

Üldtingimused Bolti toiduveo teenuse kasutamiseks Kliendi poolt

Üldtingimused kohalduvad kõigile suhetele, mis luuakse Bolti ja Kasutaja vahel seoses Bolti Toiduplatvormi (defineeritud allpool) kasutamisega. Bolti Toiduplatvormiga liitumisel nõustub Kasutaja nende Üldtingimuste kohaldumise ja sisuga ning oma registreerumisel esitatud isikuandmete töötlemise ja Bolti Toiduplatvormi kasutamisega Üldtingimustes toodud viisil. Kasutaja nõustub ka sellega, et tema isikuandmeid võidakse jagada erinevate Bolti platvormide (nt sõidujagamisplatvormi) vahel.

1. MÕISTED

Bolt	on Bolt Operations OÜ, registrikood 14532901, aadress Vana-Lõuna 39/1, Tallinn 10134, Eesti, e-posti aadress estonia-food@bolt.eu.
Bolti Toiduplatvorm	on toidu kohaletoimetamise platvorm, mida Bolt haldab infoühiskonna teenusena ja mis toimib Turuna, mis (i) võimaldab Restoranipidajatel turustada oma Einet kohaletoimetamise võimalusega ning sõlmida Einete Klientidele müügiks Müügilepinguid, (ii) võimaldab Kasutajatel esitada Restoranipidajale Einete Tellimusi, sõlmida Klientidena Müügilepinguid ning korraldada Eine kohaletoimetamine Kulleri poolt ning (iii) võimaldab Kulleril pakkuda Klientidele kohaletoimetamise teenuseid Einete kohaletoimetamiseks ning sõlmida Klientidega Kohaletoimetamise Lepinguid.
Klient	on Bolti Toiduplatvormi mis tahes Kasutaja, kes on esitanud Tellimuse ning sõlmib Restoranipidajaga Müügilepingu ja Kulleriga Kohaletoimetamise Leping.
Kuller	on mis tahes isik, kes on registreerunud Bolti Toiduplatvormil teenuseosutajana Bolti Toiduplatvormi kaudu tellitavate Einete kohaletoimetamiseks Klientidele.
Kulleritasu	on tasu Tellimusega seotud kulleriteenuste eest, mille Klient tasub Kullerile Kohaletoimetamise Leping kohaselt. Kulleritasu arvutatakse kooskõlas punktis 7 sätestatud põhimõtetega.
Kohaletoimetamise Leping	on Bolti Toiduplatvormi kaudu sõlmitud leping, mille on sõlminud Klient ja Kuller Kliendi poolt tellitud Eine kohaletoimetamiseks.
Kohaletoimetamise Sihtkoht	on Tellimusel toodud aadress, kus Klient soovib tellitud Eine kätte saada.

Üldtingimused	on käesolevad tingimused, mis kohalduvad Bolti ja Kliendi vahelisele suhtele seoses Bolti Toiduplatvormi kasutamisega Kliendi poolt.
Turg	on virtuaalne turg, mis luuakse Bolti Toiduplatvormi kaudu ja mida Bolt haldab ning mis võimaldab selles osalevatel Restoranipidajatel turustada oma Eineid Kasutajatele nii, et Kasutajad saavad tellida Eine ning sõlmida Kliendina Restoranipidajaga Müügilepingu Eine ostmiseks ning kasutada tellitavaid kullerteenuseid, mida osutavad Turul osalevad Kullerid.
Eine	on mis tahes valmiseine ja/või muud toidukaubad või joogid, mida Restoranipidaja müüb Bolti Toiduplatvormi kaudu.
Einehind	on netohind (koos kohalduva käibemaksu ja muude kohalduvate maksudega), mida Klient peab maksma Restoranipidajale tellitud Eine eest.
Minimaalne Tellimuse Väärtus	on Bolti Toiduplatvormi poolt määratud summa, mis tähistab eine minimaalset Einehinda, mille eest saab Bolti Toiduplatvormi kaudu Tellimuse esitada.
Minimaalse Väärtuse Hüvitis	on Kliendi poolt Boltile punkti 3.3 alusel makstav tasu, millega hüvitatakse Minimaalse Tellimuse Väärtuse ja konkreetse Tellimuse Einehinna vahe.
Tellimus	on Eine tellimus, mille Klient on esitanud Restoranipidajale.
Tellimuse Hind	on hind, mida Kasutaja peab maksma ostetud Eine(te) ja Tellimuse kohaletoimetamise eest.
Restoran	on mis tahes ettevõtte, mille kaudu Restoranipidaja tegeleb oma äritegevusega Bolti Toiduplatvormil.
Restoranipidaja	on mis tahes restorani, kohviku, bistroo, toidukioski, söökla, ainult kaasaatellimise söögikoha, toidupoe valmistoidu osakonna või muu Eine tootmise ettevõtte pidaja, kes osutab oma teenuseid Bolti Toiduplatvormil.
Müügileping	on leping, mille on sõlminud Klient ja Restoran Einete müümiseks Tellimuse alusel.

Kasutaja	on mis tahes isik, kes on registreerinud Bolti Toiduplatvormil kasutajakonto ning kasutab selle konto kaudu Bolti Toiduplatvormi teenuseid.
-----------------	---

2. ÕIGUSLIK RAAMISTIK

- 2.1.** Bolti Toiduplatvorm võimaldab Kliendil tellida Restoranipidajatelt Eineid ning korraldada Tellimuste kohaletoimetamine Kohaletoimetamise Sihtkohta.
- 2.2.** Einete müümiseks Bolti Toiduplatvormi kaudu sõlmitakse otse Kliendi ja Restoranipidaja vahel Müügileping. Tellimuse Kohaletoimetamiseks sõlmib Klient otse Kulleriga Kohaletoimetamise Lepingu. Müügileping ja Kohaletoimetamise Leping loetakse sõmituks alates hetkest, mil Kliendile on saadetud Tellimuse kinnitus.
- 2.3.** Bolti Toiduplatvormi ja Turu haldamisel tegutseb Bolt ainult infoühiskonna teenuse osutajana ning ei ole Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Lepingu osapool. Bolt ei ole Einete tootja ega müüja või kohaletoimetamise teenuste osutaja ning ei vastuta ühelgi viisil Müügilepingu ega Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest.
- 2.4.** Bolti Toiduplatvormi haldamisel tegutseb Bolt Restoranipidajate agendina seoses Müügilepingute vahendamisega Restoranipidajate ja Klientide vahel. Bolt tegutseb ka Kullerite agendina seoses Kullerilepingute vahendamisega Kullerite ja Klientide vahel. Iga Restoranipidaja ja Kuller on volitanud Bolti kui agenta vastava volitaja nimel Klientidelt makseid vastu võtma ning jagama saadud vahendid Restoranide ja Kullerite vahel.

3. EINETE TELLIMINE BOLTI TOIDUPLATVORMI KAUDU

- 3.1.** Klient saab Bolti Toiduplatvormi kaudu valida ja tellida Eineid. Juhul kui Restoranipidaja ei suuda Einet pakkuda Tellimuses soovitud viisil, ei kinnita Restoranipidaja Tellimust Bolti Toiduplatvormil. Restoranipidaja võib Kliendiga ühendust võtta, et leppida kokku Tellimuse muutmine nii, et esialgne Tellimuse Hind jääb samaks. Kui kokkulepet ei saavutata või Klient peaks Eine asendamise eest maksma rohkem või vähem kui tellitud Eine, tühistatakse Tellimus ning Kliendilt ei võeta Tellimuse eest tasu või (kohaldumise korral) Tellimuse Hind tagastatakse Kliendile täies ulatuses.
- 3.2.** Kliendil on õigus saada Eineid, mis vastavad Bolti Toiduplatvormil toodud kirjeldustele ning mis tahes erinõudmistele (kui nendes on kokkulepitud). Juhul, kui esineb kahtlusi mis tahes allergiate kohta, mis Kliendil võib Einete vastu olla, peab Klient ühendust võtma Restoranipidajaga, et saada täiendavad informatsiooni.
- 3.3.** Kui kohaldub Minimaalne Tellimuse Väärtus ning Tellimusega seotud Einehind on väiksem kui Minimaalne Tellimuse Väärtus, võib Klient Tellimuse esitada ning Bolt

kinnitab selle tingimuse, et Klient hüvitab Minimaalse Tellimuse Väärtuse ja Tellimuse Einehinna vahe Boltile makstava Minimaalse Väärtuse Hüvitisena.

- 3.4.** Bolti Toiduplatvormis Kasutaja konto loomisel seotakse Kasutaja mobiilinumbriga konkreetse Kasutaja kontoga ja lisatakse Bolti andmebaasi. Kui Kasutaja ei kasuta enam nimetatud mobiilinumbriga, peab ta Bolti sellest 7 päeva jooksul teavitama, et Kasutaja konto andmeid oleks võimalik anonümiseerida. Kui Kasutaja ei teavita Bolti mobiilinumbriga seotud muudatustest, võib mobiilsideoperaator anda mobiilinumbriga järgmisele isikule, kellel oleks Bolti Toiduplatvormile sisse logides võimalik näha Kasutaja andmeid.

4. KOHALETOIMETAMISE TELLIMINE BOLTI TOIDUPLATVORMI KAUDU

- 4.1.** Tellimuse esitamisel peab Klient korraldama kohaletoimetamise teenuse osutamise Kulleri poolt Bolti Toiduplatvormi kaudu, et tagada Eine kohaletoimetamine nõutud Kohaletoimetamise Sihtkohta (s.t puudub ise järele tulemise võimalus). Klient sõlmib Kulleriga Kohaletoimetamise Lepingu Bolti Toiduplatvormi kaudu.
- 4.2.** Kuller annab Tellimuse Kliendile üle Kliendi poolt Bolti Toiduplatvormil märgitud Kohaletoimetamise Sihtkohas. Klient ja Kuller võivad kokku leppida erinevas Kohaletoimetamise Sihtkohas tingimuse, et uus aadress on esialgse Kohaletoimetamise Sihtkoha lähedal (mitte kaugemal kui paar tänavat edasi).
- 4.3.** Klient peab Kohaletoimetamise Sihtkohas kohal olema vähemalt eeldataval Tellimuse kohaletoimetamise ajal, mis on näidatud Bolti Toiduplatvormil. Klient peab saama vastu võtta telefonikõnesid numbril, mis on esitatud Bolti Toiduplatvormi kaudu, alates hetkest, mil Tellimus Bolti Toiduplatvormil esitatakse, kuni Tellimuse kättesaamiseni Kullerilt.
- 4.4.** Bolt võib kohaletoimetamise tühistada ning küsida Kliendilt Tellimuse täishinda järgmistel juhtudel:
- 4.4.1.** Klient ei ole Kohaletoimetamise Sihtkohas 10 minuti jooksul pärast Kulleri saabumist;
 - 4.4.2.** Kulleri poolt Kliendi antud telefoninumbrile tehtud kõnele ei vastata 10 minuti jooksul; või
 - 4.4.3.** Klient ja Kuller ei suuda leppida kokku uues Kohaletoimetamise Sihtkohas ülaltoodud punkti 4.2 kohaselt.
- 4.5.** Kõik kohaletoimetamise ajad või muud ajaprognosid, mis Kuller või Bolt Kliendile Bolti Toiduplatvormi kaudu esitavad, on ainult indikatiivsed. Ei saa garanteerida, et Eine toimetatakse kohale prognoositud ajaks. Tellimuste kohaletoimetamise aega võivad mõjutada ka tegurid nagu liiklusummikud, tipptund ja ilmastikuolud.

5. KAEBUSED

- 5.1.** Kui Kliendil on mis tahes kaebusi tellitud Einete või Tellimuse kohaletoimetamise kohta, soovitatakse Kliendil Bolti sellest teavitada Bolti Toiduplatvormi kaudu esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul alates Tellimuse kohaletoimetamisest. Bolt võib nõuda fotot Einest või muid tõendeid või selgitusi kaebusega seotud asjaolude kohta.
- 5.2.** Bolt võib maksta raha tagasi või pakkuda kontokrediiti seoses Eine või Eine osa või kohaletoimetamise eest, kui Boltil on mõistlik alus arvata, et kaebus on põhjendatud.

6. MAKSMINE JA ARVELDAMINE

- 6.1.** Klient peab maksma Restoranipidajale Einehinna Bolti Toiduplatvormil näidatud summas. Einehinnad Bolti Toiduplatvormil võivad erineda Einehindadest Restoranis. Einehindasid Bolti Toiduplatvormil võidakse aeg-ajalt muuta enne Tellimuse esitamist.
- 6.2.** Klient peab tasuma Kullerile Kulleritasu summas, mille on arvutanud Bolti Toiduplatvorm. Kulleritasu arvutamisel võetakse arvesse kohaletoimetamise aega, kohaletoimetamise teekonna pikkust, kohaletoimetamise viisi ja muid kriteeriume. Kulleritasu suurus näidatakse Kliendile enne iga Tellimuse kinnitamist. Bolti Toiduplatvorm võib aeg-ajalt muuta Kulleritasu arvutamise üksikasju, võttes arvesse turu olukorda, Kullerite hulka ja kättesaadavust Turul ning muid teenusega seotud tegureid.
- 6.3.** Bolt, tegutsedes Restorani ja Kulleri agendina, koostab ja väljastab vastavalt Restoranipidaja ja Kulleri nimel Kliendile arved Einehinna ja Kulleritasu eest ning võtab vastu Restoranipidaja ja Kulleri nimel Kliendi makse arvete eest. Bolt on volitatud vastavalt Restoranipidaja ja Kulleri nimel küsima Kliendilt Einehinda ja Kulleritasu ning jagama summad vastavalt mõlemale volitajale.
- 6.4.** Kõiki makseid teostatakse Kliendi pangakaardilt või muult maksevahendilt, mis on Kasutaja poolt Bolti Toiduplatvormi sisestatud. Makseid töödeldakse läbi kolmandast isikuse maksevahendaja. Tellimuse kinnitamisega autoriseerib Klient makse oma pangakaardi või muu sobiva maksevahendiga Tellimuse Hinna suuruses summas, pärast mida reserveeritakse vastav summa Kliendi pangakaardil või muul maksevahendil. Tellimusega seotud makse sooritatakse ja Kliendi pangakaarti või muud maksevahendit debiteeritakse 72h jooksul alates Tellimuse kinnitamisest.
- 6.5.** Kliendi Müügilepingust ja Kohaletoimetamise Lepingust tulenevad maksekohustused loetakse täidetuks vastavalt Restoranipidaja ja Kulleri suhtes, kui Kliendi maksevahendit on debiteeritud ja makse Boltile sooritatud. Kui Tellimuse Hinda ei saa Kliendi krediitkaardilt maha võtta, ei edastata Tellimust Restoranile.
- 6.6.** Bolt võib oma äranägemisel teha Einehindadele või Kulleritasudele sooduspakkumisi või allahindlusi.

- 6.7.** Boltil on õigus kehtestada Minimaalne Tellimuse Väärtus, mis kohaldub Tellimustele, mille Einehend on väiksem kui Minimaalne Tellimuse Väärtus, ning küsida Kliendilt Minimaalse Väärtuse Hüvitist kooskõlas punktiga 3.3.

7. TÜHISTAMINE JA KASUTAMISE PEATAMINE

- 7.1.** Kliendil ei ole lubatud Tellimusest loobuda või seda tühistada pärast seda, kui ta on teinud maksekorralduse vastava Tellimuse Hinna tasumiseks.
- 7.2.** Boltil on õigus eemaldada Klient Bolti Toiduplatvormilt koheselt ja/või keelduda Tellimustest või need tühistada, kui Klient kuritarvitab Bolti Toiduplatvormi või tekitab sellele kahju, kui Boltil on mõistlik alus arvata, et Klient on Bolti Toiduplatvormi kasutamise käigus toime pannud pettuse või kui Klient ei täida muul viisil oma Üldtingimustest tulenevaid kohustusi (nt ei viibi mitmel korral Kohaletoimetamise Sihtkohas punkti 4.4 kohaselt).
- 7.3.** Klient ei tohi Bolti Toiduplatvormi kasutada rahapesu eesmärkidel. Kui Klient rikub punkti 7.3, võib Bolt püsivalt peatada Bolti Toiduplatvormi kasutamise Kliendi poolt.

8. LITSENTSEERIMINE, INTELLEKTUAALOMANDI ÕIGUSED JA ANDMETÖÖTLUS

- 8.1.** Registreerudes Bolti Toiduplatvormil annab Bolt Kasutajale tagasivõetava, võõrandamatu, ilma all-litsentsi andmise õigusega lihtlitsentsi Bolti Toiduplatvormi kasutamiseks Einete tellimise ja Tellimuste kohaletoimetamise korraldamise eesmärgil.
- 8.2.** Kõik intellektuaalomandi õigused, mis on seotud tarkvara, dokumentide või informatsiooniga, mida kasutatakse või arendatakse Bolti poolt või nimel Üldtingimuste alusel infoühiskonna teenuste osutamise ajal (sealhulgas Bolti Toiduplatvorm ja sellele üles laaditud materjalid), kuuluvad Boltile (või teatud juhtudel piiratud ulatuses Restoranipidajale). Kasutaja ei tohi kopeerida, muuta, kohandada, pöördkonstrueerida, decompileerida või muul viisil tuvastada Bolti Toiduplatvormi või mis tahes muu Bolti kasutatava tarkvara lähtekoodi või välja võtta või kasutada mis tahes Bolti Toiduplatvormi andmeid ärieesmärkidel või mis tahes muul eesmärgil kui Einete tellimine. Kasutaja võib Bolti Toiduplatvormi kasutada ainult oma isiklikel mitteärilistel eesmärkidel.
- 8.3.** Kasutajate ja Klientide isikuandmete töötlemise põhimõtted on sätestatud Privaatsuspõhimõtetes, mis on kättesaadavad Bolti Toiduplatvormil.
- 8.4.** Bolt ei anna kinnitusi ega garantiisid seoses Bolti Toiduplatvormi kvaliteediga, sealhulgas seoses ilmsete või varjatud puudustega, sobivusega tavapäraseks või spetsiifiliseks eesmärgiks, ja Bolt ei ole kohustatud rahuldama Kasutaja kaebusi seoses Bolti Toiduplatvormi kvaliteediga.

9. VASTUTUS

- 9.1.** Restoranipidaja vastutab ainuisikuliselt mis tahes tellitud Einete kvaliteedi ja koguse puuduste eest ja muu Müügilepingu mittenõuetekohase täitmise eest ning Bolt ei võta selle eest mingit vastutust (sealhulgas vastutust allergiliste reaktsioonide eest Einete vastu või mis tahes muude terviseprobleemide eest).
- 9.2.** Kullerid vastutavad ainuisikuliselt Kohaletoimetamise Lepingu täitmise eest ning Bolt ei võta selle eest vastutust.
- 9.3.** Kui Kasutaja kahtlustab, et tema Bolti Toiduplatvormiga seotud krediitkaart on varastatud ja/või kolmas isik kasutab seda pettuste toimepanemiseks, peab Kasutaja Bolti sellest koheselt teavitama. Kuni sellise teavituse saamiseni ei vastuta Bolt mis tahes pettuste eest, mis on Kasutaja krediitkaardiga kolmandate isikute poolt Kasutaja kontrol toime pandud
- 9.4.** Bolti Toiduplatvormi pakutakse Kasutajale ainult „nagu on“ põhimõttel. Bolt ei vastuta mis tahes katkestuste, ühenduse vigade, kasutamise võimatuse või tõrgete eest Bolti Toiduplatvormil.

10. MUUD SÄTTED

- 10.1.** Bolt jätab endale õiguse teha igal ajal muudatusi Üldtingimustes, laadides muudetud Üldtingimused üles Bolti Toiduplatvormile ning teavitades sellest kõiki Kasutajaid.
- 10.2.** Bolt võib muuta või eemaldada erinevaid Bolti Toiduplatvormi osasid või muuta Bolti Toiduplatvormi, selle omadusi ja Bolti Toiduplatvormil osalevate Restoranipidajate valikut osaliselt või tervikuna igal ajal ilma eelneva teavituseeta.
- 10.3.** Bolti Toiduplatvormi kasutamisele ning kõigile selle alusel loodud õiguslikele suhetele kohaldatakse Eesti materiaalõigust.
- 10.4.** Kui Üldtingimused on koostatud ka mis tahes muus keeles, on ülimuslik ingliskeelne versioon.