროფილები შეიძლება, გამოყენებულ იქნას, როგორც ჩვენი რეკლამირების, ანალიტიკისა და მხარდაჭერის უზრუნველყოფის ნაწილი.

- ამისათვის, ჩვენ შეგვიძლია, გამოვიყენოთ ჩატარებული გამოკითხვებიდან მიღებული პერსონალური მონაცემები.

მარკეტინგული მასალების მოსაწოდებლად (კანონიერი საფუძველი: თანხმობა, ლეგიტიმური ინტერესი (სადაც ჩვენ საფუძვლად არ ვიყენებთ თანხმობას, თქვენთვის სიახლეების გასაცნობად ჩვენს პროდუქტებსა და მომსახურებებთან დაკავშირებით რაც საშუალებას მოგვცემს, გავაანალიზოთ თუ როგორ რეაგირებთ ჩვენს საკომუნიკაციო საშუალებებზე)

- კანონით, როცა ეს ნებადართულია (თქვენ ყოველთვის გექნებათ შესაძლებლობა, გააუქმოთ სიახლეების მიღება), შესაძლოა, ჩვენ დაგიკავშირდეთ სარეკლამო შეტყობინებებით ბოლგ აპთან და ჩვენი და შერჩეული ბიზნეს პარტნიორების პროდუქტებსა და მომსახურებებთან დაკავშირებით. დამატებითი ინფორმაციისთვის მარკეტინგისა და თქვენი პრეფერენციების მართვის შესახებ, იხილეთ ქვემოთ მოცემული განყოფილება "პირდაპირი მარკეტინგი მომხმარებლებისთვის".
- ჩვენ შეგვიძლია, გამოვიყენოთ ქუქი-ფაილები და თვალყურის დევნების სხვა ტექნოლოგიები თქვენი ონლაინ გამოცდილების გასაგებად და გასაანალიზებლად. ასევე, იმის დასადგენად, თუ რა მოვლენები, პროდუქტები და მომსახურება შეიძლება იყოს თქვენთვის საინტერესო. ეს შეიძლება იყოს იმის გათვალისწინებით, თუ როგორ რეაგირებდით ჩვენს ვებსაიტებთან, აპლიკაციებთან ან მარკეტინგულ ელ. წერილებთან მიმართებაში. ჩვენ შეიძლება, შევაჯამოთ ამგვარი ინფორმაცია (მიუხედავად იმისა ხართ თუ არა შესული) თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან.

ჩვენი იურიდიული ვალდებულებების შესრულებისთვის და იურიდიულ მოთხოვნებთან მიმართებაში (კანონიერი საფუძველი: იურიდიული ვალდებულებები; ლეგიტიმური ინტერესები (იურიდიული ან მარეგულირებელი მოთხოვნების დაცვა და უსაფრთხო მომსახურების გაწევა); იურიდიული პრეცედენტები; და სამოგადლოების მნიშვნელოვანი ინტერესი (დამუშავება დანაშაულის თავიდან ასაცილებლად ან გამოვლენის მიზნით))

- ჩვენ შეგვიძლია, გამოვიყენოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები ჩვენი პირობების შესასრულებლად და ჩვენი იურიდიული და მარეგულირებელი მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად, რაც შეიძლება შეიცავდეს თქვენი პერსონალური მონაცემების მესამე პირებისთვის, სასამართლოს ან/და მარეგულირებლების, სამთავრობო უწყებების ან სამართალდამცავი ორგანიზაციებისთვის ინფორმაციის გადაცემას საძიებო პროცედურებთან დაკავშირებით მსოფლიოს ნებისმიერ წერტილში.
- ჩვენ შეიძლება, ჩავწერთ სამართალდამცავი, მარეგულირებელი, სამთავრობო ან სასამართლო ორგანიზაციების მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია თქვენ შესახებ.

ჩვენი ბიზნესის რეორგანიზაციისა და მასში ცვლილებების შესატანად (კანონიერი საფუძველი: ლეგიტიმური ინტერესები (ჩვენი ბიზნესის შეცვლის შესაძლებლობის მოსაცემად)).

- იმ შემთხვევაში თუ: (i) მოლაპარაკების საგანია ჩვენი მთლიანი ბიზნესის ან მისი ნაწილის გაყიდვა (ii) ან გაიყიდება მესამე პირზე; ან (iii), განხორციელდება რეორგანიზაცია, ჩვენ შეიძლება დაგვჭირდეს თქვენი პერსონალური მონაცემების ნაწილობრივ ან სრულიად გადაცემა შესაბამის მესამე მხარეზე (ან მის მრჩეველებზე), როგორც შემოთავაზებული გაყიდვის ან რეორგანიზაციის გაანალიზების მიზნით წარმოებული დაწვრილებითი გამოკვლევის პროცესის ნაწილი.
- ასევე, შეიძლება, დაგვჭირდეს თქვენი პირადი მონაცემების გადაცემა ამ რეორგანიზებული სუბიექტისთვის ან მესამე მხარისთვის გაყიდვის ან რეორგანიზაციის შემდეგ, ამავე პოლიტიკაში მოცემული მიზნებისათვის გამოსაყენებლად.

გადაწყვეტილების ავტომატიზირებული მიღება

გარკვეული გადაწყვეტილებების მისაღებად, **წესადლოა**, ჩავაგაროთ თქვენი მონაცემების ავტომატური ანალიზი აღნიშნული ჩარევის გარეშე. გადაწყვეტილებები შეიძლება, შეიცავდეს:

- საშუალებას მოგცემთ, გამოიყენოთ ან განაგრძოთ ჩვენი აპლიკაციისა და სერვისების გამოყენება - ჩვენ შეგვიძლია, გამოვიყენოთ ინფორმაცია, რომელიც ეხება თქვენი მონაცემების შემოწმების შედეგებს, ვერიფიკაციის პროცესებსა და ქცევის ანალიზს (მაგალითად, როდესაც თქვენი ქცევა შეესაბამება ფულის გათეთრებას ან ცნობილ თაღლითურ ქცევას, ან შეუსაბამოა თქვენს წინა წარდგენებთან, ან, როგორც ჩანს, თქვენ განზრახ დამალეთ თქვენი ნამდვილი ვინაობა) რათა ავტომატურად გადაწყდეს, მოგცეთ თუ არა საშუალება, გამოიყენოთ ჩვენი აპლიკაციები და სერვისები, ან ავტომატურად შეგიჩერდეთ ჩვენი აპლიკაციებისა და სერვისების გამოყენების საშუალება. ჩვენ ამას ვაკეთებთ თქვენთან მიღწეული შეთანხმების საფუძველზე, ან ეს შეიძლება წარმოადგენდეს სამოგადობისთვის მნიშვნელოვან საკითხს (დანაშაულის პრევენციის ან გამოვლენის მიზნით დამუშავება).
- ფასების განსაზღვრა - ჩვენ შეგვიძლია გამოვიყენოთ ინფორმაცია თქვენი ადგილმდებარეობის შესახებ კონკრეტულ მომენტში, საკვების მისაგანი დროის სავარაუდო ხანგრძლივობა და მანძილი, შეკვეთის მომენტისთვის აპლიკაციის გამოყენებულ კლიენტთა და კურიერთა რაოდენობა ახლომდებარე არეალში, სავარაუდო გრაფიკი და სხვა ინფორმაცია მიწოდების სავარაუდო ხანგრძლივობის განსასაზღვრად.

ზემოთ აღნიშნული ავტომატიზირებული გადაწყვეტილების მიღების თითოეულ შემთხვევასთან დაკავშირებით, თქვენ შეიძლება, გქონდეთ უფლება, მოითხოვოთ გადაწყვეტილების გადახედვა; თქვენი მოსაზრების გამოხატვა; და გადაწყვეტილების შედეგის გასაჩივრება.

ჩვენ შეიძლება, უარი ვთქვათ მოთხოვნაზე, როგორც ეს ნებადართულია მოქმედი კანონით, მათ შორის, როდესაც ინფორმაციის მიწოდება გამოიწვევს სავაჭრო საიდუმლოების გამჟღავნებას ან ხელს შეუშლის თაღლითობის ან სხვა დანაშაულის პრევენციას ან გამოვლენას. ამასთან, ზოგადად, ამ ვითარებაში, ჩვენი პასუხი შემოიფარგლება მხოლოდ დადასტურებით (ან შესაბამისი მესამე მხარისთვის დამოწმების თხოვნით), რომ ალგორითმი და წყარო ფუნქციონირებენ ისე, როგორც მოსალოდნელი იყო შეცდომისა და მიკერძოების გარეშე.

დამატებითი ინფორმაციისათვის იმ უფლებების შესახებ, რომლებიც შეიძლება გქონდეთ მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონის შესაბამისად, (და როგორ უნდა გამოიყენოთ ეს), იხილეთ ქვემოთ მოცემული განყოფილება სათაურით "თქვენი უფლებები თქვენს პირად მონაცემებთან დაკავშირებით".

პირდაპირი მარკეტინგი მომხმარებელთათვის

ჩვენ შეგვიძლია, ამორჩეული ბიზნეს პარტნიორების პროდუქტებსა და მომსახურებებთან დაკავშირებით დაგიკავშირდეთ სარეკლამო შეტყობინებებით, ბოლგ აპლიკაციით, ელ. ფოსტით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, ტელეფონით და სოციალური მედიით. კანონით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, ჩვენ აუცილებლად მოვითხოვთ თქვენგან თანხმობას, თქვენი მონაცემების შეგროვების პროცესში, ჩვენს ვებსაიტზე ან ბოლგ აპლიკაციაში მსგავსი მარკეტინგული ქმედების განხორციელების თაობაზე.

თუ აღარ გსურთ, მიიღოთ პირდაპირი მარკეტინგული შეტყობინებები, გთხოვთ, დააწკაპუნოთ ჩვენ მიერ გამოგზავნილი მარკეტინგული წერილის ქვედა ნაწილში მოცემულ ბმულზე "პირდაპირი გამომხმარებელიდან გამოწერის გაუქმება". ასევე, შეგიძლიათ, უარი თქვათ ბოლგ აპლიკაციის პროფილის განყოფილებაში, ან დაგიკავშირდეთ ქვემოთ მოცემულ განყოფილებაში „კითხვები და სიახლეები“ მითითებულ საკონტაქტო დეტალებზე.

პერსონალური მონაცემების გამჟღავნება მესამე მხარეზე

პერსონალურ მონაცემთა ზოგადი გამჟღავნება

ბოლგი ამიარებს და ავრცელებს თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მესამე პირებზე იმ მიზნებისა და კანონიერი საფუძვლებისთვის, რომლებიც მოცემულია ზემოთ მოცემულ განყოფილებაში სათაურით „როგორ და რაგომ ვიყენებთ პერსონალურ მონაცემებს“. მესამე მხარეებში შეიძლება შედიოდეს რესტორნები, სადაც კლიენტი საკვებს უკვთავს, კურიერები, რომლებიც მათ კერძებს აწვდიან, სხვა მომსახურების მიმწოდებლები, მრჩეველები და ჩვენი პარტნიორი კომპანიები.

ქერსონალური მონაცემების გამჟღავნება სამართალდამცავი ორგანოებისა და საჩივრებისთვის

ბოლგი ვალდებულია, უზრუნველყოს ყველა კლიენტისა და კურიერის უსაფრთხოება, რომლებიც იყენებენ ჩვენს სერვისს. ჩვენ ძალიან სერიოზულად ვეკიდებით ყველა იმ ფაქტს, რომელიც დაკავშირებულია წესების დარღვევასთან და ვიგოვებთ უფლებას, ჩვენი შეხედულებისამებრ, ნებაყოფლობით გავცეთ ინფორმაცია მესამე პირებზე (მათ შორის მძღოლებსა და მგზავრებს შორის), სამართალდამცავ, მარეგულირებელ, სამთავრობო თუ სასამართლო ორგანოებზე, მოქმედი კანონის თუ დებულების მოთხოვნის შესაბამისად, ან ჩვენ მიერ საჭიროდ მიჩნევის შემთხვევაში.

თუ ჩვენთვის ცნობილი გახდა, რომ მესამე პირები, სამართალდამცავი, მარეგულირებელი, სამთავრობო ან სასამართლო ორგანოები, საჭიროებენ ინფორმაციას თქვენი პერსონალური მონაცემების შესახებ ადმინისტრაციული ან სისხლის სამართლის საქმის გამოძიებისთვის ან იურიდიულ საჩივრებთან დაკავშირებით, ჩვენ ვიცავთ მოქმედი კანონმდებლობით ან რეგულაციებით დადგენილ მოთხოვნებს, რომ მათი მოთხოვნა გონივრულია და ჩვენ შეგვიძლია, ასეთი პერსონალური მონაცემების მიწოდება.

ჩვენ მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემები შეიძლება შეიცავდეს:

- სახელს/სახელებს;
- დაბადების თარიღს (ხელმისაწვდომობის შემთხვევაში);
- ნაკონტაქტო ნომერს;
- მისამართს (ხელმისაწვდომობის შემთხვევაში);
- დეტალებს შეკვეთილი საკვების შესახებ, მათ შორის, მოთხოვნილ ცვლილებებს;
- კლიენტის, კურიერის ან შესაბამისი მესამე მხარის მიერ გაკეთებული საჩივრის დეტალებს.

ბოლგმა, ჩვენი შეხედულებისამებრ, შეიძლება, მოგაწოდოთ ცნობა, რომ ასეთ მესამე პირებს, სამართალდამცავ ორგანოებს, მარეგულირებელ, სამთავრობო თუ სასამართლო ორგანოებს მივაწოდეთ თქვენი პერსონალური მონაცემები.

ვიგოვებთ უფლებას დაუყოვნებლივ მივმართოთ პოლიციას, თუ ჩვენთვის ცნობილი გახდა ისეთი მოქმედების ან საქციელის შესახებ, რომელიც საფრთხეს წარმოადგენს უსაფრთხოებისათვის ან არის დანაშაული.

ქერსონალური მონაცემების გამჟღავნება კლიენტებსა და კურიერებს შორის

კურიერების პირადი მონაცემები გამოუჩნდებათ კლიენტებს მას შემდეგ, რაც კურიერი მიიღებს მოთხოვნას ადგილზე მიტანის სერვისზე და შეთანხმება შედგება კლიენტსა და კურიერს შორის. კლიენტი დაინახავს კურიერის სახელსა და გეოგრაფიულ მდებარეობას. ამავდროულად, კლიენტის პერსონალური მონაცემები გამოუჩნდება კურიერს, რომელთანაც კლიენტი აღწევს

შეთანხმებას მიწოდების მომსახურების შესახებ. ბოლგის აპლიკაციის საშუალებით, კურიერი დაინახავს კლიენტის სახელსა და გვარის პირველ ასოს, კლიენტის გეოგრაფიულ მდებარეობასა და ინფორმაციას კლიენტის მიერ შედგენილი შეკვეთის შესახებ (მათ შორის რესტორანში, სადაც შეუკვეთა საკვები) და კლიენტის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს.

კურიერსა და ბოლგს შორის დადებული მონაცემთა დამუშავების ხელშეკრულების შესაბამისად, მიწოდების სერვისის განხორციელების შემდეგ, კურიერს უფლება აქვს შეინახოს მიწოდების მომსახურების შესრულებასთან დაკავშირებული კლიენტის მონაცემები 1 თვის განმავლობაში.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ კლიენტების პერსონალური მონაცემები შეიძლება გაცხადდეს კურიერებთან და პირიქით, იურიდიულ მოთხოვნებთან დაკავშირებით, ზემოთ მოცემული სექციის „სამართალდამცავი ორგანოებისთვის პერსონალური მონაცემების გამჟღავნებისა და საჩივრების“ მიხედვით.

პერსონალური მონაცემების გამჟღავნება კლიენტებსა და რესტორნებს შორის

კლიენტთა პერსონალური მონაცემები რესტორანს გამოუჩნდება მას შემდეგ, რაც მომხმარებელი შეუკვეთავს საკვებს. რესტორანი ნახავს კლიენტის სახელსა და გვარის პირველ ასოს, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერს, ინფორმაციას შეკვეთისა და საკვების შესახებ, ასევე კლიენტის მიერ შეკვეთასთან ერთად წარდგენილ ნებისმიერ ინფორმაციას (მაგალითად ინფორმაცია საკვებისა და მომზადების პრეფერენციების შესახებ; ინფორმაციას ალერგიის შესახებ, თუ ამგვარ ინფორმაციას კლიენტი გასცემს შეკვეთის გაკეთების პროცესში).

რესტორანსა და ბოლგს შორის დადებული მონაცემთა დამუშავების ხელშეკრულების თანახმად, მიგანის სერვისის მიწოდების შემდეგ, რესტორანს უფლება აქვს მომსახურების შესრულებასთან დაკავშირებული კლიენტის მონაცემები შეინახოს 1 თვის განმავლობაში.

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ კლიენტების პერსონალური მონაცემები შეიძლება გაცხადდეს რესტორნებთან და პირიქით, იურიდიულ მოთხოვნებთან დაკავშირებით, ზემოთ მოცემული სექციის „სამართალდამცავი ორგანოებისთვის პერსონალური მონაცემების გამჟღავნებისა და საჩივრების“ მიხედვით.

პერსონალური მონაცემების გამჟღავნება კურიერებსა და რესტორნებს შორის

კურიერების პერსონალური მონაცემები გამოუჩნდება რესტორანს, კლიენტისა და კურიერის მიწოდების შეთანხმების მიღწევის შემდეგ. რესტორანი დაინახავს კურიერის სახელს, საკონტაქტო ტელეფონის ნომერსა და კურიერის გეოგრაფიულ მდებარეობას.

რესტორანსა და ბოლგს შორის დადებული მონაცემთა დამუშავების ხელშეკრულების თანახმად, მიგანის სერვისის მიწოდების შემდეგ, რესტორანს უფლება აქვს მომსახურების შესრულებასთან დაკავშირებული კურიერის მონაცემები შეინახოს 1 თვის განმავლობაში

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ კურიერების პერსონალური მონაცემები შეიძლება გაცხადდეს რესტორნებთან და პირიქით, იურიდიულ მოთხოვნებთან დაკავშირებით, ზემოთ მოცემული სექციის „სამართალდამცავი ორგანოებისთვის პერსონალური მონაცემების გამჟღავნებისა და საჩივრების“ მიხედვით.

☒ოგორ ვიცავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს

თავდასხმის შედეგად ინგერნეჯის ან ვებსაიტების საშუალებით მონაცემთა არგადაცემა ვერ იქნება გარანტირებული. ამასთან, ჩვენ ვიღებთ კომერციულად გონივრულ ფიზიკურ, ელექტრონულ და პროცედურულ უსაფრთხოების ზომებს თქვენი პერსონალური მონაცემების დასაცავად, მონაცემთა დაცვის მოქმედი საკანონმდებლო მოთხოვნების შესაბამისად.

თქვენ მიერ მოწოდებული ყველა პერსონალური მონაცემი ინახება ჩვენს ან ჩვენი ქვეკონტრაქტორის უსაფრთხო სერვერებზე და ხელმისაწვდომია და გამოიყენება ჩვენი უსაფრთხოების პოლიტიკისა და სტანდარტების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში თუ ჩვენ მოგვცით (ან თქვენ აირჩიეთ) პაროლი, რომელიც საშუალებას მოგვცემთ წვდომა გქონდეთ ჩვენი ვებსაიტის ან მობილური აპლიკაციის გარკვეულ ნაწილებთან, პაროლის კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების სხვა პროცედურების დაცვაზე, რომლებსაც ჩვენ შეგაგვობინებთ, პასუხისმგებლობა გეკისრებათ თქვენ. გთხოვთ, არავის გაუზიაროთ პაროლი.

☒ერსონალურ მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემა

☒ოლგს უფლება აქვს პერსონალური მონაცემები გაუზიაროს ჩვენს მესამე მხარის სერვისის პროვაიდერებს, რომლებიც შეიძლება განთავსებულნი იყვნენ გაერთიანებული სამეფოს ან ევროპის ეკონომიკური სივრცის გარეთ, იმ პირობით, რომ ხელშეკრულებები გაფორმებულია ამ მესამე მხარეებთან.

☒ათ შორის:

- ჩვენს ჯგუფში შემავალ კომპანიებთან;
- ინფორმაციული ტექნოლოგიების ან საფინანსო სერვისების მომწოდებლებთან, ან მართვის მოწმობის შემოწმების პროვაიდერებთან. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ჩვენი ფინანსური სერვისების პროვაიდერი ედიენი (Adyen), არის PCI DSS 3.2 სერთიფიკატის მფლობელი პირველი ხარისხის პროვაიდერი; და
- მონაცემთა პლატფორმები უზრუნველყოფილია Zone Media LTD ან/და Amazon Web Services Inc-ის Zendesk-ის სერვისის საშუალებით..

იმ შემთხვევაში, თუ ჩვენ გადავცემთ პერსონალურ მონაცემებს დიდი ბრიტანეთის ან ევროპის ეკონომიკური სივრცის შიგნით ან მათ ფარგლებს გარეთ, ეს მოხდება დამტკიცებული გარანტიებით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ გაერთიანებული სამეფოს/ევროპის ეკონომიკური ზონის მონაცემთა დაცვის კანონი უფლებას მოგვცემს ამგვარი გადაცემა ფორმალურობების გარეშე მოვახდინოთ. გამოყენებული უსაფრთხოების შესახებ დამატებითი ინფორმაციის მისაღებად,

გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ „კითხვებისა და განახლებების“ განყოფილებაში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემების საშუალებით.

პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა აქვთ მხოლოდ ბოლგ ჯგუფის კომპანიების უფლებამოსილ თანამშრომლებსა და პარტნიორებს და მათზე წვდომა შეუძლიათ მხოლოდ მომსახურების გამოყენებასთან დაკავშირებული პრობლემების გადაჭრის მიზნით (საგრანსპორტო მომსახურებასთან დაკავშირებული დავების ჩათვლით).

თქვენი უფლებები თქვენს პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებით

თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს უარი თქვათ მარკეტინგულ კომუნიკაციებზე. ამისათვის, გთხოვთ, დააწკაპუნოთ ბმულზე "პირდაპირი მარკეტინგის შეწყობინების გამოწერის გაუქმება" ჩვენი მარკეტინგის ელ.ფოსტის სათაურში. ასევე შეგიძლიათ გააუქმოთ ბოლგ მობილური აპლიკაციის პროფილის განყოფილებაში, ან დაგვიკავშირდეთ „კითხვებისა და განახლებების“ განყოფილებაში მითითებულ საკონტაქტო დეტალებზე.

გარკვეულ პირობებში შეიძლება გქონდეთ უფლება:

- მიიღოთ დეტალები იმის შესახებ, თუ რა პერსონალურ მონაცემებს ვფლობთ თქვენ შესახებ და თქვენი პერსონალური მონაცემების ასლი;
- ნოითხოვოთ ჩვენ მიერ დაცულ პერსონალურ მონაცემებში არსებული უზუსტობების შესწორება. ამაში დასახმარებლად, გთხოვთ, განაახლოთ თქვენი მომხმარებლის ანგარიში/აპლიკაციის პროფილის ინფორმაცია ბოლგის აპლიკაციაში, ან დაგვიკავშირდეთ „კითხვებისა და განახლებების“ ნაწილში მითითებულ საკონტაქტო დეტალებზე თქვენს პერსონალურ მონაცემებში საჭირო ნებისმიერი ცვლილების შესახებ;
- უარი თქვათ თანხმობაზე (მაშინ როდესაც ჩვენ თქვენს პირად მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენივე თანხმობით);
- მოითხოვოთ პერსონალური მონაცემების ასლი, რომელიც თქვენ მოგვაწოდეთ ელექტრონულ ფორმატში, რათა გადასცეთ იგი სხვა პროვაიდერს ან გვთხოვოთ მათი გადაცემა მონაცემთა სხვა მაკონტროლებელს (იმ შემთხვევაში, როდესაც მონაცემთა დამუშავება ემყარება შეთანხმების განხორციელებას ან თანხმობას);
- მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა (მათ შორის, როდესაც მონაცემების დამუშავება ემყარება თქვენს თანხმობას ან ჩვენს კანონიერ ინტერესებს). გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ბოლგის აპლიკაციის დენსგალაცია თქვენს მოწყობილობაზე არ იწვევს თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლას;
- ეზღუდოთ ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენება, სანამ საჩივარი განხილვის პროცესშია;

- გააპროტესტოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება (მაშინ, როდესაც დამუშავება ემყარება ჩვენს კანონიერ ინტერესებს); და
- წოთხოვით, რომ ჩვენ არ მივიღოთ გადაწყვეტილებები, რომლებიც გავლენას ახდენს თქვენზე, ავტომატიზირებული გადაწყვეტილებების მიღების ან ინფორმაციის შეგროვების გამოყენებით - იხილეთ ზემოთ მოცემული განყოფილება სახელწოდებით „ავტომატური გადაწყვეტილების მიღება“.

თქვენ მიერ აღნიშნული უფლებების განხორციელება ექვემდებარება გარკვეულ გამონაკლისებს სამოგალოებრივი (მაგ. დანაშაულის პრევენცია ან გამოვლენა) და ჩვენი ინტერესების დასაცავად (მაგ. კანონიერი პრივილეგიის დაცვა).

თუ გსურთ, გამოიყენოთ თქვენი უფლებები, გირჩევთ, დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის ცენტრს „კითხვებისა და განახლებების“ ნაწილში მითითებულ საქონტაქტო მონაცემებზე. თუ თქვენ გამოიყენებთ ამ უფლებებს, ჩვენ გადავამოწმებთ თქვენს უფლებებს და ვუპასუხებთ უმეტეს შემთხვევაში ერთი თვის განმავლობაში.

მესამე მხარის ბმულები

ჩვენი ვებსაიტები და აპლიკაციები, შეიძლება, შეიცავდეს ბმულებს მესამე მხარის ვებსაიტებზე. თუ თქვენ მიჰყვებით რომელიმე მესამე მხარის ბმულს, გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მათ საკუთარი კონფიდენციალურობის დებულება აქვთ და ჩვენ არ ვიღებთ რაიმე პასუხისმგებლობას მათი პოლიტიკის ან თქვენი პირადი მონაცემების დამუშავების შესახებ. გთხოვთ, შეამოწმოთ ეს წესები, სანამ მესამე მხარის ვებგვერდზე გაგზავნით პერსონალურ მონაცემებს.

კითხვები და განახლებები

გარკვეული პერსონალური მონაცემების ნახვა და შესწორება შესაძლებელია ბოლგის აპლიკაციაში. თუ თქვენ გაქვთ რაიმე დავა, შეკითხვა ან ეჭვი კონფიდენციალურობის პოლიტიკასთან ან თქვენს პერსონალური მონაცემებთან დაკავშირებით, გირჩევთ, პირველ რიგში დაგვიკავშირდეთ ჩვენ შემდეგ მისამართზე:

Bolt Operations OÜ

ელ-ფოსტა: georgia-food@bolt.eu

მის.: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju-ს ოლქი 10134, ესტონეთი

თქვენ უფლება გაქვთ ნებისმიერ დროს შეიგანოთ საჩივარი თქვენთან მოქმედი იურისდიქციის შესაბამისად. თუ თქვენ ევროკავშირის რეზიდენტი ხართ, შეგიძლიათ იხილოთ მონაცემთა დაცვის შესაბამისი ორგანოს მონაცემები აქ https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

კონფიდენციალურობის პოლიტიკის განახლების ბოლოს თარიღია 12.07.2019. მომავალში მასში შეგანილი ნებისმიერი ცვლილება გამოქვეყნდება ამ გვერდზე და, საჭიროების შემთხვევაში, ეცნობება ელექტრონული ფოსტით. გთხოვთ, რეგულარულად გაეცნოთ ინფორმაციას კონფიდენციალურობის დებულების განახლებებისა და ცვლილებების შესახებ.