

Általános Szerződési Feltételek

a Megrendelő számára biztosított Bolt Food házhozszállítási szolgáltatásra vonatkozóan

Utoljára frissítve: 2020.02.01.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bolt és a Felhasználó között fennálló valamennyi jogviszonyra érvényesek a (későbbiekben meghatározott) Bolt Food Platform használata során, valamint tájékoztatási céllal tisztázza a (későbbiekben meghatározott) Bolt Food Platformon létrejött Adásvételi Szerződések és a Kiszállítási Szerződések bizonyos elemeit. A Bolt Food Platformra való regisztrálással a Felhasználó elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és annak alkalmazását, valamint tájékoztatást kap a regisztráció és a Bolt Food Platform használata során megadott személyes adatainak jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő kezeléséről. Szintén beleegyezik abba, hogy adatai (beleértve az egyenleget) esetlegesen megosztásra kerülhetnek a különböző Bolt platformok (pl. utazásmegosztó szolgáltatás) között.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Bolt	a Bolt Operations OÜ társaság, nyilvántartási száma: 14532901, székhelye: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország, e-mail címe: hungary-food@bolt.eu.
Bolt Csoport Tagvállalatai	azok a társaságok, amelyek felett a Bolt Technology OÜ (nyilvántartási száma: 12417834, székhelye: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135) ellenőrzési jogokat gyakorol.
Bolt Partnerek	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek vagy ügynökök.
Bolt Food Platform	a Bolt által – online közvetítő szolgáltató minőségben – információs társadalmi szolgáltatásként működtetett kiszállítási felület (az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet – a továbbiakban: „ Online Platformokról Szóló Rendelet ” – értelmében), amely Piactérként működik, és (i) lehetővé teszi a Partnerek számára, hogy Termékeket értékesítsenek kiszállítási lehetőséggel, és a Termékek értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződéseket kössenek a Megrendelőkkel, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy az Ételekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le a Partnerek felé, és Megrendelőként Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint megszervezzék, hogy a Terméket egy Futár kiszállítsa, továbbá (iii) lehetővé teszi a Futárok számára, hogy kiszállítási szolgáltatásokat kínáljanak a Megrendelőknek a Termékek

	kiszállítása kapcsán, és a Megrendelővel Kiszállítási Szerződést kössenek.
Megrendelő	a Bolt Food Platform bármely olyan Felhasználója, aki Rendelést ad le, és Adásvételi Szerződést köt a Partnerrel, valamint Kiszállítási Szerződést a Futárral (adott esetben)
Futár	az az egyéni vállalkozó vagy jogi személy és amennyiben releváns annak alkalmazottai és/vagy alvállalkozói, aki a Bolt Food Platformon keresztül rendelt Termékek tekintetében a Bolt Food Platformon a Megrendelő részére kiszállítási szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként regisztrálva van.
Futár Díj	az egy Rendelésre vonatkozó kiszállítási szolgáltatásokra vonatkozó díj, melyet a Megrendelő a Futár részére a Kiszállítási Szerződés alapján fizet. A Futárok Díja a 6. szakaszban meghatározott szabályok szerint kerül kiszámításra.
Kiszállítási Szerződés	a Megrendelő és a Futár között a Megrendelő által megrendelt Termék kiszállítására a Bolt Food Platformon keresztül létrejött szerződés.
Átadási Hely	az a Rendelésen feltüntetett cím, ahol a Megrendelő a megrendelt Terméket át kívánja venni.
Általános Szerződési Feltételek	a Bolt Food Platform Megrendelő általi használata kapcsán a Bolt és a Megrendelő közötti jogviszonyra alkalmazandó feltételek.
Piactér	az a Bolt Food Platformon keresztül létrehozott, a Bolt által működtetett virtuális piactér, amely lehetővé teszi a résztvevő Partnerek számára Termékeik Megrendelők részére történő értékesítését, oly módon, hogy a Felhasználók megrendelhetik a Terméket, Megrendelőként Adásvételi Szerződést köthetnek a Partnerrel a Termék megvásárlására, és a Futárok által a Piactéren kínált igény-alapú kiszállítási szolgáltatásokat használhatják.
Termékek	azok a termékek, illetve üdítő italok, amelyeket a Partner a Bolt Food Platform segítségével értékesítésre kínál.

A Termék Ára	az a (vonatkozó hozzáadott-érték, értékesítési vagy egyéb adókat tartalmazó) bruttó ár, amelyet a Megrendelőnek a Partner részére a megrendelt Termékért fizetnie kell.
Minimális Rendelési Érték	a Bolt Food Platform által meghatározott azon összeg, amely az egyes termékek vonatkozásában azt a minimális Termék Árat jelöli, amelyre a Bolt Food Platformon keresztül Rendelés adható le.
Kisértékű Rendelés Ára	a Megrendelő által a 3.3 pont szerint a Futárnak fizetendő díj, melynek célja, hogy egy adott Rendelésre vonatkozó Termék Ár és Minimális Rendelési Érték közötti különbséget kompenzálja.
Rendelés	a Megrendelő által a Partnernek a Bolt Food Platformon keresztül egy Termékre leadott rendelését jelenti.
Rendelés Ára	az a (bruttó) ár, amelyet a Felhasználónak fizetnie kell a Rendelésben szereplő termékekért és azok kiszállításáért (amennyiben a kiszállítás megvalósult)
Partner	bármely étteremüzemeltető vagy bolt, amely a Bolttal szerződésben áll és amennyiben releváns, minden olyan egység, amelyek keresztül az üzemeltető működteti az operációját.
Adásvételi Szerződés	a Megrendelő és a Partner között egy adott Rendeléssel összhangban, Termékek értékesítésével kapcsolatosan létrejött szerződés.
Felhasználó	bármely olyan személy, aki a Bolt Food Platformon regisztrálta magát és ezzel felhasználói fiókot hozott létre, és a Bolt Food Platform szolgáltatásait ezen felhasználói fiók segítségével igénybe veszi.

2. JOGI KERET

- 2.1.** A Bolt Food Platform lehetővé teszi a Megrendelők részére, hogy a Partnerektől Terméket rendeljenek, és megszervezzék, hogy a Rendelést az Átadási Helyre a Futár kiszállítsa.
- 2.2.** A Termékek Bolt Food Platformon keresztül történő értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződés közvetlenül a Megrendelő és a Partner között jön létre. A Rendelés kiszállítására vonatkozóan a Megrendelő közvetlenül a Futárral köt Kiszállítási Szerződést. Az Adásvételi Szerződést és a Kiszállítási Szerződést abban a pillanatban

kell létrejötnék tekinteni, amikor a Rendelés a Bolt Food Platformon visszaigazolásra kerül.

- 2.3. A Bolt Food Platform és a Piac tér üzemeltetése során a Bolt kizárólag információs társadalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként jár el, mint online közvetítő szolgáltató, és nem részes fele sem az Adásvételi Szerződésnek, sem pedig a Kiszállítási Szerződésnek. A Bolt nem a Termékek előállítója vagy forgalmazója, és nem nyújt kiszállítási szolgáltatásokat, továbbá semmilyen módon nem felelős az Adásvételi Szerződés vagy a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért.
- 2.4. A Bolt Food Platform üzemeltetése során a Bolt a Partnerek független közvetítőjeként jár el az Adásvételi Szerződéseknek a Partnerek és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. A Bolt továbbá a Futárok független közvetítőjeként jár el a Kiszállítási Szerződéseknek a Futárok és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. Valamennyi Partner és Futár meghatalmazza Boltot, mint közvetítőt, hogy az adott meghatalmazó fél nevében kifizetéseket fogadjon el a Megrendelőktől, és a kapott pénzeszegeket a megfelelő Partnernek és Futárnak eljuttassa.

3. TERMÉKRENDELÉS A BOLT FOOD PLATFORMON KERESZTÜL

- 3.1. A Megrendelőnek lehetősége van a Bolt Food Platformon keresztül Terméket kiválasztani és megrendelni. Abban az esetben, ha a Partner nem tudja a Terméket a Rendelésben előírtak szerint biztosítani, a Partner nem igazolja vissza a Rendelést a Bolt Food Platformon. A Partner felveheti a Megrendelővel a kapcsolatot annak érdekében, hogy megállapodhassanak a Rendelés módosításáról, hogy a Termék Ára ugyanannyi maradjon, mint amennyi eredetileg volt. Amennyiben nem sikerül megállapodásra jutni, vagy ha a Megrendelőnek többet vagy kevesebbet kellene fizetnie a helyettesítőként felajánlott Termékekért, mint az eredetileg megrendelt Termékekért, a Rendelés törlésre kerül és a Megrendelés nem kerül kiszámlázásra a Megrendelő számára, vagy pedig (adott esetben) a Rendelés Ára teljes egészében visszatérítésre kerül a Megrendelőnek arról a fizetési kártyáról vagy egyéb fizetési módon, amelyet az Ügyfél a Bolt Food Platformon aktivált.
- 3.2. Megrendelőnek jogában áll olyan Terméket átvenni, amely a Bolt Food Platformon megadott leírásnak és (amennyiben erről megállapodás születik) bármely egyéb különleges követelménynek megfelel. Amennyiben allergiával kapcsolatban bármilyen kétség merül fel, a Megrendelőnek jogában áll felvenni a kapcsolatot a Partnerrel további tájékoztatásért.
- 3.3. Ha Minimális Rendelési Értéket kell alkalmazni, és a Rendeléshez tartozó Termék Ára a Minimális Rendelési Értéket nem éri el, a Megrendelő azzal a feltétellel adhatja le a Rendelését, és az a Bolt Food Platformon akkor kerül visszaigazolásra, ha a Megrendelő a Minimális Rendelési Érték és a Rendeléshez tartozó Termék Ára közti különbséget a Futár részére Kisértékű Rendelés Ára címe alatt kompenzálja.
- 3.4. A Bolt Food Platformhoz hozzáférést biztosító Felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó mobiltelefonszámát az adott Felhasználói fiókhoz kapcsoljuk, és hozzáadjuk a Bolt adatbázisához. Amennyiben a Felhasználó már nem használja a mobiltelefonszámot, úgy 7 napon belül köteles értesíteni Boltot erről, hogy a Felhasználói fiók adatait anonimálni lehessen. Amennyiben a Felhasználó nem küld értesítést Bolt

részére a számában beállt bármilyen változásról, a mobilszolgáltató ezt a mobiltelefonszámot egy következő személynek adhatja tovább, és a Bolt Food Platform használatakor ez az új személy esetlegesen hozzáférhet a Felhasználó adataihoz.

- 3.5.** Az Ügyfél köteles az alkalmazandó törvényeket betartani, ideértve az alkohol, energiaitalok vagy egyéb, életkor ellenőrzését igénylő termékek vásárlására vonatkozó követelményeket is. Abban az esetben, ha az Ügyfél az életkor ellenőrzését igénylő termékeket kíván megrendelni, a megrendelési folyamat részeként meg kell erősítenie és/vagy igazolnia kell saját életkorát. Ezenkívül a Megrendelést kézbesítő Futár vagy a Megrendelő általi személyes átvétel esetén a Partner jogosult megtagadni az életkor ellenőrzését igénylő termékek átadását, ha az Ügyfél nem mutat be érvényes fényképes igazolványt, amely igazolja, hogy elég idős ahhoz, hogy a termékeket legálisan megvásárolja.

4. KISZÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSE A BOLT FOOD PLATFORMON KERESZTÜL

- 4.1.** A Rendelés leadásakor a Megrendelőnek meg kell szerveznie a Futár által végzett kiszállítási szolgáltatást a Bolt Food Platformon keresztül, hogy biztosítsa a Termék kiszállítást a kért Átadási Helyre, vagy amennyiben elérhető, az étteremben történő személyes átvételt. A Megrendelő a Futárral Kiszállítási Szerződést köt a Bolt Food Platformon keresztül.
- 4.2.** A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, kötelesek a Rendelést a Megrendelő által a Bolt Food Platformon megjelölt Átadási Helyre szállítani. A Megrendelő és a Futár (vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) megállapodhatnak eltérő Átadási Helyben is, feltéve, hogy az új cím az eredeti Átadási Helyhez közel (nem több, mint pár háztömb távolságra) található.
- 4.3.** A Megrendelőnek jelen kell lennie az Átadási Helyen, legkésőbb a Rendelésnek a Bolt Food Platformon megjelölt becsült kiszállítási idejétől. A Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon keresztül megadott telefonszámon elérhető lenni a Rendelés Bolt Food Platformon történő leadásának idejétől egészen addig, amíg a Rendelést a Futártól, vagy a Futár alkalmazottjától / alvállalkozójától át nem veszi.
- 4.4.** Bolt a Futár nevében törölheti a kiszállítást és a Rendelés teljes díját felszámolhatja a Megrendelőnek vagy a Megrendelés egyenlegéből levonhatja azt a következő esetekben:
- 4.4.1.** a Megrendelő az Átadási Helyen 10 perccel azután sem érhető el, hogy a Futár oda megérkezett;
- 4.4.2.** a Megrendelő által megadott telefonszámot a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója 10 percen belül sem éri el; vagy
- 4.4.3.** a Megrendelő és a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója nem tudnak megállapodni egy új Átadási Helyben a fenti 4.2 szakasz szerint.
- 4.5.** A Futár vagy a Bolt által a Bolt Food Platformon keresztül a Megrendelővel közölt bármilyen kiszállítási időpont vagy egyéb időre vonatkozó becslés kizárólag becsült idő. Nem garantált, hogy a Terméket a becsült időpontra kiszállításra kerül. A Rendelések

kiszállítási idejét még egyéb tényezők is befolyásolhatják, úgy mint a forgalmi dugók, a csúcsforgalom és az időjárási körülmények.

- 4.6. Ha a Megrendelő személyesen kívánja átvenni Rendelését, úgy a Megrendelőnek meg kell jelennie az adott Partner éttermében a Bolt Food Platformon jelzett időpontban, hogy átvehesse Rendelését.

5. PANASZKEZELÉS

- 5.1. Amennyiben a Megrendelő panasszal élne a megrendelt Termékek, vagy a Rendelés kiszállítása tekintetében, a Megrendelőt bátorítjuk arra, hogy erről Boltot a Bolt Food Platformon keresztül a lehető leghamarabb tájékoztassa, de legfeljebb 14 nappal az adott Rendelés kiszállítása után. A Bolt a belső panaszkezelési eljárásának keretében a Termékről fényképet, illetve a panasz körülményeivel kapcsolatos egyéb bizonyítékot vagy magyarázatot kérhet.
- 5.2. Habár nem Bolt a Termékek előállítója vagy forgalmazója, és kiszállítási szolgáltatásokat sem végez, és így az adott termékekért és szolgáltatásokért felelősséggel nem tartozik, Bolt törekszik a békés úton történő megoldás elősegítésére, és esetlegesen az érintett Termék vagy a Termék érintett része vagy a kiszállítás tekintetében pénzvisszafizetést vagy számlán történő jóváírást adhat, ha Bolt okkal úgy vélheti, hogy a panasz indokolt.
- 5.3. A Megrendelő panaszait közvetlenül a Partner és a Futár felé is benyújthatja.

6. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

- 6.1. Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon megjelölt összegű Termék Árat a Partnernek kifizetni. A Bolt Food Platformon található Termék Árak eltérhetnek azoktól a termék áráktól, amelyek a Partner egységben találhatóak. A Bolt Food Platformon található Termék Árak a Rendelés leadását megelőzően időnként módosulhatnak.
- 6.2. Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon kiszámított összegű Futár Díjat a Futárnak kifizetni. A Futár Díj a kiszállítás ideje, a kiszállítási út hossza, a közlekedési eszköz és egyéb körülmények figyelembe vételével kerül kiszámításra. Az alkalmazandó Futár Díjat a Rendelés visszaigazolása előtt a Megrendelőnek feltüntetjük. A Futár Díj számításának részleteit a Bolt Food Platform időnként módosíthatja a piaci helyzet, a kínálat, a Futárok Piacterén való elérhetősége, és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tényezők figyelembe vételével.
- 6.3. Bolt jogában áll egy Minimális Rendelési Érték meghatározása a 3.3 szakaszban foglaltaknak megfelelően. Ebben az esetben a Megrendelő az Termék Ára és a Minimális Rendelési Érték közötti összeget a Futár részére Kisértékű Rendelés Ára címén téríti meg.
- 6.4. A Partner a saját nevében a Termék Áráról a Megrendelő részére elkészíti és kiállítja a számlát (a Megrendelő kérésére) vagy a nyugtát (minden esetben). A Futár a saját nevében a Futár Díjról és (amennyiben releváns) a Kisértékű Rendelés Ára a Megrendelő részére elkészíti és kiállítja a számlát (a Megrendelő kérésére) vagy a nyugtát (minden esetben). A Partner és a Futárok a Megrendelő általi fizetést a számlák vagy nyugták ellenében kötelesek elfogadni. Bolt meghatalmazással rendelkezik arra,

hogy a Termék Árát, a Futár Díjat és minden más vonatkozó díjat a Partner és a Futár nevében a Megrendelőtől átvegye, és a pénzüsszegeket az adott megbízóhoz eljuttassa.

- 6.5.** Valamennyi kifizetést a Megrendelő Bolt Food Platformon aktivált fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjaira terheljük, kivéve a készpénzes fizetést. A kifizetések feldolgozása külső fizetési szolgáltatón keresztül történik. A Rendelés megerősítésével a Megrendelő engedélyezi a fizetési kártyájáról vagy egyéb választható fizetési móddal történő fizetést a Rendelés Árának megfelelő összegben, és az adott összeg zárolásra kerül a fizetési kártyán vagy az egyéb fizetési módon keresztül. A Rendelésre vonatkozó kifizetés teljesítése és a Megrendelő fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjára történő terhelése a Rendelés visszaigazolásától számított 72 órán belül történik.
- 6.6.** Az Ügyfélnek az Adásvételi és a Kézbesítési Szerződésből (adott esetben) fakadó fizetési kötelezettségei akkor tekinthetők teljesítettnek a Partner és a Futár felé (adott esetben), ha a fizetés megtörtént, és az Ügyfél hitelkártyájáról azt levonták, vagy adott esetben amikor az Ügyfél a Megrendelés teljes összegét a kiszállítást követően készpénzben megfizette a Futárnak, vagy ha a Megrendelő egyenesen a Partnernek fizette ki a Rendelése teljes összegét személyes átvétel esetén. Ha a Rendelés Árát nem lehet zárolni a Megrendelő hitelkártyáján, a Rendelés nem kerül továbbításra a Partner felé, kivéve ha a Megrendelő készpénzes fizetés útján a Futárnak megtéríti a Rendelés árát, vagy személyes átvétel esetén a Partner számára készpénzzel kifizeti a Rendelés árát
- 6.7.** A Bolt elérhetővé tehet az Ügyfél számára egy olyan lehetőséget, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára a Megrendelés készpénzben történő kifizetését a Futárnak a Rendelés kiszállítását követően. Ebben az esetben az Ügyfél a Megrendelés árát készpénzben fizeti meg a Futárnak, amikor a Megrendelés a kért Árufelvételi Helyre kiszállításra kerül. A Bolt saját belátása szerint korlátozhatja a készpénzben történő fizetést bizonyos Ügyfelek esetén.
- 6.8.** Készpénzes fizetés esetén a Futár az Ügyféltől kapott készpénzüsszeget köteles a Bolt Food Platformba irányítani. Abban az esetben, ha az összeg nem felel meg az Ügyfél Adásvételi Szerződésből és a Szállítási Szerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek, akkor az egyenleg automatikusan:
 - 6.8.1.** csökken azzal az összeggel, amennyivel kevesebbet fizettek a Megrendelésért, vagy csökken a teljes Megrendelési Árral (pl. ha az Ügyfél nem jelenik meg az Árufelvételi Helyen, a 4.4 Fejezet szerint az Ügyfél megtagadja a fizetést, stb.);
 - 6.8.2.** növekszik azzal az összeggel, amennyivel többet fizettek a Megrendelésért.
- 6.9.** Az Egyenleg a Megrendelés leadásakor automatikusan változik. Az egyenleg nem váltható készpénzre.
- 6.10.** Bolt, saját döntési jogkörében, promóciós ajánlatokat hozhat létre és árkedvezményeket adhat a Termék Árára vagy a Futárok Díjára vonatkozóan.

7. TÖRLÉS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

- 7.1.** Megrendelő nem vonhatja vissza és nem törölheti a Rendelést.

- 7.2.** Bolt jogában áll a Megrendelőt a Bolt Food Platformról azonnali hatállyal eltávolítani és/vagy bármely Rendelést megtagadni vagy törölni, ha a Megrendelő a Bolt Food Platformban kárt okoz vagy azt nem rendeltetésnek megfelelően használja, ha Bolt észszerű okok alapján feltételezheti, hogy a Megrendelő csaló tevékenységet végez a Bolt Food Platform használatakor, vagy ha a Megrendelő egyéb módon nem teljesíti jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeit (pl. nincs jelen az Átadási Helyen több alkalommal, a 4.4 szakaszban foglaltak szerint).
- 7.3.** A Megrendelő nem használhatja a Bolt Food Platformot pénzmosás, vagy egyéb bűncselekmény céljára. Amennyiben a Megrendelő jelen 7.3 szakasz rendelkezéseit megsérti, Bolt végleg eltiltja a Megrendelőt a Bolt Food Platform használatától, és egyúttal értesíti az illetékes hatóságokat is

8. ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK ÉS ADATKEZELÉS

- 8.1.** A Bolt Food Platformon való regisztrációval a Felhasználó részére a Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbengedélyezhető engedélyt biztosít a Bolt Food Platform használatára, Termék rendelésének céljára és a Rendelés kiszállításának a Futárral történő megszervezésére.
- 8.2.** Az információs társadalmi szolgáltatásoknak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő nyújtása során a Bolt által használt vagy kifejlesztett szoftverekkel, dokumentumokkal vagy információkkal (beleértve a Bolt Food Platformot és valamennyi oda feltöltött anyagot) kapcsolatos minden szellemi tulajdonhoz fűződő jog a Bolt (és egyes esetekben korlátozott mértékben a Partner) tulajdonát képezi. A Felhasználó számára tilos a Bolt Food Platform vagy a Bolt által használt egyéb szoftver forráskódjának másolása, módosítása, adaptálása, visszafejtése, visszabontása vagy más módon történő felfedezése, illetve a Bolt Food Platformon levő adatok kivonatolása és kereskedelmi vagy a Termék rendelésétől eltérő célokra történő felhasználása. Felhasználó a Bolt Food Platformot kizárólag saját személyes, nem kereskedelmi jellegű céljaira használhatja.
- 8.3.** A Felhasználók és a Megrendelők személyes adatainak kezelésére vonatkozó alapelveket a Bolt Food Platformon megtalálható Adatvédelmi Szabályzat fogalmazza meg.
- 8.4.** Bolt nem szavatol, nem garantál és nem tesz egyéb nyilatkozatot a Bolt Food Platform minőségére vonatkozóan, beleértve ebbe a látható vagy rejtett hibáktól való mentességét, a rendes vagy sajátos (különleges) célra való használhatóságát, és Bolt nem köteles megfelelni a Felhasználó által a Bolt Food Platform minőségével kapcsolatosan támasztott követeléseknek.

9. FELELŐSSÉG

- 9.1.** A Parter kizárólagos felelősséggel tartozik a megrendelt Termék bárminemű minőségbeli és mennyiségbeli hibájáért vagy az Adásvételi Szerződés teljesítésének egyéb hiányosságáért, és Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek nem vállalnak semmilyen felelősséget ezek tekintetében (beleértve a Termékek miatti esetleges allergiás reakciókat, vagy egyéb egészségügyi problémákat).

- 9.2. A Futárok kizárólagos felelősséggel tartoznak a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért, és Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek semmilyen felelősséget nem vállal ennek tekintetében.
- 9.3. Amennyiben Felhasználó gyanúja szerint a Bolt Food Platformhoz társított hitelkártyáját ellopták és/vagy harmadik fél azt csaló módon használja, Felhasználó köteles erről Bolt számára haladéktalanul értesítést küldeni e-mailben a hungary-food@bolt.eu címre. További értesítésig Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek nem tartoznak felelősséggel a Felhasználó hitelkártyájának a Felhasználó fiókjában harmadik fél általi csaló módon történő használatáért.
- 9.4. A Bolt Food Platformot a Felhasználó részére szigorúan „úgy, ahogy van” (as is) alapon biztosítjuk. Bolt, Bolt Csoport Tagvállalatai, Bolt Partnerek nem tartoznak felelősséggel a Bolt Food Platform semmilyen üzemszünete, csatlakozási hibája, elérhetetlensége vagy egyéb hibája tekintetében. Továbbá, Bolt fenntartja a jogot a Bolt Food Platformon belüli új funkciók bevezetésére, vagy meglévő funkciók visszavonására, mely változásokról a Megrendelőket megfelelően tájékoztatja.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1. **Az Ügyfélnek a 2011/83/EU Irányelvben felsorolt Árucikkek tekintetében törvényes joga van a megrendeléstől számított 14 napon belül az Adásvételi Szerződéstől indokolás nélkül elállni. Amennyiben az Ügyfél élni kíván az elállási jogával az adott Árucikkek tekintetében, úgy az Ügyfél (i) használhatja az 1. mellékletben megadott elállási formanyomtatványt, vagy (ii) a Bolttal kapcsolatba lépve bármilyen más, az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot tehet.**
- 10.2. Bolt fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa oly módon, hogy a módosított Általános Szerződési Feltételeket feltölti a Bolt Food Platformra és annak valamennyi Felhasználóját a Megrendelő által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti, a szerkesztési vagy egyéb, nem jelentős módosításokat kivéve.
- 10.3. Bolt módosíthatja vagy eltávolíthatja a Bolt Food Platform részeit, illetve módosíthatja a Bolt Food Platformot, annak jellemzőit és a Bolt Food Platformon megtalálható Partnerek körét, részben vagy egészben, bármilyen időpontban, előzetes értesítés nélkül.
- 10.4. A Bolt Food Platform használatára és az ennek alapján létrejött valamennyi jogviszonyra Észtország törvényei érvényesek. Megrendelő, mint fogyasztó, emellett a törvény szerinti azon kötelező rendelkezések védelmében is részesül, amelyeket jelen feltétel hiányában alkalmazni kellene.
- 10.5. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből fakadó jogvita rendezése mind a belső panaszkezelési rendszerben, mind a közvetítői eljárás útján sikertelen, akkor annak jogerős eldöntésében a Talinnban (Észtország) található Harju Megyei Bíróság illetékes. Amennyiben Megrendelő fogyasztó, a joghatóság megállapítása a fogyasztóra alkalmazandó kötelező rendelkezéseknek megfelelően történik.
- 10.6. Amennyiben a Megrendelő és a Bolt Food Platformon szolgáltatást nyújtó valamely Partner között jogvita keletkezik, a Megrendelő használhatja a Bolt ingyenes, belső

panaszkezelési rendszerét, és, amennyiben a Megrendelő fogyasztó, az online vitarendezési platformot, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

- 10.7.** Ha jelen Általános Szerződési Feltételek több nyelvi változatban készültek, akkor az angol nyelvű változat az irányadó.

1. MELLÉKLET
ELÁLLÁSI FORMANYOMTATVÁNY

A Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország; [hungary-food@bolt.eu]) számára.

Nyilatkozom, hogy élni szeretnék elállási jogommal az alábbi adásvételi szerződés tekintetében:

Megrendelés napja: [Ügyfél tölti ki]

Megrendelés napja: [Ügyfél tölti ki]

Ügyfél címe: [Ügyfél tölti ki]

Ügyfél aláírása (csak akkor, ha a jelen űrlapot papíron küldik):

Dátum: [Ügyfél tölti ki]