

BOLT FOOD SERVICE

INTEGRITETSPOLICY

INDEX

- OM BOLT OCH DEN HÄR POLICYN
- VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH BEHANDLAR OM VÅRA KUNDER
- LAGRING AV KUNDERS PERSONUPPGIFTER
- VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN OCH BEHANDLAR OM INDIVIDER SOM TILLHANDAHÅLLER TRANSPORTTJÄNSTER
- LAGRING AV TRANSPORTÖRERS PERSONUPPGIFTER
- HUR OCH VARFÖR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTERNA
- AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE
- DIREKTMARKNADSFÖRING TILL ANVÄNDARE
- ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PART
- HUR VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER
- INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER
- DINA RÄTTIGHETER I FÖRHÅLLANDE TILL DINA PERSONUPPGIFTER
- TREDJEPARTSLÄNKAR
- FRÅGOR OCH UPPDATERINGAR

OM BOLT OCH DEN HÄR POLICYN

Bolt Operations OÜ bedriver "Bolt" (ett aktieföretag registrerat i Estland, med registreringsnummer 14532901, och med säte i Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estland) (nedan benämnt "Bolt", "vi" eller "oss");

Bolt är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. Vid eventuella frågor relaterat till den här Integritetspolicy eller dina personuppgifter kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges under "Frågor och uppdateringar" nedan.

Bolt samlar in och behandlar personuppgifter i samband med installationen och användningen av appen Bolt Food Service; och i samband med registrering, introduktion och tillhandahållande av våra tjänster, i enlighet med relevanta bestämmelser i våra Allmänna villkor. Notera att behandling av data avseende geografisk plats vanligtvis är nödvändig för att använda Bolt Foods plattform.

Bolt kan även komma att samla in personuppgifter om individer som interagerar med oss, inklusive genom att besöka våra webbplatser och använda våra appar.

Genom att använda våra webbplatser, appar och tjänster bekräftar du att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy.

VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN OCH BEHANDLAR OM VÅRA KUNDER

Personuppgifter behandlas huvudsakligen i syfte att kunna tillhandahålla Bolt Foods tjänst. Personuppgifter som Bolt Food samlar in om sina Kunder kan innefatta:

- Person- och kontaktuppgifter, innefattande namn, telefonnummer och e-postadress, vilka samlas in i samband med installation av appen;
- information relaterad till Beställningar som görs genom Bolts app och information relaterad till Beställningar (Specialbeställningar beträffande beställda Måltider, tillagningspreferenser, information om allergier och eventuell annan information som Kunder väljer att dela) som gjorts via Bolts app, övriga matpreferenser etc.;
- geografisk plats från vilken du använder Bolts app och platsen som du vill att maten ska levereras till (som är nödvändig information för tjänstens fullgörande)
- ditt användnings-ID och lösenord samt övrig kontoinformation såsom dina preferenser och eventuella tillämpliga kampanjkoder när du registrerar ett konto;
- information från tredje parts tjänst, såsom Facebook, för det fall du valt att ansluta dig till tjänsten från sådan tjänst;
- omdömen (inkluderat information som lämnats i syfte att lösa eventuella tvister);
- betalningsinformation och betalningshistorik;

- information om Kunders Måltidsbeställningar respektive Transportörers åtagande att leverera Måltider, inkluderat geografisk plats, tid för tillhandahållande av tjänsten, detaljer kring färdväg och destination för transport av Måltider, betalat pris och annan orderhistorik;
- text, bilder och annat användarinnehåll som du tillhandahåller;
- underlag vid eventuella förbud eller avstängningar av dig från tjänsten;
- identifieringsuppgifter beträffande den enhet som tjänsten används på;
- information som inhämtas genom cookies och andra likande spårningsteknologier vid användning av våra webbplatser eller appar;
- detaljer om supportfrågor som du ställer (till exempel genom våra appar eller andra kommunikationskanaler), innefattande underlag vid rapportering om försvunna föremål; och
- detaljer om skäligen misstänkta bedrägerier och detaljer om sådana överträdelser eller påstådda överträdelser som framkommit från bedrägeriförebyggande myndigheter och organ.

LAGRING AV KUNDERS PERSONUPPGIFTER

Dina personuppgifter kommer sparas så länge du har ett aktivt konto. Om kontot avslutas kommer personuppgifterna att raderas, förstöras på ett säkert sätt eller göras anonyma (i enlighet med riktlinjerna i detta avsnitt) från databaserna, om det inte föreligger ett legitimt affärsändamål eller juridiska eller regulatoriska krav på att spara sådana personuppgifter. Det nu anförda medför att:

- Uppgifter relaterade till varje enskild Beställning kommer sparas i maximalt 3 år efter utförande av sådan Beställning, om inte Bolts app raderas av oss innan dess;
- Uppgifter som krävs för bokföringsmässiga ändamål kommer sparas i 5 år efter utförande av varje enskild Beställning.
- Om Bolts app inte har använts på 3 år kommer vi kontakta dig och be om dig bekräfta huruvida kontot är aktivt eller inte. Om svar uteblir kommer kontot stängas ned och personuppgifterna kommer att raderas, förstöras på ett säkert sätt eller göras anonyma, om det inte föreligger ett legitimt affärsmässigt ändamål att uppgifterna ska sparas, såsom bokförings-, tvistelösnings- eller bedrägeriförebyggande ändamål inom de 12 efterföljande månaderna.
- För det fall det föreligger misstanke om en administrativ eller brottslig överträdelse, bedrägeri eller att falsk information lämnats kommer uppgifterna sparas i 10 år.
- För det fall det föreligger en tvist eller utredning kommer uppgifter sparas till dess tvisten eller utredningen är löst eller slutdatum för sådant anspråk har passerats.

Notera att avinstallationen av Bolts app från din enhet inte automatiskt medför att dina personuppgifter raderas, förstörs eller anonymiseras.

VILKA TYPER AV PERSONUPPGIFTER SOM VI SAMLAR IN OCH BEHANDLAR OM INDIVIDER SOM TILLHANDAHÅLLER TRANSPORTTJÄNSTER

Personuppgifter behandlas huvudsakligen i syfte att fullgöra Bolts åtaganden enligt avtal med Transportörer.

Vi samlar in följande typer av personuppgifter om individuella Transportörer (både direkt och indirekt, till exempel från tredjepartskällor och allmänt tillgänglig information):

- Person- och kontaktuppgifter, innefattande namn, telefonnummer och e-postadress;
- bankuppgifter, finansiell information och betalningsinformation;
- geografisk plats när Transportören är inloggad på appen (vilket är nödvändigt för tjänstens fullgörande);
- demografiska uppgifter;
- kontoinformation, inkluderat användar-ID;
- detaljer om fullgjorda Beställningar, resor, omdömen och varaktigheten av tillhandahållna resor per dag;
- prisuppskattningar, faktiska priser och annan betalningsinformation;
- intäktshistorik och skatteuppgifter;
- text, bilder och annat användarinnehåll som du som Transportör tillhandahåller;
- underlag till beslut om återkallelse av rätten att använda tjänsten eller utfärdande av varningar;
- identifikationsuppgifter för enheten som relevant Bolt app installerats på;
- information som inhämtas genom cookies och andra likande spårningsteknologier när du använder våra webbplatser eller appar;
- detaljer om supportfrågor du ställer (till exempel genom våra appar eller via andra kommunikationskanaler);
- Kundens klagomål relaterat till transporter som gjorts av Transportören;
- information som framkommit vid bakgrundskontroller i enlighet med lokala lagkrav, vilka kan innehålla medicinsk information och information från topografiska och/eller språkliga tester;
- information beträffande kriminella överträdelser, om det är tillåtet eller nödvändigt enligt gällande rätt;
- information inhämtad om Transportörer från tredje parter, i syfte att verifiera information som Transportörerna tillhandahållit Bolt under registrering;
- register över eventuella förfrågningar om information om Transportören från rättsväsendet eller regulatoriska, statliga eller rättsliga organ;

Vi samlar in och behandlar personuppgifter om Transportörer i syfte att säkerställa regelefterlevnad och för att verifiera att Transportörerna är kvalificerade att genomföra uppdraget att transportera mat samt att säkerställa efterlevnad av de avtalsrelationer

relaterade till Bolts tjänster, innefattande att lösa eventuella problem med transportservicens kvalitet samt löpande övervaka din regelefterlevnad.

Bolts operativa team kan se Transportörers geografiska plats samt information om avsändande och tidpunkter när tjänsten används.

LAGRING AV TRANSPORTÖRERS PERSONUPPGIFTER

Du som Transportör kan kontrollera dina personuppgifter i Bolts Transportörsportal. Personuppgifterna kommer att sparas så länge du har ett aktivt transportörskonto, såvida inte dina personuppgifter behöver sparas längre av juridiska eller regulatoriska ändamål, eller legitima affärsändamål, innefattande redovisnings-, tvistlösnings- eller bedrägeriförebyggande ändamål. Det nu anförda medför att:

- Om ditt konto stängs ned kommer personuppgifterna att sparas i ytterligare 3 år.
- Uppgifter som är nödvändiga för redovisningsändamål sparas i 7 år.
- Vid eventuell misstanke om administrativa eller brottsliga överträdelser, bedrägeri eller oriktiga uppgifter sparas personuppgifterna i 10 år.
- Vid eventuell tvist eller utredning lagras personuppgifterna till dess tvisten eller utredningen är löst eller slutdatum för sådant anspråk har passerats.

När vi inte längre behöver personuppgifterna kommer de att raderas, förstöras på ett säkert sätt eller anonymiseras (i enlighet med riktlinjerna i detta avsnitt) från databaserna.

Observera att avinstallation av Bolts app från din enhet inte automatiskt medför radering, förstörelse eller anonymisering av dina personuppgifter.

HUR OCH VARFÖR VI ANVÄNDER PERSONUPPGIFTERNA

Bolt samlar in och behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla Bolts app och för Bolts legitima affärsändamål. Dessa inkluderar de ändamål som anges nedan.

Enligt EU:s dataskyddsreglering måste Bolts personuppgiftsbehandling motiveras av en av ett antal rättsliga grunder. Dessa anges också nedan.

För att leverera våra tjänster till dig (rättslig grund: att utföra och fullgöra avtal; och för våra legitima intressen (att tillhandahålla våra tjänster till dig)).

- Vi kan komma att använda personuppgifter för att tillhandahålla våra Bolt-appar, för att skapa och hantera användarkonton och för att möjliggöra för dig att lämna omdömen.
- Om du är en Kund, för att vidarebefordra Beställningar av Måltider till respektive Restaurang och låta dem acceptera Beställning av Måltid samt för att möjliggöra att Kunden och Restaurangen ingår ett avtal om beredning av Måltid.
- Att hitta och tilldela en Transportör uppdraget att genomföra transporten av din Beställning av Måltid. Denna information (inklusive geografisk information) lämnas till Transportören.
- När en Beställning av Måltid gjorts via Bolt-appen lämnas ytterligare information till Restaurangen och/eller till Transportören för att underlätta kommunikationen (se avsnittet "Överföring av personuppgifter" för ytterligare information).
- Om du är en Transportör behandlar vi dina personuppgifter för att introducera dig som Transportör och för att underlätta interaktionen med Kunder, inklusive möjliggöra för Transportörer att ta ställning till en transportförfrågan från Kund samt underlätta kommunikationen mellan Transportören och Kunden för det fall Transportören väljer att acceptera transporten (se avsnittet "Överföring av personuppgifter" för ytterligare information).
- Vi kan komma att använda personuppgifter för att möjliggöra betalningar mellan Kunder, Restauranger och Transportörer.
- Vi kan komma att använda personuppgifter för att tillhandahålla support, bland annat för att hjälpa till att lösa eventuella problem beträffande tjänstens kvalitet och för att besvara frågor från Kunder, Restauranger och Transportörer.
- Vi använder kontaktuppgifter för att meddela användare om uppdateringar av våra webbplatser och Bolt-apparna.

Att utföra kontroller, om tillåtet enligt tillämplig lagstiftning (rättslig grund: rättsliga skyldigheter; legitima intressen (att uppfylla rättsliga eller regulatoriska krav och tillhandahålla en säker tjänst); rättsliga anspråk; och betydande allmänintresse (behandling för att förebygga eller upptäcka brott)).

- Vi använder personuppgifter i våra ansträngningar att förhindra bedrägerier, inklusive bedrägliga betalningar. Om falsk eller felaktig information lämnas och bedrägeri kan identifieras eller misstänkas, kan dina personuppgifter komma att lämnas till bedrägeriförebyggande organ och registreras av oss eller av dem.
- I vissa jurisdiktioner kan vi skicka uppgifter om intäkter till skattemyndigheter eller andra relevanta myndigheter.

För forsknings- och utvecklingsändamål (rättslig grund: legitima intressen (göra det möjligt för oss att förbättra våra tjänster))

- Vi kan komma att använda personuppgifter för att förbättra våra webbplatser och appar (inklusive deras säkerhetsfunktioner) genom att analysera dem för att få bättre förståelse för vår verksamhet och våra tjänster. Till exempel samlar vi in data om de resvägar som Kunderna tagit för att analysera den geografiska täckningen och på så sätt kunna ge rekommendationer till Transportörerna eller för att engagera nya restauranger.
- I syfte att hjälpa till med detta kan vi komma att tillämpa profiler på dig baserat på dina personuppgifter och beteendebeskrivning (till exempel sidorna på webbplatsen eller apparna du har besökt eller interagerat med, inklusive genom hänvisning till personuppgifter som lagligen erhållits och delats med oss av tredje part eller personuppgifter som är allmänt tillgängliga). Sådana profiler kan användas som en del av vår annonsering, analys och tillhandahållande av support.
- Vi kan använda personuppgifter från undersökningar eller omdömen för att hjälpa till med detta.

För att förse dig som användare med marknadsföringsmaterial (rättslig grund: samtycke, legitimt intresse (i de fall vi inte är skyldiga att förlita oss på samtycke, för att hålla dig uppdaterad med nyheter om våra produkter och tjänster och för att vi ska kunna analysera hur du interagerar med vår kommunikation))

- När det är tillåtet enligt lag kan vi kontakta dig som användare med reklammeddelanden angående Bolt-appen och våra och utvalda affärspartners produkter och tjänster (du kommer dock alltid att ha möjlighet att avregistrera dig från framtida meddelanden). Mer information om marknadsföring och hur du hanterar dina inställningar finns i avsnittet "Direktmarknadsföring till användare" nedan.
- Vi kan använda cookies och annan spårningsteknik för att förstå och analysera dina upplevelser online och för att avgöra vilka händelser, produkter och tjänster som sannolikt är av intresse för dig. Det kan baseras på hur du har interagerat med våra webbplatser, appar eller marknadsföringsmeddelanden. Vi kan komma att kombinera sådan information (oavsett om du är inloggad eller inte) med personuppgifter.

För att uppfylla våra rättsliga skyldigheter och i förhållande till rättsliga anspråk (rättslig grund: rättsliga skyldigheter; legitima intressen (för att uppfylla rättsliga eller regulatoriska krav och tillhandahålla en säker tjänst); rättsliga anspråk; och betydande allmänintresse (behandling för att förebygga eller upptäcka ett brott))

- Vi kan komma att använda personuppgifter för att genomdriva våra villkor och för att uppfylla våra rättsliga och regulatoriska krav, som kan innefatta att lämna ut personuppgifter till tredje part, rättsväsendet och/eller tillsynsmyndigheterna,

statliga myndigheter eller brottsbekämpande organ i samband med förfrågningar, förfaranden eller utredningar av sådana parter, var som helst i världen.

- Vi kan komma att registrera alla förfrågningar om en din information som görs av rättsväsendet, regulatoriska, statliga eller rättsliga organ.

Att omorganisera eller göra ändringar i vår verksamhet (rättslig grund: legitima intressen (för att tillåta oss att ändra vår verksamhet)).

- I händelse av att vi: (i) är föremål för förhandlingar om försäljning av vår verksamhet eller en del därav till en tredje part; ii) säljs till en tredje part, eller (iii) genomgår en omorganisation, kan vi behöva överföra vissa eller alla av dina personuppgifter till sådan tredje part (eller dess rådgivare) som en del av en due diligence-undersökning, i syfte att analysera eventuell föreslagen försäljning eller omorganisation.
- Vi kan också behöva överföra personuppgifter till den omorganiserade enheten eller tredje part efter sådan försäljning eller omorganisation för att de ska kunna använda personuppgifterna för samma ändamål som anges i denna policy.

AUTOMATISERAT BESLUTFATTANDE

Vi kan göra automatiska analyser av dina personuppgifter för att fatta vissa beslut automatiskt utan mänsklig inblandning. Detta kan omfatta beslut beträffande:

- Möjliggörande för användare att använda, eller fortsätta att använda, vår app och våra tjänster - vi kan komma att använda information från resultatet av bakgrundskontroller, verifieringsprocesser och beteendeanalys (till exempel där ditt beteende förefaller vara förenligt med penningtvätt eller känt bedrägligt beteende, eller är oförenligt med dina tidigare inlämningar, eller om det framstår som att du medvetet har dolt din verkliga identitet) för att automatiskt bestämma om vi tillåter dig att använda våra appar och tjänster, eller för att automatiskt hindra dig från att använda våra appar och tjänster. Vi gör detta på grundval av att det är nödvändigt för att kunna ingå avtal med dig, eller för att det ligger inom det väsentliga allmänintresset (behandling för att förebygga eller upptäcka ett brott).
- Prissättning - vi kan använda information om din plats och tidsstämplar, den beräknade varaktigheten och längden på en resa i samband med leverans av Beställningar av Måltider, antalet samtidiga Kunder och Transportörer som använder appen och våra tjänster inom området, beräknad trafik och annan relaterad information för att fastställa den beräknade varaktigheten av resor relaterade till leveranser.

I relation till vart och ett av de fall av automatiserat beslutsfattande som nämns ovan kan du äga rätt att kräva att vi granskar beslutet; för att uttrycka din uppfattning; och att bestrida utfallet av beslutet.

Vi kan avslå en begäran i enlighet med tillämplig lag, inklusive i fall då utlämnandet av informationen skulle leda till att en företagshemlighet lämnas ut eller skulle störa förebyggandet eller upptäckandet av bedrägerier eller andra brott. Våra svar kommer dock under dessa omständigheter i allmänhet begränsas till att verifiera (eller begära att en tillämplig tredje part verifierar) att algoritmen och källdatan fungerar som förväntat utan fel eller partiskhet.

För mer information om de rättigheter som du som Användare kan ha enligt gällande dataskyddslagstiftning (och hur du utövar dessa), se avsnitt nedan benämnt "Användares rättigheter i förhållande till sina personuppgifter".

DIREKTMARKNADSFÖRING TILL ANVÄNDARE

Vi kan komma att kontakta dig via e-post, SMS, telefonsamtal eller sociala medier i syfte att främja Bolts app och våra utvalda affärspartners produkter och tjänster. I de situationer då det enligt lag krävs samtycke för att få genomföra någon av dessa typer av marknadsföringsåtgärder på vår webbplats eller i Bolts app, kommer sådant samtycke att efterfrågas i samband med insamlingen av personuppgifterna.

Om du som användare inte längre vill ta emot direktmarknadsföring, klicka då på länken "Unsubscribe from direct marketing messages" som är placerad i sidfoten av marknadsföringsmeddelandet. Du kan också avregistrera dig i Bolts app under profilavsnittet, eller genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges nedan under avsnittet "Frågor och uppdateringar".

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE PART

ALLMÄN ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER

Bolt delar och lämnar ut dina personuppgifter till tredje part för de ändamål och rättsliga grunder som anges i avsnittet "Hur och varför vi använder personuppgifterna" ovan. Dessa tredje parter kan inkludera Restauranger där Kunden beställer Måltider, Transportörer som transporterar Måltider, andra tjänsteleverantörer, rådgivare och våra koncernföretag.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER FÖR RÄTTSVÄSENDET OCH FÖR ANSPRÅK

Bolt har åtagit sig att trygga säkerheten för alla Kunder och Transportörer som använder vår tjänst. Vi tar alla rapporter om tjänstefel på allvar och vi förbehåller oss rätten att efter eget gottfinnande frivilligt lämna information till tredje part (inklusive mellan förare och passagerare), rättsväsendet, tillsynsmyndigheter eller andra offentliga organ när det krävs enligt tillämplig lag eller förordning eller där vi anser att det är nödvändigt.

Om vi blir medvetna om att tredje part, rättsväsendet, tillsynsmyndigheter eller andra offentliga organ kräver information om en Användares personuppgifter för en administrativ eller brottsrelaterad utredning eller i samband med rättsliga anspråk kommer vi att agera i enlighet med gällande lag eller förordning eller i den mån deras begäran är rimlig och vi har möjlighet att lämna sådana personuppgifter.

Personuppgifter som vi kan tillhandahålla innefattar:

1. namn;
2. födelsedatum (om tillgängligt);
3. telefonnummer;
4. hemadress (om tillgängligt);
5. detaljer om beställningar och Måltider, inklusive matpreferenser; och
6. information om klagomålet från Kunden, Transportören eller tillämplig tredje part.

Bolt kan, efter eget gottfinnande, meddela den som uppgifterna rör att vi har försett sådana tredje parter, rättsväsendet, tillsynsmyndigheter eller andra offentliga organ med personuppgifterna.

Vi förbehåller oss rätten att proaktivt initiera polisrapporter om vi blir medvetna om åtgärder eller beteenden som kan utgöra ett hot mot säkerheten eller är ett brottsligt problem.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER MELLAN KUNDER OCH TRANSPORTÖRER

Personuppgifter om Transportörer lämnas ut till Kunder i samband med att Transportören har accepterat begäran om transportservice och avtal om transportservice ingåtts mellan Kunden och Transportören. Kunden kommer att se Transportörens namn och geografiska plats. Kundens personuppgifter lämnas samtidigt ut till Transportören med vilken Kunden ingått avtalet om transportservice. Via Bolts app kommer Transportören se förnamn och första bokstaven i efternamnet på Kunden, geografisk plats och information om

beställningen av Måltiden som Kunden gjort (inklusive Restaurangen där Måltiden beställts ifrån) och telefonnummer till Kunden.

I enlighet med det personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Transportören och Bolt har Transportören, efter att ha tillhandahållit transporttjänsten, rätt att spara kunduppgifterna om transporttjänstens utförande under maximalt 1 månad.

Observera att personuppgifter om Kunder kan lämnas ut till Transportörer och vice versa i samband med rättsliga anspråk enligt avsnittet "Utlämnande av personuppgifter för rättsväsendet och för anspråk" ovan.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER MELLAN KUNDER OCH RESTAURANGER

Kundernas personuppgifter lämnas ut till Restaurangen i samband med att Kunden gör en Beställning av en Måltid. Restaurangen kommer, utöver all information som lämnats av Kunden i samband med Beställningen (till exempel information om mat- och tillagningspreferenser, information om eventuella allergier etc.), se information om Kundens förnamn och den första bokstaven i efternamnet, telefonnummer och övrig information om Beställningen av Måltiden.

Enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Restaurangen och Bolt har Restaurangen, efter att ha tillhandahållit leveransen av Måltiden, rätt att behålla kunduppgifterna kopplade till utförandet av tjänsten under maximalt 1 månad.

Observera att personuppgifter om Kunder kan lämnas ut till Restauranger och vice versa i samband med rättsliga anspråk enligt avsnittet "Överföring av personuppgifter för rättsväsendet och för anspråk" ovan.

ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER MELLAN TRANSPORTÖRER OCH RESTAURANGER

Personuppgifter om Transportörer lämnas ut till Restauranger i samband med att Transportavtalet mellan Kunden och Transportören har ingåtts. Restaurangen kommer att se Transportörens namn, telefonnummer och Transportörens geografiska plats.

Enligt det personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan Restaurangen och Bolt har Restaurangen, efter att ha tillhandahållit leveransen av Måltiden, rätt att behålla transportörsuppgifterna kopplade till utförandet av tjänsten under maximalt 1 månad.

Observera att personuppgifter om Transportörer kan lämnas ut till Restauranger och vice versa i samband med rättsliga anspråk enligt avsnittet " Överföring av personuppgifter för rättsväsendet och för anspråk " ovan.

HUR VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER

Ingen dataöverföring via Internet eller webbplatser kan garanteras vara säker från intrång. Vi upprätthåller emellertid kommersiellt rimliga fysiska, elektroniska och processuella skyddsåtgärder för att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav för dataskydd.

Alla personuppgifter som du lämnar till oss sparas på våra eller våra underleverantörers säkra servrar och tillgängliggörs och används i enlighet med våra säkerhetspolicyer och standarder. Om vi har gett dig (eller om du själv har valt) ett lösenord som gör det möjligt att komma åt vissa delar av vår webbplats eller appar, är du ansvarig för att hålla detta lösenord konfidentiellt och att följa andra säkerhetsprocedurer som vi kan komma att meddela dig om. Vi uppmanar dig att inte dela ditt lösenord med någon.

INTERNATIONELLA ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

Bolt kan lämna ut personuppgifter till våra tredje partsleverantörer, som kan vara belägna i länder utanför Storbritannien eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), med förbehåll för avtal med dessa tredje parter.

Dessa kan omfatta:

1. våra koncernbolag;
2. IT- eller betaltjänstleverantörer eller leverantörer av förarverifieringskontroller. Observera att vår betaltjänstleverantör, Adyen, är helt PCI DSS 3.2-kompatibel som en nivå 1-tjänstleverantör; och
3. datacenter som tillhandahålls av bland annat Zone Media LTD och/eller Amazon Web Services Inc via en tjänst som heter Zendesk.

Om vi överför personuppgifter från Storbritannien eller EES-länder till länder utanför Storbritannien och EES kommer vi att överföra personuppgifterna med godkända skyddsåtgärder om vi inte enligt dataskyddslagstiftning i Storbritannien eller EES tillåts göra sådana överföringar utan sådana formaliteter. För ytterligare information om de skyddsåtgärder som vidtas, vänligen kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges nedan i avsnittet "Frågor och uppdateringar".

Endast behöriga anställda i Bolt-koncernens företag och partners har tillgång till personuppgifterna och de får endast åtkomst i syfte att lösa problem i samband med användningen av tjänsterna (inklusive tvister avseende transporttjänster).

ANVÄNDARNAS RÄTTIGHETER I FÖRHÅLLANDE TILL SINA PERSONUPPGIFTER

Du som Användare har rätt att när du vill avregistrera dig från marknadsföringskommunikation. För att göra det, klicka på länken "Unsubscribe from direct marketing messages" i rubriken på våra e-postmeddelanden med marknadsföring. Du kan också avregistrera dig via profilavsnittet i Bolts app, eller genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan i avsnittet "Frågor och uppdateringar".

Under vissa förutsättningar kan du ha rätt att:

- få information om vilka personuppgifter vi har om dig och förses dig med en kopia av dina personuppgifter;
- kräva att vi justerar eventuella felaktigheter i de personuppgifter vi har. För att hjälpa oss med detta, uppmanas du att hålla ditt användarkonto och profilinformation i Bolt-appen uppdaterade, eller att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges nedan i avsnittet "Frågor och uppdateringar" för att informera oss om eventuella uppdateringar som bör göras;
- återkalla ditt samtycke (där vår behandling baseras på samtycke);
- få en kopia av de personuppgifter som du har lämnat till oss i ett maskinläsbart format så att du kan överföra dem till en annan leverantör eller be oss överföra detta till en annan personuppgiftsansvarig (där vår behandling baseras på avtals fullgörande eller samtycke);
- kräva att vi raderar personuppgifter (inklusive när vår behandling baseras på ditt samtycke eller våra legitima intressen). Observera att avinstallation av Bolt-appen på en enhet inte automatiskt leder till att personuppgifter raderas;
- begränsa hur vi använder dina personuppgifter under tiden ett klagomål utreds;
- motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter (i de fall då vår behandling baseras på legitima intressen); och
- be oss att inte fatta beslut med hjälp av automatiserat beslutsfattande eller profilering som påverkar dig- se avsnittet "Automatiserat beslutsfattande" ovan.

Utövandet av dessa rättigheter underställs vissa undantag för att skydda allmänintresset (t.ex. förebyggande eller upptäckande av brott) och våra intressen (t.ex. upprätthållande av sekretess).

Om du som användare vill utöva en rättighet uppmanar vi dig att kontakta vår kundtjänst via de kontaktuppgifter som anges nedan i avsnittet "Frågor och uppdateringar". Om du utövar någon av dessa rättigheter kommer vi att kontrollera dina rättigheter och svara i de flesta fall inom en månad.

TREDJEPARTSLÄNKAR

Våra webbplatser och appar kan innehålla länkar till tredje parters webbplatser. Om du följer en länk till någon av dessa tredje parters webbplatser, observera att de har sina egna integritetspolicyer och att vi inte tar något ansvar för deras policyer eller deras behandling av dina personuppgifter. Kontrollera dessa policyer innan du skickar några personuppgifter till sådana tredje parters webbplatser.

FRÅGOR OCH UPPDATERINGAR

Vissa personuppgifter kan visas och korrigeras i Bolt-appen. Om du har några klagomål, frågor eller funderingar om denna integritetspolicy eller dina personuppgifter, uppmuntrar vi dig att först kontakta oss på:

Bolt Operations OÜ

e-post: sweden-food@bolt.eu

Adress: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju County 10134, Estland

Du har rätt att när som helst lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten i din jurisdiktion. Om du är bosatt i EU kan du hitta information om respektive dataskyddsmyndighet här https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Denna integritetspolicy uppdaterades senast den 12.07.2019. Eventuella ändringar i denna integritetspolicy framöver kommer att publiceras på denna sida och, i förekommande fall, meddelas via e-post. Kontrollera regelbundet för att hålla dig informerad om uppdateringar eller ändringar i denna integritetspolicy.