

## General Terms to Bolt Food service with the Partner

These General Terms are an integral part of the Agreement and shall apply to any relationship between Bolt and the Partner related to the use of the Bolt Food Platform.

### 1. DEFINITIONS

<b>Agency Fee</b>	means the fee payable by the Partner to Bolt per every event of sale of the Partner's Goods through the Bolt Food Platform for the provision of agency services to the Partner.
<b>Agreed Percentage</b>	is the percentage agreed in the Special Terms that serves as the basis for the calculation of the Agency Fee.
<b>Agreement</b>	means the agreement between Bolt and the Partner which consists of the Special Terms (separately signed between Bolt and the Partner) and these General Terms.
<b>Bolt</b>	means Bolt Operations OÜ, registry code 14532901, address Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia.

## Allmänna villkor för Partners användning av Bolt Foods tjänst

Dessa Allmänna villkor är en integrerad del av Avtalet och ska gälla för alla relationer mellan Bolt och Partners i samband med användningen av Bolt Foods plattform.

### 1. DEFINITIONER

<b>Agent-ersättning</b>	avser den ersättning som Partnern ska betala till Bolt per försäljning av Partners Varor som sker via Bolt Foods plattform för tillhandahållande av agenttjänster till Partnern.
<b>Allmänna villkor</b>	avser dessa allmänna villkor som gäller för Avtalet och i allmänhet i det rättsliga förhållandet mellan Bolt och Partnern i samband med användning av Bolt Foods plattform.
<b>Användare</b>	avser varje person som har registrerat ett användarkonto på Bolt Foods plattform och som använder tjänsterna i Bolt Foods plattform via användarkontot.
<b>Avtalet</b>	avser avtalet mellan Bolt och Partnern som består av de Särskilda villkoren (separat undertecknade mellan Bolt och Partnern) och dessa Allmänna villkor.

<b>Bolt Food Platform</b>	means the delivery platform operated by Bolt as the information society service that (i) enables the Partner to market its Goods with delivery option to Users and enter into Sales Agreements for the sale of Goods to Clients, (ii) enables the Users to place Orders of Goods with the Partner, enter into the Sales Agreements as Clients and arrange the delivery of the Order from a Courier and (iii) enables the Courier to offer delivery services to the Clients for the delivery of the Orders.	<b>Beställning</b>	avser den beställning av Varor som Kunden har gjort hos Partnern.
<b>Client</b>	means any User of the Bolt Food Platform that has placed an Order and enters into a Sales Agreement with the Partner and a Delivery Agreement with the Courier (if applicable).	<b>Beställningspris</b>	avser det pris som Användaren måste betala för köp och transport (om tillämpligt) av Beställningen.
<b>Confidential Information</b>	means know-how, trade secrets and other information of a confidential nature disclosed by one party to the other party (including, without limitation, all proprietary technical, industrial and commercial information, customers' and suppliers' data and techniques in whatever form held as well as any information regarding: (i) the business; and (ii) the contents of the Agreement.	<b>Bolt</b>	avser Bolt Operations OÜ, registreringsnummer 14532901, adress Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estland.

<b>Courier</b>	means a service provider who has been registered in the Bolt Food Platform as a provider of the delivery service with respect to Goods ordered through the Bolt Food Platform.
<b>Courier Terms</b>	means the terms and conditions applicable to the relationship between Bolt and the Couriers in relation to the use of the Bolt Food Platform by the Couriers.
<b>Delivery Agreement</b>	means the agreement between the Client and the Courier for the delivery of the Order, concluded through the Bolt Food Platform.
<b>General Terms</b>	means these general terms applicable to the Agreement and generally to the legal relationship between Bolt and the Partner in the course of using the Bolt Food Platform.
<b>Marketplace</b>	means the arrangements and functionalities of the Bolt Food Platform that facilitate the use of on-demand delivery services provided by the Couriers.
<b>Marketplace Fees</b>	means all such service fees and costs that Bolt may implement under Section 6.2 for covering the cost of the Marketplace and the availability of the Couriers.

<b>Bolt Foods plattform</b>	avser den leveransplattform som drivs av Bolt som en informationssamhällestjänst som (i) gör det möjligt för Partnern att marknadsföra sina Varor med transportalternativ till Användare och ingå Försäljningsavtal för försäljning av Varor till Kunder, (ii) gör det möjligt för Användare att göra Beställningar av Varor hos Partnern, ingå Försäljningsavtal som Kunder och ordna transporten av Beställningen från en Transportör och (iii) gör det möjligt för Transportören att erbjuda transporttjänster till Kunderna för transport av Beställningarna.
<b>Försäljningsavtal</b>	avser överenskommelsen mellan Kunden och Partnern om försäljning av Varor i enlighet med Beställningen.
<b>Konfidentiell information</b>	avser know-how, affärshemligheter och annan information av konfidentiell karaktär som lämnats från ena parten till den andra (inklusive, utan begränsning, all äganderättsskyddad teknisk, industriell och kommersiell information, kunders och leverantörers data och tekniker i vilken form som helst som innehas samt information om i) verksamheten och ii) innehållet i Avtalet.

<b>Goods</b>	means any goods that the Partner sells through the Bolt Food Platform.
<b>Goods Price</b>	means the price (VAT included) that the Client has to pay to the Partner for the ordered Goods.
<b>Opening Hours</b>	means the whole time period of a day during which the Partner accepts Orders and prepares Goods for pick-up by a Courier or directly by a Client (the Opening Hours indicated in the Bolt Food Platform may differ from the opening hours of the Partner's establishment).
<b>Order</b>	means the order of Goods that the Client has placed with the Partner.
<b>Order Price</b>	means the price that the User has to pay for the purchase and delivery (if applicable) of the Order.
<b>Partner</b>	means the operator of any restaurant or store that Bolt has concluded an Agreement with and where relevant, each and every establishment listed in Section (II) of the Special Terms, through which the operator conducts its business.
<b>Partner Specific Conditions</b>	means the variations from the General Terms and Schedules regarding the Partner, as set out

<b>Kund</b>	avser varje Användare av Bolt Foods plattform som har gjort en Beställning och ingått ett Försäljningsavtal med Partnern och ett Transportavtal med Transportören (om tillämpligt).
<b>Marknads-platsavgifter</b>	avser arrangemang och funktioner i Bolt Foods plattform som underlättar användningen av on-demand transporttjänster som tillhandahålls av Transportörerna.
<b>Partner</b>	avser varje operatör som driver restaurang- eller affärsverksamhet som Bolt har ingått Avtal med samt, i förekommande fall, varje anläggning som anges i avsnitt (II) i de Särskilda villkoren, genom vilken operatören bedriver sin verksamhet.
<b>Partner-specifika villkor</b>	avser avvikelserna från de Allmänna villkoren och tillhörande Bilagor för Partnern, genom de i Avsnitt 5 angivna Särskilda villkoren.
<b>Service-avgifter</b>	avser de avgifter som Partnern ska betala enligt avsnitt 6.3.

	in Section 5 of the Special Terms.
<b>Sales Agreement</b>	means the agreement between the Client and the Partner for the sale of Goods in accordance with the Order.
<b>Service Fees</b>	means the fees payable by the Partner according to Section 6.3.
<b>Special Terms</b>	means the special terms under which the Agreement is concluded.
<b>User</b>	means any person that has registered a user account on the Bolt Food Platform and uses the services of the Bolt Food Platform through that user account.

## 2. LEGAL FRAMEWORK

**2.1** Bolt Food Platform enables the Partner to solicit Orders of Goods from the Clients, which will be delivered to the Clients by the Couriers or picked-up directly by the Clients.

**2.2** For the sale of Goods through the Bolt Food Platform, a Sales Agreement is concluded directly between the Client and the Partner. For the delivery of the Order, the Client enters into a Delivery Agreement directly with the Courier. In case the Client wishes the Order to be delivered by the Courier, the Sales Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Order is accepted by the Partner and the Courier and an Order confirmation is sent to the Client. In case of self pick-up by the Client, the Sales Agreement is deemed to be concluded from the moment that the Order is accepted by the Partner and an

<b>Särskilda villkor</b>	avser de särskilda villkor under vilka Avtalet ingås.
<b>Transportavtal</b>	avser avtalet mellan Kunden och Transportören om transport av Beställningen, som ingåtts via Bolt Foods plattform.
<b>Transportör</b>	avser en tjänsteleverantör som har registrerats i Bolt Foods plattform som tillhandahållare av transporttjänsten beträffande Varor som beställts via Bolt Foods plattform.
<b>Transportörs-villkor</b>	avser de villkor som gäller för förhållandet mellan Bolt och Transportörerna i samband med Transportörernas användning av Bolt Foods plattform.
<b>Varor</b>	avser alla varor som Partnern säljer via Bolt Foods plattform.
<b>Varupris</b>	avser det pris (inklusive moms) som Kunden måste betala till Partnern för de beställda Varorna.

Order confirmation is sent to the Client. The Partner will be liable for the Goods (and production of Goods, if applicable) according to the Sales Agreement and the Courier will be liable for the delivery of the Order according to the Delivery Agreement.

**2.3** By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts only as a provider of the information society service and is neither a party to the Sales Agreement or the Delivery Agreement. Bolt is not the provider of the Goods or delivery services and is not liable in any way for the performance of the Sales Agreement or the Delivery Agreement.

**2.4** By operating the Bolt Food Platform, Bolt acts as the agent for the Partners in relation to mediation of Sales Agreements between the Partners and the Clients. Bolt also acts as the agent for the Couriers in relation to mediation of Courier Agreements between the Couriers and the Clients. As the agent Bolt has been authorised by each Partner and each Courier to receive payments from the Clients on behalf of the respective principal and allocate the received funds between the Partner and the Couriers in accordance with these General Terms and Courier Terms.

### **3. PLACEMENT OF ORDERS**

**3.1** When the Client has placed an Order, the Partner ensures that the confirmation of the Order will be decided within the time period provided in Schedule 1 (Service Level Requirements). Upon the Client receiving the confirmation of the Order the Sales Agreement enters into force between the Partner and the Client.

**3.2** In the event that the Partner cannot provide the Goods as requested in the Order, the Partner shall not confirm the Order in the Bolt Food Platform, unless an

<b>Öppettider</b>	avser hela tidsperioden under en dag då Partnern tar emot Beställningar och förbereder Varor för hämtning av en Transportör eller direkt av en Kund (Öppettiderna som anges i Bolt Foods plattform kan skilja sig från Partnerns egna öppettider).
<b>Överenskommen procentsats</b>	avser den procentsats som överenskommit i de Särskilda villkoren som ligger till grund för beräkningen av Agentersättningen.

## **2. RÄTTSLIGT RAMVERK**

**2.1.** Bolt Foods plattform gör det möjligt för Partners att erbjuda och acceptera Beställningar av Varor från Kunder, som kommer att transporteras till Kunderna av Transportörerna eller hämtas direkt av Kunderna.

**2.2.** För försäljning av Varor via Bolt Foods plattform ingås ett Försäljningsavtal direkt mellan Kunden och Partnern. För transport av Beställningen ingår Kunden ett Transportavtal direkt med Transportören. För det fall Kunden vill att Beställningen ska levereras av Transportören så anses Försäljningsavtalet vara ingått från det att Beställningen accepteras av Partnern och Transportören och en orderbekräftelse skickas till Kunden. För det fall Kunden själv hämtar Beställningen så anses Försäljningsavtalet vara ingått från det att Beställningen accepteras av Partnern och en orderbekräftelse skickas till Kunden. Partnern är ansvarig för Varorna (och produktionen av Varorna, om så är fallet) enligt Försäljningsavtalet och

auto-acceptance function is enabled, in which case requirements in Schedule 1 (Service Level Requirements) of these General Terms shall be followed.

- 3.3** The Partner shall procure that the Orders are monitored in a constant manner during the Opening Hours of the Partner's establishment, in accordance with the requirements in Schedule 1.

#### **4. FULFILMENT OF ORDERS**

- 4.1** The Partner will be ready to launch the provision of services under the Bolt Food Platform from the moment of signing the Agreement, unless otherwise agreed in the Partner Specific Conditions. The detailed requirements and instructions for the handling of Orders are provided in Schedule 1 (Service Level Requirements) to these General Terms.

- 4.2** The Partner shall use its best endeavours to ensure the availability of all Goods that are displayed in the Bolt Food Platform. In the event that the Partner is or is likely to become unable to fulfil the Orders, the Partner will cease to accept any further Orders and mark itself as offline on the Bolt Food Platform until readiness to fulfil the Orders is restored.

- 4.3** The Partner shall ensure that the Goods prepared for delivery to the Client and/or pick-up by the Client comply with the Order of the Client. The Partner shall use its best endeavours to comply with specific instructions and requests of the Client, if applicable.

- 4.4** The Order shall be ready for pick-up by the Courier or by the Client within the timeframe specified in Schedule 1 (Service Level Requirements). The Partner has a right to opt-in and opt-out from the take-away function (i.e. self pick-up by the Client) at any time.

Transportören ansvarar för transporten av Beställningen enligt Transportavtalet.

- 2.3.** Genom att driva Bolt Foods plattform agerar Bolt endast som leverantör av en informationssamhällestjänst och är varken part i Försäljningsavtalet eller Transportavtalet. Bolt är inte leverantör av Varor eller transporttjänster och är inte på något sätt ansvarig för utförandet av Försäljnings- eller Transportavtalet.

- 2.4.** Genom att driva Bolt Foods plattform fungerar Bolt som agent för Parterna i samband med förmedling av Försäljningsavtal mellan Parterna och Kunderna. Bolt fungerar också som agent för Transportörerna i samband med förmedling av Transportavtal mellan Transportörer och Kunder. Som agent har Bolt bemyndigats av varje Partner och varje Transportör att ta emot betalningar från Kunderna på uppdrag av respektive huvudman och fördela de mottagna medlen mellan Parterna och Transportörerna i enlighet med dessa Allmänna villkor och villkoren för Transportörer.

#### **3. BESTÄLLNINGAR**

- 3.1.** När Kunden har gjort en Beställning säkerställer Partnern att bekräftelsen av Beställningen kommer ske inom den tidsperiod som anges i Bilaga 1 (Servicenivåkrav). I samband med att Kunden erhåller bekräftelsen av Beställningen träder Försäljningsavtalet i kraft mellan Partnern och Kunden.

- 3.2.** För det fall Partnern inte kan tillhandahålla Varorna på det sätt som efterfrågas i Beställningen, ska Partnern inte bekräfta Beställningen på Bolt Foods plattform, såvida inte en automatisk acceptansfunktion är aktiverad, i vilket fall kraven i Bilaga 1 (Servicenivåkrav) i dessa Allmänna Villkor ska följas.

**4.5** The Partner shall ensure that the ordered Goods are properly packaged (incl. in accordance with all food safety requirements in case the Goods contain food), taking into account that the Courier or the Client will only be required to pick-up a packaged Order. In case the Goods contain food, the Courier will also be required to place it into the thermo-bag for delivery. The packaging may not include any logos of the competitors of Bolt. The packaging may not include any advertising material of third parties (incl. the competitors of Bolt), unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.

**4.6** The Partner ensures that the Goods prepared for delivery by the Courier and/or self pick-up by the Client:

4.6.1 correspond to the description of the Goods on the Bolt Food Platform (including indications that particular Goods are gluten or nut free or suitable for vegetarians or vegans in case Goods contain food);

4.6.2 are not harmful to health or the environment;

4.6.3 have been properly cooked or prepared and are otherwise safe, of high quality, fit for transportation and consumption and at an appropriate temperature for consumption by the Client in case the Goods contain food;

4.6.4 comply with all applicable requirements for the preparation/production and packaging at all times (including as reasonably required to withstand the delivery process);

4.6.5 correspond to the greatest extent possible to the photography

**3.3.** Partnern ska säkerställa att Beställningarna konstant övervakas under Partnerns anläggnings Öppettider, i enlighet med kraven i Bilaga 1.

#### **4. FULLGÖRANDE AV BESTÄLLNING**

**4.1.** Partnern ska vara redo att lansera tillhandahållandet av tjänsten på Bolt Foods plattform från och med den tidpunkt då Avtalet undertecknas, om inte annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren. De detaljerade kraven och instruktionerna för hantering av Beställningar finns i Bilaga 1 (Servicenivåkrav) till dessa Allmänna villkor.

**4.2.** Partnern ska göra sitt yttersta för att säkerställa att alla Varor som förekommer i Bolt Foods plattform är tillgängliga. I händelse av att Partnern inte kan eller sannolikt inte kommer kunna fullgöra Beställningarna, ska Partnern sluta acceptera ytterligare Beställningar och markera sig som offline i Bolt Foods plattform till dess beredskapen att fullgöra Beställningarna återställs.

**4.3.** Partnern ska se till att de Varor som förberetts för leverans till Kunden och/eller upphämtning av Kunden överensstämmer med Kundens Beställning. Partnern ska göra sitt bästa för att följa Kundens specifika instruktioner och önskemål, om tillämpligt.

**4.4.** Beställningen ska vara klar för upphämtning av Transportören eller av Kunden inom den tidsram som anges i Bilaga 1 (Servicenivåkrav). Partner har rätt att när som helst välja till och välja bort take away-funktionen (dvs. självhämtning av Kunden).

**4.5.** Partnern ska se till att de beställda Varorna är korrekt förpackade (inkl. i enlighet med alla livsmedelssäkerhetskrav om Varorna innehåller mat), med



uploaded in the Bolt Food Platform.

**4.7** Bolt shall have the right to inspect the process of the provision of services by the Partner at any time.

**4.8** The Goods Prices indicated on the Bolt Food Platform may not be more expensive than the same Goods would cost at the Partner's establishment, except (i) in cases of promotions applicable only at the establishment of the Partner, in which case the Goods Prices may not be more expensive than the same Goods would cost on Bolt's competitors' platforms; (ii) if agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.

**4.9** The Partner may not charge the Client any additional fees for the packaging of the Goods, unless agreed otherwise in the Partner Specific conditions.

## **5. USE OF BOLT FOOD PLATFORM BY PARTNER**

**5.1** The Partner will gain access to the Bolt Food Platform through the user account. Each Partner is entitled to have only one account to use the Bolt Food Platform. If the Partner operates its business through several establishments, each establishment is provided a separate sub-account to use the Bolt Food Platform. The account details for the Partner (and if applicable, the establishments) will be communicated to the Partner separately.

**5.2** The Partner shall ensure compliance with applicable laws upon performance of its services, including laws regarding the working conditions, protection and safety of employees and other members of the Partner's personnel.

**5.3** All information regarding the Partner, the Partner's establishments and their menus is uploaded to the Bolt Food Platform by

beaktande av att Transportören eller Kunden endast kommer hämta en förpackad Beställning. Om Varorna innehåller mat är Transportören skyldig att placera den i termopåsen för leverans. Förpackningen får inte innehålla några logotyper från konkurrenter till Bolt eller reklamaterial från tredje part (inkl. konkurrenter till Bolt), om inte annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren.

**4.6.** Partnern ska tillse att Varorna som är förberedda för leverans av Transportören och/eller självhämtning av Kunden:

4.6.1. motsvarar beskrivningen av Varorna på Bolt Foods plattform (inklusive indikationer på att vissa Varor är gluten- eller nötfria eller lämpliga för vegetarianer eller veganer, för det fall Varorna innehåller mat);

4.6.2. inte är skadliga för hälsan eller miljön;

4.6.3. har tillagats eller tillretts på ett korrekt sätt och är i övrigt säkra, av hög kvalitet, tjänliga för transport och konsumtion och vid en lämplig temperatur för förbrukning av Kunden, för det fall Varorna innehåller mat;

4.6.4. uppfyller alla tillämpliga krav för beredning/produktion och förpackning hela tiden (inklusive vad som rimligen krävs för att tåla transportprocessen);

4.6.5. till högsta möjliga grad motsvarar bilderna som laddats upp på Bolt Foods plattform.

**4.7.** Bolt ska ha rätt att när som helst inspektera processen för de av Partnerna tillhandahållna tjänsterna.

**4.8.** De Varupriser som anges på Bolt Foods

Bolt on the basis of the information provided by the Partner. The Partner is also obliged to provide Bolt with all data about food which is mandatory under local laws. All Partners are displayed to the Client in a ranked sequence mainly based on the availability of the Partner, delivery fee for the Client, estimated time of arrival of the Order and frequency of use and ratings by the Client with the purpose of providing a personalised and efficient user experience for the Client. All information provided by the Partner, including in particular the information regarding the Partner's Goods and Goods Prices and Opening Hours shall be accurate. Bolt will not change any information provided by the Partner regarding the Goods and Goods Prices unless the Partner so instructs. The Partner shall also provide additional information regarding the Goods (ingredients and allergens in case the Goods contain food, etc), if the Client so requests by contacting the Partner.

- 5.4** For accepting and processing Orders through the Bolt Food Platform, the Partner shall either acquire a tablet on its own or buy / rent a tablet from Bolt. The Partner procures that all rented tablets and related equipment will be maintained in good order. When necessary, Bolt and the Partner shall agree on the maintenance or the replacement of the rented tablets.
- 5.5** Bolt is not liable for and does not commit to provide continuous tech-support for the effective functioning of the Bolt Food Platform on any device (incl. any operating system). The Partner undertakes to install and/or use all updates, upgrades or modules provided by Bolt. Bolt is not liable for any damages or loss of profit resulting from the failure to perform the obligation set out in this Section 5.5.
- 5.6** The Partner shall at all times utilize good industry practices in the information

plattform får inte vara dyrare än vad samma Varor skulle kosta på Partnerns anläggning, förutom (i) i de fall det pågår kampanjer som bara gäller på Partnerns anläggning, vilket i sådana fall ska medföra att Varupriserna inte får vara dyrare än de skulle ha kostat på Bolts konkurrenters plattformar; (ii) om annat överenskommit i de Partnerspecifika villkoren.

- 4.9.** Partnern får inte ta ut några extra avgifter för förpackningen av Varorna, om inget annat har avtalats i de Partnerspecifika villkoren.

## **5. PARTNERNS ANVÄNDNING AV BOLT FOODS PLATTFORM**

- 5.1.** Partnern kommer att få tillgång till Bolt Foods plattform genom användarkontot. Varje Partner har endast rätt att ha ett konto för att använda Bolt Foods plattform. Om Partnern driver sin verksamhet genom flera anläggningar, tillhandahålls varje anläggning ett separat underkonto för att använda på Bolt Foods plattform. Kontouppgifterna för Partnern (och i förekommande fall anläggningarna) kommer att meddelas Partnern separat.
- 5.2.** Partnern ska se till att tillämpliga lagar följs vid utförandet av sina tjänster, inklusive lagar om arbetsvillkor, skydd och säkerhet för anställda och övriga av Partnerns personal.
- 5.3.** All information om Partnern, Partnerns anläggningar och deras menyer laddas upp på Bolt Foods plattform av Bolt på grundval av den information som tillhandahålls av Partnern. Partnern är även skyldig att tillhandahålla Bolt all obligatoriska data om maten som följer av lokal lagstiftning. Alla Partners visas för Kunderna i en rankad ordning som främst baseras på tillgängligheten hos Partnern, transportavgift för Kunden, beräknad tid för leverans av Beställningen och

technology industry with respect to comparable services to prevent the introduction of viruses into the Bolt Food Platform. If the Partner breaches the said obligation and a virus is found to have been introduced to the Bolt Food Platform as a result of a breach of the General Terms by the Partner, then the Partner shall (at its own cost) provide reasonable assistance to mitigate the effects of the virus and reimburse to Bolt all damages arising from the eradication and remedying of the Bolt Food Platform.

**5.7** The Client may leave feedback and make complaints through the Bolt Food Platform. If the complaint relates to particular Goods the Client will be required to make such complaints within 30 days from the delivery of the Order. Bolt shall tend to the complaints at its own discretion and decide how to resolve them. Bolt, acting reasonably, may refund the Goods Price (or a part of it) to the Client at its own discretion and claim compensation for it from the Partner. If the Partner continues to receive complaints from the Clients, Bolt has the right to temporarily or permanently suspend the Partner from using the Bolt Food Platform. Bolt has the right to establish a customer complaints and refund policy, that shall be a part of the General Terms and mandatory for compliance for the Partner.

**5.8** The Partner shall at all times utilize high quality and high resolution photos for the displaying of Goods on the Bolt Food Platform. In case such photos do not fulfill the above mentioned requirements, Bolt reserves the right to refuse the uploading of the provided photos in the Bolt Food Platform and ask for replacements or upload equivalent or similar pictures at its own discretion.

Kundens användningsfrekvens och omdömen, i syfte att kunna tillhandahålla en personanpassad och effektiv användarupplevelse för Kunden. All information som tillhandahålls av Partnern, särskilt informationen om Partners Varor och Varupriser och Öppettider ska vara korrekt. Bolt kommer inte att ändra någon information från Partnern om Varorna och Varupriserna om inte Partnern så instruerar. Partnern ska också ge ytterligare information om Varornas (ingredienser och allergener, för det fall Varorna innehåller mat, etc.), om Kunden så begär genom att kontakta Partnern.

**5.4.** För att ta emot och bearbeta Beställningar via Bolt Foods plattform ska Partnern antingen köpa en surfplatta på egen hand eller köpa/hyra en surfplatta från Bolt. Partnern åtar sig att tillse att alla hyrda surfplattor och tillhörande utrustning kommer att underhållas i god ordning. Vid behov ska Bolt och Partnern komma överens om underhåll eller utbyte av de hyrda surfplattorna.

**5.5.** Bolt ansvarar inte, och åtar sig inte att tillhandahålla löpande teknisk support, för den effektiva funktionaliteten av Bolt Foods plattform på någon enhet (inkl. något operativsystem). Partnern åtar sig att installera och/eller använda alla uppdateringar, uppgraderingar eller moduler som tillhandahålls av Bolt. Bolt ansvarar inte för eventuella skador eller uteblivna vinster till följd av underlåtenhet att utföra de åtaganden som anges i detta avsnitt 5.5.

**5.6.** Partnern ska alltid följa god branschpraxis inom IT-branschen avseende jämförbara tjänster för att förhindra att virus förs in i Bolt Foods plattform. Om Partnern bryter mot nämnda skyldighet och ett virus visar sig ha införts till Bolt Foods plattform till följd av Partners brott mot de Allmänna

**5.9** Bolt is entitled to change, modify or discontinue either temporarily or permanently, the provision in whole or partially of the information society service by introducing and/or discontinuing some functionality of the Bolt Food Platform as well as altering in other way or deleting the Bolt Food Platform at any given time. Bolt will communicate to Partners its decisions to discontinue functionality(ies) accordingly.

**5.10** As part of the Bolt Food Platform, Bolt upon its sole discretion may grant and thus revoke Partner's direct access to the so-called partners' portal, which enables Partner to populate, amend and otherwise change content on a Partner-dedicated section of the Bolt Food Platform.

5.10.1 The Partner hereby acknowledges that it is solely responsible for granting, changing, controlling and/or removing rights for it's representatives to access the so-called partners' portal on behalf of the Partner.

5.10.2 The Partner hereby acknowledges that by enabling its representative to access the partners' portal on behalf of the Partner, it is granting its representative an access right to edit Partner's preferences and menus (incl. Goods Prices), configure campaigns and special offers, view Orders (incl. Order history), grant accesses to other users and/or take other actions available in the partners' portal.

5.10.3 The Partner hereby acknowledges that it is fully responsible for and bound by any amendments, updates or any other changes (including pricing) that any of its representatives, to whom Partner has granted access-rights, make to a content on a Partner-

villkoren, ska Partnern (på egen bekostnad) tillhandahålla hjälp för att mildra virusets effekter och ersätta Bolt för alla uppkomna skador till följd av utrotning av viruset och avhjälpande av Bolt Foods plattform.

**5.7.** Kunden kan lämna feedback och klagomål via Bolt Foods plattform. Om klagomålet avser särskilda Varorkommer Kunden vara skyldig att framföra klagomålet inom 30 dagar från transporten av Beställningen. Bolt ska hantera klagomålet och efter eget gottfinnande besluta hur de ska lösas. Bolt kan, om så är rimligt, återbetala Varupriset (eller en del av det) till Kunden efter eget gottfinnande och kräva ersättning från Partnern. Om Partnern kontinuerligt får klagomål från Kunder har Bolt rätt att tillfälligt eller permanent stänga av Partnern från att använda Bolt Foods plattform. Bolt har rätt att upprätta en policy för kundklagomål och återbetalning, som ska vara en del av de Allmänna villkoren och som Partnern är skyldig att följa.

**5.8.** Partnern ska i varje enskilt fall använda foton med hög kvalitet och upplösning för uppvisning av Varorna på Bolt Foods plattform. För det fall sådana foton inte uppfyller de nu beskrivna kraven, har Bolt rätt att vägra uppladdning av de tillhandahållna bilderna på Bolt Foods plattform och även rätt att begära nya bilder eller efter eget gottfinnande ladda upp motsvarande eller liknande bilder.

**5.9.** Bolt har rätt att ändra, justera eller avbryta, antingen tillfälligt eller permanent, tillhandahållandet, i sin helhet eller delvis, av informationssamhällestjänsten genom att introducera och/eller avsluta vissa funktioner i Bolt Foods plattform samt att när som helst ändra eller ta bort Bolt Foods plattform. Bolt kommer att kommunicera sina beslut avseende

dedicated section of the Bolt Food Platform.

## **6. FEES**

**6.1** In consideration for Bolt's services as the agent for mediation of the Sales Agreements the Partner shall pay the Agency Fee to Bolt per every Order of the Client made through the Bolt Food Platform. The Agency Fee is calculated as the Agreed Percentage from the aggregate net Price earned by the Partner from the Orders placed through the Bolt Food Platform during a particular reference period.

**6.2** Bolt has the right to implement Marketplace Fees in accordance with the principles of dynamic pricing by (i) applying service fees in order to cover the cost of making courier services available at the Marketplace, or (ii) forwarding the cost of making delivery services available at the Marketplace.

**6.3** The Partner shall also pay Service Fees to Bolt for the use of the tablet (if applicable) and software, in accordance with the Special Terms.

**6.4** All fees are subject to VAT.

## **7. INVOICING AND PAYMENTS**

**7.1** The Partner undertakes to issue valid cash register's receipts for the Goods Price. The issued cash register's receipts are transported to the Client together with the Goods. Bolt shall prepare and issue to the Client informational receipt for the Goods Price on behalf of the Partner. Bolt, acting as an agent of the Partner, shall accept the Client's payment for cash register's receipts on behalf of the Partner. The payment obligation of the Client arising from the Sales Agreement is deemed to be fulfilled when the payment is credited onto the bank account of Bolt or, as the case

avslutande av funktioner till Partners.

### **5.10.**

Som en del av Bolt Foods plattform, kan Bolt efter eget gottfinnande bevilja och återkalla Partners direkta åtkomst till den så kallade partnerportalen, vilken möjliggör för Partner att fylla i, ändra och på annat sätt justera innehållet i en dedikerad partnersektion på Bolt Foods plattform.

5.10.1. Partnern bekräftar härmed att denne själv är ansvarig för att bevilja, ändra, kontrollera och/eller ta bort rättigheter för dennes representanters möjlighet till åtkomst till den så kallade partnerportalen.

5.10.2. Partnern bekräftar härmed att denne är medveten om att genom att bevilja åtkomst för sina representanter till partnerportalen för Partnerns räkning, ger den representanten möjlighet att redigera Partnerns preferenser och menyer (inkl. Varupris) konfigurera kampanjer och specialerbjudanden, visa Beställningar (inkl. beställningshistorik), ge åtkomst till andra användare och/eller vidta andra åtgärder som finns tillgängliga i partnerportalen.

5.10.3. Partnern bekräftar härmed att denne är fullt ut ansvarig för och bunden av eventuella ändringar, uppdateringar eller andra ändringar (inkl. prissättning) som någon av Partnerns representanter, som Partnern beviljat åtkomsträttigheter för, gör på innehållet i partnersektionen på Bolt Foods plattform.

- may be, when the Client has paid the Goods Price in full to the Courier in cash upon the delivery of the Order or the Client has paid the Goods Price in full to the Partner in case of self pick-up by the Client.
- 7.2** Bolt undertakes to forward the Goods Price payments (less the Agency Fee) for all completed and delivered or picked-up Orders made through the Bolt Food Platform to the Partner for a given reference period, except for Orders for which the Courier or the Client paid the Goods Price to the Partner directly, in which case the Partner undertakes to forward the Agency Fee to Bolt for a given reference period. If any deductions are due in relation to complaints in accordance with Section 5.7 of these General Terms or otherwise, Bolt will render efforts to find the amicable solution with the Partner beforehand.
- 7.3** Invoicing and payments under this Agreement between Bolt and the Partner will be made after each reference period. Unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions, the reference period shall be one calendar week. If any reconciliation payments are required with respect to the reference period thereafter, the parties will communicate such need and, if necessary, make the relevant reconciliation payments in connection with the payments related to the next reference period.
- 7.4** Within three business days from the expiry of each reference period Bolt will issue an invoice to the Partner for the Agency Fee, Service Fees and any other applicable fees for a given reference period. If any payments are to be made by Bolt to the Partner in relation to the reference period, the Partner will issue an invoice to Bolt.
- 7.5** All payments between Bolt and the Partner will be settled by way of set-off to the
- 6. AVGIFTER**
- 6.1.** Såsom ersättning för Bolts tjänster som agent för förmedling av Försäljningsavtalen ska Partnern betala Agentersättningen till Bolt för varje Beställning via Bolt Foods plattform. Agentersättningen ska motsvara den Överenskomna procentsatsen beräknad på det sammanlagda nettopriset som intjänats av Partnern från Beställningar som gjorts via Bolt Foods plattform under en viss referensperiod.
- 6.2.** Bolt har rätt att implementera Marknadsplatsavgifter i enlighet med principerna om dynamisk prissättning genom att (i) tillämpa serviceavgifter för att täcka kostnaderna av att ha transporttjänster tillgängliga på Marknadsplatsen, eller (ii) vidarebefordra kostnaden för att göra transporttjänster tillgängliga på Marknadsplatsen.
- 6.3.** Partnern ska även betala Serviceavgifter till Bolt för användning av surfplattan (om det är aktuellt) och programvara, i enlighet med de Särskilda villkoren.
- 6.4.** Alla avgifter är momspliktiga.
- 7. FAKTURERING OCH BETALNINGAR**
- 7.1.** Partnern åtar sig att utfärda giltiga kassakvitton för Varupriset och det utfärdade kassakvittot ska transporteras till Kunden tillsammans med Varorna. Bolt ska förbereda och utfärda informationskvitton till Kunderna för Varupriset för Partnerns räkning. Bolt, som agerar som agent för Partnern, ska acceptera Kundens betalning av fakturan eller kassakvittot för Partnerns räkning. Kundens betalningsskyldighet enligt Försäljningsavtalet ska betraktas som fullgjord i samband med att betalningen krediteras till Bolts bankkonto eller, i förekommande fall, när Kunden har betalat för Varorna till fullo i kontanter till

maximum extent possible. All other payments between Bolt and the Partner that cannot be set off will be made by way of bank transfers. The bank details of Bolt and the Partner are set out in the Special Terms.

- 7.6** Bolt may, at its own discretion, limit the payment of Goods Price to the Partner in cash by the Courier. Bolt may also, at its own discretion, require the Partner to make a deposit to Bolt to enable cash payments to be made to the Partner by the Courier. The payment obligation between the Client and the Partner in case of self pick-up by the Client may be settled by direct payment in case the Partner has self pick-up by the Client opted-in in accordance with Section 4.4.
- 7.7** Any outstanding principal amount due to Bolt should be paid by the Partner to Bolt at the latest 7 days after becoming inactive on the Bolt Food Platform
- 7.8** In case the Partner fails to make the payment under Section 7.7 by due date, it shall be liable to pay 0,5% interest per day from the total amount that is overdue. The Partner is liable to compensate Bolt all reasonable expenses (including those charged by any debt collection agency) together with all administrative, legal and other costs incurred in the collection of any overdue payment. The minimum compensation charge for such costs is EUR 10.
- 7.9** Bolt has the right to forward and publish the data of the Partner and the fact, sum and other relevant information of debts of the Partner under this Agreement to debt collection agencies and other debt management service providers, incl. to Creditinfo Eesti ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), for the recovery of debts and/or for the publication, processing and management of data in the debtors' database, as well as

Transportören i samband med leveransen av Beställningen eller när Kunden har betalat för Varorna till fullo till Partnern vid självhämtning av Kund.

- 7.2.** Bolt åtar sig att vidarebefordra betalningarna av Varurpriserna (minskat med Agentavgiften) för alla slutförda och levererade eller upphämtade Beställningar som gjorts via Bolt Foods plattform till Partnern för en viss referensperiod, förutom för Beställningar där Transportören eller Kunden betalade Varupriset direkt till Partnern, i vilket fall Partnern åtar sig att vidarebefordra Agentavgiften till Bolt, för en given referensperiod. Om några avdrag gjorts i samband med klagomål i enlighet med avsnitt 5.7 i dessa Allmänna villkor eller på annat sätt, kommer Bolt på förhand vidta rimliga åtgärder för att finna en lösning med Partnern.
- 7.3.** Fakturering och betalningar enligt detta Avtal mellan Bolt och Partnern kommer att göras efter varje referensperiod. Om inte annat överenskommits i de Partnerspecifika villkoren ska referensperioden vara en kalendervecka. Om det krävs avstämning utbetalningar med hänsyn till referensperioden som följer, kommer parterna att meddela detta behov och vid behov göra de aktuella avstämning utbetalningarna i samband med betalningarna för nästföljande referensperiod.
- 7.4.** Inom tre arbetsdagar från utgången av varje referensperiod kommer Bolt utfärda en faktura till Partnern för Agenterättningen, Serviceavgifter och eventuella andra tillämpliga avgifter för en given referensperiod. Om några betalningar ska göras av Bolt till Partnern i samband med referensperioden, ska Partnern utfärda en faktura till Bolt.
- 7.5.** Alla betalningar mellan Bolt och Partnern kommer att regleras genom kvittning i

for the publication of debt data for the purposes of making credit decisions.

## **8. TERM, TERMINATION AND SUSPENSION OF USE**

**8.1** The Agreement is entered into for an unspecified period of time (without term), unless agreed otherwise in the Partner Specific Conditions.

**8.2** If the Partner breaches any of its obligations under the Agreement, Bolt has the right to suspend the Partner from using the Bolt Food Platform without any obligation to compensate for the loss of profit.

**8.3** Both Bolt and the Partner have the right to terminate the Agreement without cause at any time by giving notice at least 30 days in advance.

**8.4** Both Bolt and the Partner have the right to extraordinarily terminate the Agreement without a notice period, if either party repeatedly fails to comply with or breaches any of the obligations set forth in the Agreement, In addition, Bolt has the right to terminate the Agreement, if the provision of the information society service under this Agreement is prohibited under applicable law or if an imperative reason arises from applicable law to terminate the Agreement.

**8.5** The termination of the Agreement will not affect:

8.5.1 any accrued rights of either party, including any right to receive any payments due but unpaid before the termination; or

8.5.2 obligations, which are expressed to survive the termination.

**8.6** Upon termination of the Agreement, all rented tablets and any other devices and equipment provided by Bolt for using the

största möjliga utsträckning. Alla andra betalningar mellan Bolt och Partnern som inte kan kvittas kommer att göras genom banköverföringar. Bankuppgifterna för Bolt och Partnern anges i de Särskilda villkoren.

**7.6.** Bolt får, efter eget gottfinnande, begränsa de kontanta betalningarna av Varupriser från Transportören till Partnern. Bolt får också, efter eget gottfinnande, kräva att Partnern erlägger en deposition till Bolt för att möjliggöra att kontant betalning kan göras av Transportören till Partnern. Betalningsåtagandet mellan Kunden och Partnern vid självhämtning av Kund får regleras genom direktbetalning om Partnern har självhämtning av Kund som alternativ i enlighet med avsnitt 4.4.

**7.7.** Eventuellt utestående förfallet kapitalbelopp till Bolt ska betalas av Partnern senast sju (7) dagar efter att Partner blivit inaktiv på Bolt Foods plattform.

**7.8.** För det fall Partnern inte betalar i tid enligt avsnitt 7.7 ska Partnern vara skyldig att betala 0,5 % i ränta per dag baserat på det totala förfallna beloppet. Partnern är skyldig att kompensera Bolt för alla rimliga utgifter (inklusive kostnader som debiterats av eventuell inkassobolag), tillsammans med alla administrativa, juridiska och övriga kostnader som uppstår till följd av den försenade betalningen. Den lägsta ersättningen för sådana kostnader är 10 EUR.

**7.9.** Bolt har rätten att vidarebefordra och offentliggöra information om Partnern och omständigheterna, summan och annan relevant information om de skulder som Partnern har till följd av Avtalet till inkassoföretag och andra aktörer som tillhandahåller tjänster inom skuldhantering, inklusive till Creditifno Eesti ([www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee)), för återvinning av skulder och/eller för offentliggörande,



Bolt Food Platform shall be returned to Bolt in good order, taking into account the normal wear and tear, unless otherwise agreed between the parties.

- 8.7** In the event that after the extraordinary termination of the Agreement there is an ongoing offline marketing campaign featuring (among others) the Partner or any of the Partner's establishments, then Bolt is entitled to refrain from making any changes to the campaign materials regarding the Partner or the Partner's establishments.

## **9. LICENSING, DATA PROCESSING AND INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

- 9.1** Bolt grants a revocable, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to the Partner for using the Bolt Food Platform for the purpose of selling Goods.

- 9.2** By concluding the Agreement, the Partner grants a license to Bolt for displaying on the Bolt Food Platform and using in its marketing all materials (including the photos of Goods) sent to Bolt by the Partner. The license is valid for the entire period of the Agreement. The Partner procures that all material to be uploaded in the Bolt Food Platform by Bolt (including, but not limited to photos of the Goods) is free from third party rights. In cases where the photos of the Goods are taken on the expense of or by a person appointed by Bolt, all rights related thereto (including intellectual property rights and the right of use) shall belong to Bolt. If the Partner has opted to buy the licence for the use of the photos of Goods, the Partner will be granted access to and it may use such photos of Goods for any purposes, except for displaying them on platforms that are competing with Bolt and using them for the provision of the same services as the Partner provides to Bolt.

behandling och hantering av informationen i gäldenärens databas, liksom för offentliggörande av skuldinformation i syfte att fatta kreditbeslut.

## **8. TID, UPPSÄGNING OCH AVSTÄNGNING FRÅN ANVÄNDNING**

- 8.1.** Avtalet är ingått på obestämd tid, om inte annat överenskommits i Partnerspecifika villkoren.

- 8.2.** Om Partnern bryter mot någon av sina skyldigheter enligt Avtalet har Bolt rätt att stänga av Partnern från att använda Bolt Foods plattform utan någon skyldighet att kompensera för vinstförlusten.

- 8.3.** Både Bolt och Partnern har när som helst rätt att säga upp Avtalet utan anledning genom att meddela den andra parten minst 30 dagar i förväg.

- 8.4.** Både Bolt och Partnern har rätt att under särskilda omständigheter säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om någon av Parterna vid upprepade tillfällen inte uppfyller eller väsentligen bryter mot någon av de skyldigheter som anges i Avtalet. Därutöver har Bolt rätt att säga upp avtalet om tillhandahållandet av informationssamhällestjänsten är förbjuden enligt tillämplig lag eller om en tvingande anledning uppstår till följd av tillämplig lag som medför att Avtalet måste sägas upp.

- 8.5.** Uppsägningen av Avtalet kommer inte att påverka:

8.5.1. alla upplupna rättigheter för endera parten, inklusive rätten till betalningar som ska, men inte har, utbetalats ut före uppsägningen, eller

8.5.2. skyldigheter, som uttryckligen ska fortlöpa trots uppsägningen.

**9.3** All intellectual property rights regarding the software, documentation or information used or developed by or on behalf of Bolt during the provision of services under the General Terms (including the Bolt Food Platform, Confidential Information and where relevant, photos of Goods), as well as all data and statistics about the sales made through the Bolt Food Platform belong to Bolt. The Partner Operator shall not copy, modify, adapt, reverse-engineer, decompile or otherwise discover the source code of the Bolt Food Platform or any other software used by Bolt. Bolt shall maintain the data and statistics about the sales for each reference period for a period of one year after the end of said reference period.

**9.4** The Partner agrees that Bolt may use the name, logo or photos of the Partner in Bolt's advertising materials during the entire period of the Agreement.

**9.5** The terms and conditions for processing the personal data of the Clients and the Couriers is established in Schedule 2 (Data Processing Agreement).

## **10. CONFIDENTIALITY**

**10.1** During the term of the Agreement and for a period of five years following the expiry or termination of the Agreement, Bolt and the Partner shall not disclose and shall maintain the confidentiality of all Confidential Information of the other party.

**10.2** Confidential Information of the other party may be disclosed to third parties only subject to a prior written notice of the other party. Notwithstanding the above, Confidential Information may be disclosed to the party's attorneys, auditors, accountants, consultants and subcontractors, provided that such persons perform their obligations in

**8.6.** Vid uppsägning av Avtalet ska alla hyrda surfplattor och alla andra enheter och utrustning som tillhandahålls av Bolt för att använda Bolt Foods plattform returneras till Bolt i gott skick, med hänsyn till normalt slitage, om inte annat överenskommits mellan Parterna.

**8.7.** För det fall det efter en uppsägning av Avtalet med omedelbar verkan finns en pågående marknadsföringskampanj offline innefattande (bland annat) Partnern eller någon av Partnerns anläggningar, har Bolt rätt att avstå från att göra några ändringar i kampanjmaterialet beträffande Partnern eller anläggningarna.

## **9. LICENSIERING, PERSONUPPGIFTSBEHANDLING OCH IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

**9.1.** Bolt beviljar Partnern en återkallningsbar, icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-underlicensierbar licens för att få använda Bolt Foods plattform i syfte att sälja Varor.

**9.2.** Genom att ingå Avtalet beviljar Partnern en licens till Bolt att använda allt material (inklusive bilder av Varorna) som skickats från Partnern till Bolt, för visning på Bolt Foods plattform och användning i sin marknadsföring. Licensen gäller för hela avtalsperioden. Partnern försäkrar att allt material som ska laddas upp på Bolt Foods plattform av Bolt (inklusive, men inte begränsat till bilder på Varorna) är fria från rättigheter av tredje part. I de fall då bilderna av Varorna tas på bekostnad av eller av en person som utsetts av Bolt, ska alla rättigheter som är relaterade till dessa (inklusive immateriella rättigheter och nyttjanderätt) tillhöra Bolt. Om Partnern har valt att köpa licensen för användning av bilderna på Varorna, kommer Partnern att beviljas tillgång till och äga rätt att använda sådana bilder av Varorna även för andra ändamål, förutom att visa dem på plattformar som konkurrerar med Bolt och för att tillhandahålla samma tjänster

connection with the Agreement and are subject to a confidentiality clause.

## **11. ANTI-MONEY LAUNDERING RULES**

**11.1** The Partner warrants that it is in compliance with the requirements of any applicable anti money laundering laws and regulations applicable to it. The Partner warrants that it is not and any of its affiliates or ultimate beneficial owners is not subject to any international sanctions, boycotts, foreign trade controls, export controls, non-proliferation, anti-terrorism and similar laws, decrees, ordinances, orders, demands, requests, rules or requirements.

**11.2** Bolt has the right to conduct reviews of the Partner's compliance with anti money laundering rules and/or suspend the Partner from using the Bolt Food Platform without prior notice, for the purpose of detecting fraud or any other violation thereof.

**11.3** The Partner has to notify Bolt immediately of any circumstances that may refer to a violation of this Section 11.

## **12. LIABILITY AND INSURANCE**

**12.1** Bolt is not liable for the performance of the Sales Agreement nor for any claims presented under the Sales Agreement, including but not limited to cases of sale and/or handing over of alcoholic beverages or any other Goods controlled under applicable local laws to Clients who are below the required minimum age and only during the times allowed under applicable laws.

**12.2** Bolt is not liable for any indirect damage or loss of profit that the Partner may bear due to possible interruptions of availability or functioning of the Bolt Food Platform in any device.

som Partnern tillhandahåller Bolt.

**9.3.** Alla immateriella rättigheter avseende programvara, dokumentation eller information som används eller utvecklas av eller på uppdrag av Bolt under tillhandahållandet av tjänster enligt de Allmänna villkoren (inklusive Bolt Foods plattform, Konfidentiell information och i förekommande fall bilder av Varor), samt all data och statistik om försäljningen via Bolt Foods plattform tillhör Bolt. Partnern får inte kopiera, modifiera, anpassa, bakåtkompilera, dekompilera eller på annat sätt utforska källkoden till Bolt Foods plattform eller någon annan programvara som används av Bolt. Bolt ska bevara uppgifter och statistik om försäljningen för varje referensperiod under en period av ett år efter referensperiodens utgång.

**9.4.** Partnern samtycker till att Bolt använder namn, logotyp eller foton på Partnern i Bolts reklammaterial under hela avtalstiden.

**9.5.** Villkoren för behandling av personuppgifter för Kunder och Transportörer fastställs i Bilaga 2 (Personuppgiftsbiträdesavtal).

## **10. SEKRETESS**

**10.1.** Under Avtalets löptid och under en period om fem år efter det att Avtalet har löpt ut eller sagts upp, får Bolt och Partnern inte avslöja, och ska bevara konfidentialiteten för all Konfidentiell information som tillhandahållits från den andra parten.

**10.2.** Konfidentiell information från den andra parten får lämnas ut till tredje part endast med förbehåll för ett skriftligt meddelande från den andra parten. Oaktat ovanstående kan Konfidentiell information lämnas ut till partens advokater, revisorer, bokförare, konsulter och underleverantörer, förutsatt att dessa

**12.3** Bolt is not liable for any indirect damage or loss of profit, unless caused intentionally or due to gross negligence.

**12.4** The Partner shall indemnify, defend and hold Bolt harmless from and against any and all claims, suits, actions or administrative proceedings, demands, losses, damages, costs, and expenses of whatsoever nature, including attorney's fees and expenses in respect of or resulting from the performance of the services by the Partner under the General Terms.

**12.5** The Partner shall indemnify to Bolt all extra costs that Bolt incurred due to the Partner breaching its obligations under the Agreement (e.g. and not limited to the costs of having the Courier return to the Partner before delivery of the Order to the Client, to retrieve Goods that the Partner initially failed to include in the Order).

**12.6** The Partner is liable for the loss, theft of or any damage to the rented tablet provided by Bolt.

**12.7** If the Client files a claim due to the breach of the Sales Agreement, the Partner shall release Bolt from all liability regarding the claim.

**12.8** If provided so in the Partner Specific Conditions, the Partner shall procure that during the term of the Agreement, it has a liability insurance in place for any liability towards its customers related to the Goods.

### **13. MISCELLANEOUS**

**13.1** Additional requirements and safeguards provided in Regulation (EU) 2019/1150 (Regulation) shall apply where the termination of the Agreement or blocking of the access to the Bolt Food Platform affects the rights of the Partner using the Bolt Food Platform for the sale of Goods in the member state of the European Union

personer utför sina skyldigheter i samband med Avtalet och omfattas av en sekretessklausul.

### **11. REGLER MOT PENNINGTVÄTT**

**11.1.** Partnern garanterar att de uppfyller kraven i alla tillämpliga lagar och föreskrifter mot penningtvätt som är tillämpliga. Partnern garanterar att varken Partnern eller något av dess närstående bolag eller verkliga huvudmän är föremål för några internationella sanktioner, bojkotter, utrikeshandelskontroller, exportkontroller, regler för icke-spridning, anti-terrorism och liknande lagar, förordningar, stadgar, order, krav, förfrågningar eller regler.

**11.2.** Bolt har rätt att genomföra granskningar av Partnerns efterlevnad av penningtvättsreglerna och/eller stänga av Partnern från att använda Bolt Foods plattform utan förvarning, förutsatt att det sker i syfte att upptäcka bedrägeri eller andra överträdelser av dessa.

**11.3.** Partnern måste omedelbart meddela Bolt om eventuella omständigheter som kan avse brott mot detta avsnitt 11.

### **12. ANSVAR OCH FÖRSÄKRING**

**12.1.** Bolt ansvarar inte för utförandet av Försäljningsavtalet eller för några anspråk som presenteras enligt Försäljningsavtalet inklusive, men inte begränsat till, försäljning och/eller överlämning av alkoholhaltiga drycker eller andra Varor, som kontrolleras enligt lokala lagstiftningar, till Kunder som är yngre än den minimiålder som krävs och endast under de tillåtna tiderna i enlighet med tillämplig lagstiftning.

**12.2.** Bolt ansvarar inte för indirekta skador eller vinstförluster som Partnern kan åsamkas på grund av eventuella avbrott i tillgängligheten av eller funktioner hos Bolt Foods plattform på någon enhet.

- or European Economic Area (Member State).
- 13.2** The Partner referred to in Section 13.1 (Business User Operating in the Member State) has the right to challenge the termination of the Agreement, blocking, and other alleged non-compliance of Bolt with the Regulation, in accordance with the Internal Complaint-Handling System Rules for Business Users of Bolt available on <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 13.3** If there is a conflict between the Partner Specific Conditions, Special Terms, the General Terms, Schedules, or any other document incorporated by reference into the Agreement, then precedence shall be given first to the Partner Specific Conditions, second to the Special Terms, third to the General Terms, fourth to the Schedules and fifth to any other document incorporated by reference into the Agreement.
- 13.4** Where versions of the Agreement exist in any other language, the English version shall prevail.
- 13.5** Bolt reserves the right to update the General Terms anytime, by uploading the revised version on their webpage. Bolt will notify the Partner of any changes at least 30 days in advance. If the Partner does not agree to the updated General Terms, it should be communicated to Bolt in order to terminate the Agreement and discontinue the use of the Bolt Food Platform.
- 13.6** The Partner may not assign any of the rights or obligations under the Agreement either in whole or in part.
- 13.7** The Agreement and any rights or claims arising out of or in connection with the Sales Agreement shall be governed by the substantive law of Estonia.
- 12.3.** Bolt ansvarar inte för någon indirekt skada eller förlust av vinst, såvida den inte orsakats avsiktligt eller på grund av grov vårdslöshet.
- 12.4.** Partnern ska gottgöra, försvara och hålla Bolt skadeslös från och mot alla anspråk, stämningar, åtgärder eller administrativa förfaranden, krav, förluster, skador, kostnader och utgifter av något slag, inklusive advokatarvoden och kostnader för eller till följd av utförandet av tjänsterna av Partnern enligt de Allmänna villkoren.
- 12.5.** Partnern ska ersätta Bolt för alla extra kostnader som Bolt ådrar sig på grund av att Partnern åsidosatt några skyldigheter enligt Avtalet (exempelvis, men inte begränsat till, kostnader för att få en Transportör att åka tillbaka till Partnern innan de transporterar Beställningen till Kunden, för att hämta Varorna som Partnern misslyckades med att inkludera i Beställningen).
- 12.6.** Partnern är ansvarig för förlust, stöld eller eventuella skador på den hyrda surfplattan som tillhandahålls av Bolt.
- 12.7.** Om Kunden lämnar in anspråk på grund av brott mot Försäljningsavtalet ska Partnern befria Bolt från allt ansvar beträffande sådant anspråk.
- 12.8.** Om så föreskrivs i de Partnerspecifika villkoren ska Partnern försäkra att de under avtalstiden har en ansvarsförsäkring för eventuellt ansvar gentemot sina Kunder i samband med Varorna.
- 13. DIVERSE**
- 13.1.** Ytterligare krav och skyddsåtgärder som föreskrivs i förordning (EU) 2019/1150 (Förordningen) ska tillämpas när uppsägningen av Avtalet eller blockeringen av tillgången till Bolt Foods plattform påverkar rättigheterna för

Partnern som använder Bolt Foods plattform för försäljning av Varor i en medlemsstat i Europeiska Unionen eller det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (Medlemsstat).

- 13.2.** Partnern som avses i 13.1 (Användare som är ett företag och som är verksam i en Medlemsstat) har rätt att ifrågasätta uppsägningen av Avtalet, blockeringen, och övrig påstådd bristande regelefterlevnad enligt Förordningen, i enlighet med *Internal Complaint-Handling System Rules for Business Users of Bolt* som finns tillgängliga på <https://bolt.eu/en/legal/>.
- 13.3.** Om det föreligger en konflikt mellan de Partnerspecifika villkoren, de Särskilda villkoren, de Allmänna villkoren, någon Bilaga eller något annat dokument som ingår i Avtalet, ska företräde i första hand ges till de Partnerspecifika villkoren, i andra hand de Särskilda villkoren, i tredje hand de Allmänna villkoren, i fjärde hand Bilagorna och i femte hand något annat dokument som införlivats i samband med Avtalet.
- 13.4.** Om versioner av Avtalet förekommer på något annat språk ska den engelska versionen ges företräde vid eventuell konflikt.
- 13.5.** Bolt förbehåller sig rätten att uppdatera de Allmänna villkoren när som helst, genom att ladda upp den reviderade versionen på deras webbplats. Bolt kommer att meddela Partnern om eventuella ändringar minst 30 dagar i förväg. Om Partnern inte godkänner de uppdaterade Allmänna villkoren ska Bolt meddelas så att Avtalet sägs upp och användningen av Bolt Foods plattform avbryts.
- 13.6.** Partnern får inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, vare sig helt eller delvis.

**13.7.** Avtalet och alla rättigheter eller anspråk som härrör från eller i samband med Försäljningsavtalet ska regleras i enlighet med Republiken Estlands materiella rätt.

## **SCHEDULE 1 SERVICE LEVEL REQUIREMENTS**

These Service Level Requirements are an integral part of the Agreement and apply to the Partner's activities in providing the service of preparing the Orders and where relevant producing the Goods.

### **1. Accepting Orders**

- 1.1 When the Client has placed an Order, the Partner ensures that the confirmation of said Order will be decided within five minutes from receiving the Order notification, except where Order auto-acceptance function is enabled, in which case all Orders will be automatically accepted by the Partner.
- 1.2 In the event that the Partner cannot provide the Goods as it was requested in the Order, the Partner will not confirm the Order in the Bolt Food Platform. In case an Order has been accepted by a Partner, it shall notify Bolt thereof through Bolt Food Platform, for Order to be cancelled.
- 1.3 If the Partner has run out of a certain Goods, the Partner shall mark that Goods as unavailable in the Bolt Food Platform as soon as reasonably possible, but in any event within 10 minutes from discovering the lack of that Goods.

### **2. Preparing of Orders**

The Partner ensures that the Goods are prepared, handled and stored in accordance with all requirements arising from applicable law at all times up to and including the time of delivery of the ordered Goods to the Client or handing-over Goods directly to a Client in case of a Client self pick-up service. The Partner's obligation to comply with all applicable law requirements includes (without limitation) all rules and regulations governing the time, temperature or other methods required for food hygiene and safety in case the Goods contain food and compliance with any additional rules

## **BILAGA 1 SERVICENIVÅKRAV**

Dessa Servicenivåkrav är en integrerad del av Avtalet och gäller för Partnerns verksamhet beträffande tillhandahållandet av tjänsten att förbereda Beställningar och i förekommande fall producera Varor.

### **1. Godta Beställningar**

- 1.1 När Kunden har gjort en Beställning, åtar sig Partnern att tillse att bekräftelse av nämnda Beställning ska ske inom fem minuter från mottagandet av meddelande om Beställningen, förutom i de fall där funktionen för automatiskt godkännande av Beställningar är aktiverad, i vilka fall samtliga Beställningar automatiskt kommer bekräftas av Partnern.
- 1.2 För det fall Partnern inte kan tillhandahålla Varorna i enlighet med Beställningen, ska Partnern inte bekräfta Beställningen i Bolt Foods plattform. Om en Beställning har accepterats av Partnern, ska Partnern meddela Bolt om detta genom Bolt Foods plattform för att annullera Beställningen.
- 1.3 Om en specifik Vara hos Partnern tar slut, ska Partnern så snart som möjligt markera att Varan inte är tillgänglig i Bolt Foods plattform, dock senast 10 minuter från det att bristen på Varan upptäcktes.

### **2. Beredning av beställningar**

- 2.1 Partnern ska tillse att Varorna förbereds, hanteras och förvaras i enlighet med samtliga krav som följer av vid var tid gällande lag, fram till och inkluderat tiden för transport av de beställda Varorna till Kunden eller överlämnandet av Varorna direkt till Kund vid självhämtning. Partnerns skyldighet att uppfylla samtliga lagkrav omfattar (utan begränsning) alla regler och föreskrifter som styr tid, temperatur eller andra metoder som krävs för livsmedelshygien och säkerhet för det fall



applicable to handling and sale of controlled Goods under the local laws.

The Partner ensures that all Orders will be prepared within the preset time-frame indicated for each Order on the Bolt Food Platform. The Order shall be ready to be picked up by the Courier or by the Client no earlier than within the last 5 minutes of the Goods preparation time frame. If the Partner has not marked the Order as "Accepted" within 5 minutes, Bolt has the right to cancel the Order unilaterally and compensate the Order Price to the Client. In case of self pick-up by the Client, the Partner has to mark the Order "Picked-up" once the Order has been picked-up and the Client has paid for the Order (if applicable).

Varan innehåller mat och efterlevnad av ytterligare regler som är tillämpliga för hantering och försäljning av kontrollerade Varor under lokal lagstiftning.

- 2.2. Partnern ska tillse att alla Beställningar kommer att förberedas inom den förbestämda tidsramen som anges för varje Beställning på Bolt Foods plattform. Beställningen ska vara klar att hämtas av Transportören eller Kunden tidigast inom de sista 5 minuterna av tidsramen för beredning av Varorna. Om Partnern inte har markerat Beställningen som "accepterad" inom 5 minuter har Bolt rätt att ensidigt avbryta Beställningen och ersätta Beställningspriset till Kunden. Vid självhämtning av Kunden måste Partnern markera Beställningen som "Hämtad" när Beställningen har hämtats och Kunden har betalat för Beställningen (om tillämpligt).



## SCHEDULE 2 DATA PROCESSING AGREEMENT

This Data Processing Agreement is an integral part to the Agreement and shall apply to all relations that are formed between Bolt and the Partner in the course of using the Bolt Food Platform and relate to processing of the personal data.

### PART 1

#### Background information:

- A.** In the course of performance of the Agreement and use of the Bolt Food Platform Bolt and Partner share personal data with each other as separate data controllers.
- B.** In case of a conflict between the Agreement and the Data Processing Agreement with regard to the processing of personal data, the Data Processing Agreement shall prevail and apply.

#### 1. GENERAL PROVISIONS AND DEFINITIONS

- 1.1. The terms used in this Data Processing Agreement are used in the meaning given to them in the Agreement or in the meaning given to them in Article 4 of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council (hereinafter the **GDPR**). The term "**data subject**" shall mean the identified or identifiable natural person who uses Bolt Food Platform and to whom the personal data shared relates.
- 1.2. In the meaning of GDPR, Bolt and the Partner shall both be data controllers with regard to the personal data processing conducted by each in the respective scope.

#### 2. GENERAL OBLIGATIONS OF PARTNER

- 2.1. The Partner shall process personal data only in accordance with the applicable law,

## BILAGA 2 PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Detta Personuppgiftsbiträdesavtal är en integrerad del av Avtalet och ska gälla för alla situationer som uppkommer mellan Bolt och Partnern i samband med användning av Bolt Foods plattform och avser behandling av personuppgifter.

### DEL 1

#### Bakgrundsinformation:

- A.** Under Avtalets löptid och användningen av Bolt Foods plattform, delar Bolt och Partnern personuppgifter med varandra som separata personuppgiftsansvariga.
- B.** I händelse av en konflikt mellan Avtalet och Personuppgiftsbiträdesavtalet ska Personuppgiftsbiträdesavtalet äga företräde.

#### 1. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER OCH DEFINITIONER

- 1.1. De termer som används i detta Personuppgiftsbiträdesavtal ska ges den betydelse de har i Avtalet eller den betydelse som de får i artikel 4 i Europaparlamentets och rådets allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 (nedan kallad **GDPR**). Med "**Registrerad**" avses den identifierade eller identifierbara fysiska person som använder Bolt Foods plattform och som personuppgifterna som delas avser.
- 1.2. I den mening som avses i GDPR ska Bolt och Partnern båda vara personuppgiftsansvariga med avseende på den behandling av personuppgifter som utförs av var och en i respektive omfattning.

#### 2. PARTNERNS ALLMÄNNA SKYLDIGHETER

- the terms and conditions of the Agreement and the terms and conditions of this Data Processing Agreement.
- 2.2. The Partner shall not process personal data outside the European Economic Area.
  - 2.3. The Partner agrees to process personal data received from Bolt only in accordance with the data processing principles described in Part 2 herein and only for the purposes described in Part 3 herein, unless the data subject has separately authorized Partner for further processing. For the avoidance of doubt, the Partner may not use the data subject's personal data for marketing purposes, unless the data subject has expressly stated otherwise.
  - 2.4. The Partner shall ensure the full confidentiality of the personal data received from Bolt. The Partner shall ensure that access to the personal data received from Bolt shall be given to only those representatives of the Partner who require it strictly in relation to the performance of their duties and that all such representatives are subject to a confidentiality obligation.
  - 2.5. The Partner shall ensure the security of personal data for the purposes of protecting personal data from accidental or unauthorised processing, disclosure or destruction. The Partner shall inter alia procure that no physical or other copies are made of the data provided to the Partner through the Bolt Food Platform.
  - 2.6. Upon the termination of the Agreement, Partner shall delete or destroy all personal data received from Bolt, incl. all (backup) copies of the personal data in the possession of Partner that is received from Bolt, unless (i) otherwise required under applicable laws or (ii) data subject has
- 2.1. Partnern ska endast behandla personuppgifter i enlighet med tillämplig lag, villkoren i Avtalet och villkoren i detta Personuppgiftsbiträdesavtal.
  - 2.2. Partnern får inte behandla personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.
  - 2.3. Partnern samtycker till att behandla personuppgifter som mottagits från Bolt endast i enlighet med de databehandlingsprinciper som beskrivs i Del 2 häri och endast för de ändamål som beskrivs i Del 3 häri, såvida inte den registrerade separat har godkänt Partnern för ytterligare behandling. För undvikande av tvivel får inte den registrerades personuppgifter användas i marknadsföringssyfte, såvida inte den registrerade uttryckligen har angett något annat.
  - 2.4. Partnern ska säkerställa fullständig sekretess för de personuppgifter som tas emot från Bolt. Partnern ska tillse att tillgång till de personuppgifter som tas emot från Bolt endast ska ges till Partnerns representanter som strikt kräver det i syfte att kunna fullgöra deras uppgifter och att alla sådana representerar även omfattas av en sekretessklausul.
  - 2.5. Partnern ska garantera säkerheten för personuppgifterna i syfte att skydda dem från oavsiktlig eller obehörig behandling, avslöjande eller förstörelse. Partnern ska bland annat tillse att inga fysiska eller andra kopior görs av de uppgifter som lämnas till Partnern via Bolt Foods plattform.
  - 2.6. När Avtalet sägs upp ska Partnern radera eller förstöra alla personuppgifter från Bolt, inklusive alla (back-up)kopior av personuppgifterna som de fått från Bolt och som är i Partnerns besittning, om inte (i) annat krävs under tillämplig lag eller (ii) den registrerade har godtagit att Partnern

authorized Partner to further processing and retention of personal data.

- 2.7. If Partner uses (sub)processors, Partner shall assume full liability for the (sub)processor's actions.
- 2.8. Bolt has the right to check the performance of the Data Processing Agreement by the Partner at any time.

### **3. RIGHTS OF THE DATA SUBJECTS**

- 3.1. Both Parties shall ensure that personal data processing procedures carried out by each are lawful.
- 3.2. The Partner shall guarantee that while processing the personal data, all the data subjects' rights according to the GDPR are guaranteed to the data subjects, including but not limited to the following rights:
  - 3.2.1. the right of access under GDPR Article 15,
  - 3.2.2. the right to rectification under GDPR Article 16,
  - 3.2.3. the right to erasure ("right to be forgotten") under GDPR Article 17,
  - 3.2.4. the right to restriction of processing under GDPR Article 18;
  - 3.2.5. the right to data portability under GDPR Article 20.

### **4. PERSONAL DATA BREACHES**

- 4.1. In case of a (suspected) personal data breach related to the personal data received from Bolt or an incident that is likely to escalate into a personal data breach, the Partner shall immediately notify Bolt thereof.

fortsätter att behandla och bevara personuppgifterna.

- 2.7. Om Partnern anlitat underbiträden ska Partnern ta fullt ansvar för underbiträdenas åtgärder.
- 2.8. Bolt har när som helst rätt att kontrollera att Partnern uppfyller villkoren i Personuppgiftsbiträdesavtalet.

### **3. DE REGISTRERADES RÄTTIGHETER**

- 3.1. Båda Parter ska se till att de förfaranden för personuppgiftsbehandling som utförs av var och en är lagliga .
- 3.2. Partnern ska säkerställa att alla de rättigheter som registrerade ska ha enligt GDPR garanteras de registrerade, inklusive men inte begränsat till följande rättigheter vid personuppgiftsbehandling:
  - 3.2.1. rätten till tillgång under artikel 15 GDPR,
  - 3.2.2. rätt till rättelse under artikel 16 GDPR,
  - 3.2.3. rätten att radera ("rätten att bli bortglömd") under artikel 17 GDPR,
  - 3.2.4. rätten till begränsning av behandling under artikel 18 GDPR,
  - 3.2.5. rätten till dataportabilitet under artikel 20 GDPR.

### **4. PERSONUPPGIFTSINCIDENT**

- 4.1. I händelse av en (misstänkt) personuppgiftsincident i samband med behandling av de personuppgifter som mottagits från Bolt eller en händelse som sannolikt kommer att eskalera till en personuppgiftsincident, ska Partnern omedelbart meddela Bolt om detta.
- 4.2. Partnern ska skicka meddelandet till Bolt omedelbart, men senast inom 24 timmar

4.2. The Partner shall send the notification to Bolt immediately, but no later than within 24 hours of learning about the data breach.

## **5. LIABILITY AND COMPENSATION FOR DAMAGE**

5.1. Partner shall assume full liability and indemnify and hold harmless Bolt for any and all liability, damage, administrative fines or any other claims created for Bolt or which any person submits against Bolt with regard to the Partner's violation of the Data Processing Agreement or requirements of the applicable law.

5.2. In case of a violation of any condition of the Data Processing Agreement or a requirement under the applicable law, the Partner shall compensate Bolt in full for any damage caused directly or indirectly by the violation, including legal expenses associated with the violation.

5.3. The Partner shall immediately notify Bolt if any claim or administrative fine is submitted against the Restaurant Operator in relation to the Data Processing Agreement.

## **6. FINAL PROVISIONS**

6.1. The Data Processing Agreement shall be valid during the term of the Agreement.

6.2. The Data Processing Agreement shall be governed by the laws of the Republic of Estonia.

efter att fått veta om dataintrånget.

## **5. ANSVAR OCH ERSÄTTNING FÖR SKADA**

5.1. Partnern ska anta fullt ansvar och ersätta och hålla Bolt skadeslösa och fria från ansvar, skador, administrativa böter eller andra anspråk som riktas mot Bolt eller som någon person lämnar in mot Bolt med avseende på Partnerns brott mot Personuppgiftsbiträdesavtalet eller krav enligt tillämplig lag.

5.2. I händelse av överträdelse av något villkor i Personuppgiftsbiträdesavtalet eller krav enligt tillämplig lag, ska Partnern ersätta Bolt i sin helhet för eventuella skador som uppstått direkt eller indirekt av överträdelsen, inklusive juridiska kostnader i samband med överträdelsen.

5.3. Partnern ska omedelbart meddela Bolt om något anspråk eller administrativ böter gjorts gällande mot Partnern beträffande Personuppgiftsbiträdesavtalet.

## **6. SLUTBESTÄMMELSER**

6.1. Avtalet om personuppgiftsbehandling ska vara giltigt under Avtalets löptid.

6.2. Avtalet om personuppgiftsbehandling ska regleras enligt Republiken Estlands lagstiftning.

## **PART 2**

### **Data processing principles:**

1. Purpose limitation: Personal data may be processed and used only for purposes described in Part 3.

## **DEL 2**

### **Principer för personuppgiftsbehandling:**

- |  |   |
|--|---|
| <p>2. Data quality and proportionality: Personal data must be accurate, adequate, relevant and, where necessary, kept up to date.</p>  | <p>1. Ändamålsbegränsning: Personuppgifter får endast behandlas och användas för ändamål som beskrivs i Del 3.</p>  |
| <p>3. Transparency: Data subjects must be provided with information about their collected personal data to ensure fair processing (information about the purposes of processing and transfer).</p>   | <p>2. Uppgifternas kvalitet och proportionalitet: Personuppgifterna måste vara korrekta, adekvata, relevanta och vid behov hållas uppdaterade.</p>  |
| <p>4. Security and confidentiality: Technical and organisational security measures must be taken by the data controller that are appropriate to the risks, such as against accidental or unlawful destruction, unauthorised disclosure or access.</p>  | <p>3. Transparens: De Registrerade måste få information om sina insamlade personuppgifter för att säkerställa en rättvis behandling (information om syftet med behandling och överföring).</p>  |
| <p>5. Rights of access, rectification, deletion and objection: The data subjects must be provided with the personal information about them that the data controller holds. Data subjects must be able to have the personal information about them rectified, amended, or deleted where it is inaccurate or processed against these principles.</p> | <p>4. Säkerhet och sekretess: Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som är lämpliga i förhållande till riskerna måste vidtas av den personuppgiftsansvarige, såsom för att undvika oavsiktlig eller olaglig förstörelse, obehörigt röjande eller åtkomst.</p>  |
|  | <p>5. Rätt till tillgång, rättelse, radering och invändning: De Registrerade måste förse med information om de personuppgifter som den personuppgiftsansvarige behandlar om dem. De Registrerade måste kunna få sina personuppgifter rättade, ändrade eller raderade om de är felaktiga eller behandlade i strid mot dessa principer.</p> |

## **PART 3**

### **1. Data subjects**

Natural persons using the Bolt Food Platform (Clients) and natural persons providing the delivery service (Couriers).

## **DEL 3**

### **1. De registrerade**

Fysiska personer som använder Bolt Foods plattform (Kunder) och fysiska personer som

## 2. Purpose of data processing

Enabling the data subjects to use the Bolt Food Platform for ordering Goods from Partner(s) (data importers) and arranging the delivery of the Order using Couriers.

## 3. Categories of personal data

Following data disclosed by the data subject via Bolt Food Platform:

- 3.1 The Client's first name and the initial of last name;
- 3.2 The Client's phone number;
- 3.3 The Client's Order and information related to the Order (special requests regarding ordered Goods, etc);
- 3.4 The Courier's first name and the initial of last name;
- 3.5 The Courier's phone number.

## 4. Processing period

The data importer (Partner) agrees to delete or destroy the personal data about each data subject received from the data exporter (Bolt) within one month after the fulfilment of each Order, unless the data subject has separately authorized the data importer (Partner) to further processing.

## 5. Recipients

Personal data is made available via Bolt Food Platform to the Couriers.

## 6. Sensitive data

No sensitive personal data is transferred.

tillhandahåller transporttjänsten (Transportörer).

## 2. Syftet med personuppgiftsbehandlingen

Göra det möjligt för de Registrerade att använda Bolt Foods plattform för att beställa Varor från Partnern (personuppgiftsimportörer) och ordna transporten av Beställningen med hjälp av Transportörer.

## 3. Kategorier av personuppgifter

Följande uppgifter som den registrerade lämnat via Bolt Foods plattform:

- 3.1. Kundens förnamn och den första bokstaven i efternamnet;
- 3.2. Kundens telefonnummer;
- 3.3. Kundens Beställning och information relaterad till Beställningen (särskilda önskemål om beställda Varor, etc.);
- 3.4. Transportörens förnamn och den första bokstaven i efternamnet;
- 3.5. Transportörens telefonnummer.

## 4. Behandlingsperiod

Personuppgiftsimportören (Partnern) samtycker till att radera eller förstöra personuppgifterna om varje registrerad som mottagits från personuppgiftsexportören (Bolt) inom en månad efter det att varje Beställning har fullgjorts, såvida inte den registrerade separat har gett personuppgiftsimportören (Partnern) tillstånd till vidare personuppgiftsbehandling.

## 5. Mottagare

Personuppgifter görs tillgängliga via Bolt Foods plattform till Transportörerna.

## 6. Känsliga uppgifter

Inga känsliga personuppgifter överförs.