

Általános Szerződési Feltételek **a Megrendelő számára biztosított Bolt Food házhozszállítási szolgáltatásra** **vonatkozóan**

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bolt és a Felhasználó között fennálló valamennyi jogviszonyra érvényesek a (későbbiekben meghatározott) Bolt Food Platform használata során, valamint tájékoztatási céllal tisztázza a (későbbiekben meghatározott) Bolt Food Platformon létrejött Adásvételi Szerződések és a Kiszállítási Szerződések bizonyos elemeit. A Bolt Food Platformra való regisztrálással a Felhasználó elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és annak alkalmazását, valamint tájékoztatást kap a regisztráció és a Bolt Food Platform használata során megadott személyes adatainak jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő kezeléséről.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Bolt	a Bolt Operations OÜ társaság, nyilvántartási száma: 14532901, székhelye: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Észtország, e-mail címe: estonia-food@bolt.eu.
Bolt Csoport Tagvállalatai	azok a társaságok, amelyek felett a Bolt Technology OÜ (nyilvántartási száma: 12417834, székhelye: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135) ellenőrzési jogokat gyakorol.
Bolt Partnerek	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek vagy ügynökök.
Bolt Food Platform	a Bolt által – online közvetítő szolgáltató minőségben – információs társadalmi szolgáltatásként működtetett étel-kiszállítási felület (az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1150 európai parlamenti és tanácsi rendelet – a továbbiakban: „ Online Platformokról Szóló Rendelet ” – értelmében), amely Piactérként működik, és (i) lehetővé teszi az Étteremüzemeltetők számára, hogy Ételeket értékesítsenek kiszállítási lehetőséggel, és az Ételek értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződéseket kössenek a Megrendelőkkel, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy az Ételekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le az Étteremüzemeltető felé, és Megrendelőként Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint megszervezzék, hogy az Ételt egy Futár kiszállítsa, továbbá (iii) lehetővé teszi a Futárok számára, hogy kiszállítási szolgáltatásokat kínáljanak a Megrendelőknek az Ételek kiszállítása kapcsán, és a Megrendelőkkel Kiszállítási Szerződést kössenek.

Megrendelő	a Bolt Food Platform bármely olyan Felhasználója, aki Rendelést ad le, és Adásvételi Szerződést köt az Étteremüzemeltetővel, valamint Kiszállítási Szerződést a Futárral.
Futár	az a személy, aki a Bolt Food Platformon keresztül rendelt Ételek tekintetében a Bolt Food Platformon a Megrendelő részére kiszállítási szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként regisztrálva van.
Futár Díj	az egy Rendelésre vonatkozó kiszállítási szolgáltatásokra vonatkozó díj, melyet a Megrendelő a Futár részére a Kiszállítási Szerződés alapján fizet. A Futárok Díja a 6. szakaszban meghatározott szabályok szerint kerül kiszámításra.
Kiszállítási Szerződés	a Megrendelő és a Futár között a Megrendelő által megrendelt Étél kiszállítására a Bolt Food Platformon keresztül létrejött szerződés.
Átadási Hely	az a Rendelésen feltüntetett cím, ahol a Megrendelő a megrendelt Ételt át kívánja venni.
Általános Szerződési Feltételek	a Bolt Food Platform Megrendelő általi használata kapcsán a Bolt és a Megrendelő közötti jogviszonyra alkalmazandó feltételek.
Piactér	az a Bolt Food Platformon keresztül létrehozott, a Bolt által működtetett virtuális piactér, amely lehetővé teszi a résztvevő Étteremüzemeltők számára Ételeik Megrendelők részére történő értékesítését, oly módon, hogy a Felhasználók megrendelhetik az Ételt, Megrendelőként Adásvételi Szerződést köthetnek az Étteremüzemeltetővel az Étél megvásárlására, és a Futárok által a Piactéren kínált igény-alapú kiszállítási szolgáltatásokat használhatják.
Étel	azok a fogyasztásra kész ételek és/vagy egyéb élelmiszer-termékek, illetve üdítő italok, amelyeket az Étteremüzemeltető a Bolt Food Platform segítségével értékesítésre kínál.
Étel Ára	az a (vonatkozó hozzáadott-érték, értékesítési vagy egyéb adókat tartalmazó) bruttó ár, amelyet a Megrendelőnek az Étteremüzemeltető részére a megrendelt Étélért fizetnie kell.
Minimális Rendelési Érték	a Bolt Food Platform által meghatározott azon összeg, amely az egyes ételek vonatkozásában azt a minimális Étél Árat jelöli, amelyre a Bolt Food Platformon keresztül Rendelés adható le.

Minimális Értékkompenzáció	a Megrendelő által a 3.3 pont szerint a Futárnak fizetendő díj, melynek célja, hogy egy adott Rendelésre vonatkozó Étel Ár és Minimális Rendelési Érték közötti különbséget kompenzálja.
Rendelés	a Megrendelő által az Étteremüzemeltetőnek a Bolt Food Platformon keresztül egy Ételre leadott rendelését jelenti.
Rendelés Ára	az a (bruttó) ár, amelyet a Felhasználónak fizetnie kell a Rendelésben szereplő Étel(ek)ért és annak (azok) kiszállításáért.
Étterem	az Étteremüzemeltető valamennyi létesítménye, melyeken keresztül a Bolt Food Platformon üzleti tevékenységet végez.
Étteremüzemeltető	bármely olyan étterem, kávézó, bisztró, ételárusító kioszk, kifőzde, csak kiszállításra dolgozó konyha, élelmiszerüzlet gasztronómiai részlege vagy más, Ételeket előállító létesítmény üzemeltetője, amely a Bolt Food Platformon kínálja szolgáltatásait.
Adásvételi Szerződés	a Megrendelő és az Étterem között egy adott Rendeléssel összhangban, Ételek értékesítésével kapcsolatosan létrejött szerződés.
Felhasználó	bármely olyan személy, aki a Bolt Food Platformon regisztrálta magát és ezzel felhasználói fiókot hozott létre, és a Bolt Food Platform szolgáltatásait ezen felhasználói fiók segítségével igénybe veszi.

2. JOGI KERET

- 2.1. A Bolt Food Platform lehetővé teszi a Megrendelők részére, hogy az Étteremüzemeltetőktől Ételt rendeljenek, és megszervezzék, hogy a Rendelést az Átadási Helyre a Futár szállítsa.
- 2.2. Az Ételek Bolt Food Platformon keresztül történő értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződés közvetlenül a Megrendelő és az Étteremüzemeltető között jön létre. A Rendelés kiszállítására vonatkozóan a Megrendelő közvetlenül a Futárral köt Kiszállítási Szerződést. Az Adásvételi Szerződést és a Kiszállítási Szerződést abban a pillanatban kell létrejötnnek tekinteni, amikor a Rendelés a Bolt Food Platformon visszaigazolásra kerül.
- 2.3. A Bolt Food Platform és a Piac tér üzemeltetése során a Bolt kizárólag információs társadalmi szolgáltatást nyújtó szolgáltatóként jár el, mint online közvetítő szolgáltató, és nem részes fele sem az Adásvételi Szerződésnek, sem pedig a Kiszállítási Szerződésnek. A Bolt nem az Ételek előállítója vagy forgalmazója, és nem nyújt

kiszállítási szolgáltatásokat, továbbá semmilyen módon nem felelős az Adásvételi Szerződés vagy a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért.

- 2.4. A Bolt Food Platform üzemeltetése során a Bolt az Étteremüzemeltetők független közvetítőjeként jár el az Adásvételi Szerződéseknek az Étteremüzemeltetők és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. A Bolt továbbá a Futárok független közvetítőjeként jár el a Kiszállítási Szerződéseknek a Futárok és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. Valamennyi Étteremüzemeltető és Futár meghatalmazza Boltot, mint közvetítőt, hogy az adott meghatalmazó fél nevében kifizetéseket fogadjon el a Megrendelőktől, és a kapott pénzeszegeket a megfelelő Étteremüzemeltetőnek és Futárnak eljuttassa.

3. ÉTELRENDELÉS A BOLT FOOD PLATFORMON KERESZTÜL

- 3.1. A Megrendelőnek lehetősége van a Bolt Food Platformon keresztül Ételt kiválasztani és megrendelni. Abban az esetben, ha az Étteremüzemeltető nem tudja az Ételt a Rendelésben előírtak szerint biztosítani, az Étterem nem igazolja vissza a Rendelést a Bolt Food Platformon. Az Étteremüzemeltető felveheti a Megrendelővel a kapcsolatot annak érdekében, hogy megállapodhassanak a Rendelés módosításáról, hogy az Étel Ára ugyanannyi maradjon, mint amennyi eredetileg volt. Ha nem sikerül megállapodásra jutniuk, vagy ha a Megrendelőnek többet vagy kevesebbet kellene fizetnie a helyettesítőként felajánlott Ételért, mint az eredetileg megrendelt Ételért, a Rendelés törlésre kerül, és a Megrendelőnek a Rendelést nem számlázzák ki, vagy pedig (ha releváns) a Rendelés Ára teljes egészében visszatérítésre kerül a Megrendelőnek.
- 3.2. Megrendelőnek jogában áll olyan Ételt átvenni, amely a Bolt Food Platformon megadott leírásnak és (amennyiben erről megállapodás születik) bármely egyéb különleges követelménynek megfelel. Amennyiben allergiával kapcsolatban bármilyen kétség merül fel, a Megrendelőnek jogában áll felvenni a kapcsolatot az Étteremüzemeltetővel további tájékoztatásért.
- 3.3. Ha Minimális Rendelési Értéket kell alkalmazni, és a Rendeléshez tartozó Étel Ára a Minimális Rendelési Értéket nem éri el, a Megrendelő azzal a feltétellel adhatja le a Rendelését, és az a Bolt Food Platformon akkor kerül visszaigazolásra, ha a Megrendelő a Minimális Rendelési Érték és a Rendeléshez tartozó Étel Ára közti különbséget a Futár részére Minimális Értékkompenzáció címe alatt kompenzálja.
- 3.4. A Bolt Food Platformhoz hozzáférést biztosító Felhasználói fiók létrehozása során a Felhasználó mobiltelefonszámát az adott Felhasználói fiókhoz kapcsoljuk, és hozzáadjuk a Bolt adatbázisához. Amennyiben a Felhasználó már nem használja a mobiltelefonszámot, úgy 7 napon belül köteles értesíteni Boltot erről, hogy a Felhasználói fiók adatait anonimíálni lehessen. Amennyiben a Felhasználó nem küld értesítést Bolt részére a számában beállt bármilyen változásról, a mobilszolgáltató ezt a mobiltelefonszámot egy következő személynek adhatja tovább, és a Bolt Food Platform használatakor ez az új személy esetlegesen hozzáférhet a Felhasználó adataihoz.

4. KISZÁLLÍTÁS MEGRENDELÉSE A BOLT FOOD PLATFORMON KERESZTÜL

- 4.1. A Rendelés leadásakor a Megrendelőnek meg kell szerveznie a Futár által végzett kiszállítási szolgáltatást a Bolt Food Platformon keresztül, hogy biztosítsa az Étel kiszállítását a kért Átadási Helyre (azaz személyes átvétel nem lehetséges). A Megrendelő a Futárral Kiszállítási Szerződést köt a Bolt Food Platformon keresztül.
- 4.2. A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, kötelesek a Rendelést a Megrendelő által a Bolt Food Platformon megjelölt Átadási Helyre szállítani. A Megrendelő és a Futár (vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) megállapodhatnak eltérő Átadási Helyben is, feltéve, hogy az új cím az eredeti Átadási Helyhez közel (nem több, mint pár háztömb távolságra) található.
- 4.3. A Megrendelőnek jelen kell lennie az Átadási Helyen, legkésőbb a Rendelésnek a Bolt Food Platformon megjelölt becsült kiszállítási idejétől. A Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon keresztül megadott telefonszámon elérhető lenni a Rendelés Bolt Food Platformon történő leadásának idejétől egészen addig, amíg a Rendelést a Futártól, vagy a Futár alkalmazottjától / alvállalkozójától át nem veszi.
- 4.4. Bolt a Futár nevében törölheti a kiszállítást és a Rendelés teljes díját felszámolhatja Megrendelő felé a következő esetekben:
 - 4.4.1. a Megrendelő az Átadási Helyen 10 perccel azután sem érhető el, hogy a Futár oda megérkezett;
 - 4.4.2. a Megrendelő által megadott telefonszámot a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója 10 percen belül sem éri el; vagy
 - 4.4.3. a Megrendelő és a Futár, vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója nem tudnak megállapodni egy új Átadási Helyben a fenti 4.2 szakasz szerint.
- 4.5. A Futár vagy a Bolt által a Bolt Food Platformon keresztül a Megrendelővel közölt bármilyen kiszállítási időpont vagy egyéb időre vonatkozó becslés kizárólag becsült idő. Nem garantált, hogy az Étel a becsült időpontra kiszállításra kerül. A Rendelések kiszállítási idejét még egyéb tényezők is befolyásolhatják, úgy mint a forgalmi dugók, a csúcsforgalom és az időjárási körülmények.

5. PANASZKEZELÉS

- 5.1. Amennyiben a Megrendelő panasszal élne a megrendelt Ételek, vagy a Rendelés kiszállítása tekintetében, a Megrendelőt bátorítjuk arra, hogy erről Boltot a Bolt Food Platformon keresztül a lehető leghamarabb tájékoztassa, de legfeljebb 14 nappal az adott Rendelés kiszállítása után. A Bolt a belső panaszkezelési eljárásának keretében az Ételről fényképet, illetve a panasz körülményeivel kapcsolatos egyéb bizonyítékot vagy magyarázatot kérhet.
- 5.2. Habár nem Bolt az Ételek előállítója vagy forgalmazója, és kiszállítási szolgáltatásokat sem végez, és így az adott termékekért és szolgáltatásokért felelősséggel nem tartozik, Bolt törekszik a békés úton történő megoldás elősegítésére, és esetlegesen az érintett Étel vagy az Étel érintett része vagy a kiszállítás tekintetében pénzvisszafizetést vagy számlán történő jóváírást adhat, ha Bolt okkal úgy vélheti, hogy a panasz indokolt.

- 5.3. A Megrendelő panaszait közvetlenül az Étteremüzemeltető és a Futár felé is benyújthatja.

6. FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

- 6.1. Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon megjelölt összegű Étél Árat az Étteremüzemeltetőnek kifizetni. A Bolt Food Platformon található Étél Árak eltérhetnek azoktól az étel áraktól, amelyek az Étteremben találhatóak. A Bolt Food Platformon található Étél Árak a Rendelés leadását megelőzően időnként módosulhatnak.
- 6.2. Megrendelő köteles a Bolt Food Platformon kiszámított összegű Futár Díjat a Futárnak kifizetni. A Futár Díj a kiszállítás ideje, a kiszállítási út hossza, a közlekedési eszköz és egyéb körülmények figyelembe vételével kerül kiszámításra. Az alkalmazandó Futár Díjat a Rendelés visszaigazolása előtt a Megrendelőnek feltüntetjük. A Futár Díj számításának részleteit a Bolt Food Platform időnként módosíthatja a piaci helyzet, a kínálat, a Futárok Piac téren való elérhetősége, és a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tényezők figyelembe vételével.
- 6.3. Bolt jogában áll egy Minimális Rendelési Érték meghatározása a 3.3 szakaszban foglaltaknak megfelelően. Ebben az esetben a Megrendelő az Étél Ára és a Minimális Rendelési Érték közötti összeget a Futár részére Minimális Értékkompenzáció címén téríti meg.
- 6.4. Az Étterem a saját nevében az Étél Áráról a Megrendelő részére elkészíti és kiállítja a számlát (a Megrendelő kérésére) vagy a nyugtát (minden esetben). A Futár a saját nevében a Futár Díjról és (amennyiben releváns) a Minimális Értékkompenzációról a Megrendelő részére elkészíti és kiállítja a számlát (a Megrendelő kérésére) vagy a nyugtát (minden esetben). Az Étteremüzemeltető és a Futárok a Megrendelő általi fizetést a számlák vagy nyugták ellenében kötelesek elfogadni. Bolt meghatalmazással rendelkezik arra, hogy az Étél Árat, a Futár Díjat és minden más vonatkozó díjat az Étteremüzemeltető és a Futár nevében a Megrendelőtől átvegye, és a pénzüsszegeket az adott megbízóhoz eljuttassa.
- 6.5. Valamennyi kifizetést a Megrendelő Bolt Food Platformon aktivált fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjaira terheljük. A kifizetések feldolgozása külső fizetési szolgáltatón keresztül történik. A Rendelés megerősítésével a Megrendelő engedélyezi a fizetési kártyájáról vagy egyéb választható fizetési móddal történő fizetést a Rendelés Árának megfelelő összegben, és az adott összeg zárolásra kerül a fizetési kártyán vagy az egyéb fizetési módon keresztül. A Rendelésre vonatkozó kifizetés teljesítése és a Megrendelő fizetési kártyájára vagy egyéb fizetési módjára történő terhelése a Rendelés visszaigazolásától számított 72 órán belül történik.
- 6.6. A Megrendelőnek az Adásvételi Szerződésből és a Kiszállítási Szerződésből fakadó fizetési kötelezettségei az Étteremüzemeltető és a Futár felé akkor tekinthetők teljesítettnek, amikor a fizetés teljesül, és azt a Megrendelő hitelkártyájára terhelik. Ha a Rendelés Árat nem lehet zárolni a Megrendelő hitelkártyáján, a Rendelés nem kerül továbbításra az Étterem felé.

- 6.7. Bolt, saját döntési jogkörében, promóciós ajánlatokat hozhat létre és árkedvezményeket adhat az Étel Árára vagy a Futárok Díjára vonatkozóan.

7. TÖRLÉS ÉS A HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE

- 7.1. Megrendelő nem vonhatja vissza és nem törölheti a Rendelést, miután az adott Rendelés Ár kifizetésére vonatkozóan fizetési utasítást adott.
- 7.2. Bolt jogában áll a Megrendelőt a Bolt Food Platformról azonnali hatállyal eltávolítani és/vagy bármely Rendelést megtagadni vagy törölni, ha a Megrendelő a Bolt Food Platformban kárt okoz vagy azt nem rendeltetésnek megfelelően használja, ha Bolt észszerű okok alapján feltételezheti, hogy a Megrendelő csaló tevékenységet végez a Bolt Food Platform használatakor, vagy ha a Megrendelő egyéb módon nem teljesíti jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségeit (pl. nincs jelen az Átadási Helyen több alkalommal, a 4.4 szakaszban foglaltak szerint).
- 7.3. A Megrendelő nem használhatja a Bolt Food Platformot pénzmosás céljára. Amennyiben a Megrendelő jelen 7.3 szakasz rendelkezéseit megsérti, Bolt végleg eltilthatja a Megrendelőt a Bolt Food Platform használatától.

8. ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK ÉS ADATKEZELÉS

- 8.1. A Bolt Food Platformon való regisztrációval a Felhasználó részére a Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbengedélyezhető engedélyt biztosít a Bolt Food Platform használatára, Étel rendelésének céljára és a Rendelés kiszállításának a Futárral történő megszervezésére.
- 8.2. Az információs társadalmi szolgáltatásoknak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő nyújtása során a Bolt által használt vagy kifejlesztett szoftverekkel, dokumentumokkal vagy információkkal (beleértve a Bolt Food Platformot és valamennyi oda feltöltött anyagot) kapcsolatos minden szellemi tulajdonhoz fűződő jog a Bolt (és egyes esetekben korlátozott mértékben az Étteremüzemeltető) tulajdonát képezi. A Felhasználó számára tilos a Bolt Food Platform vagy a Bolt által használt egyéb szoftver forráskódjának másolása, módosítása, adaptálása, visszafejtése, visszabontása vagy más módon történő felfedezése, illetve a Bolt Food Platformon levő adatok kivonatolása és kereskedelmi vagy az Étel rendelésétől eltérő célokra történő felhasználása. Felhasználó a Bolt Food Platformot kizárólag saját személyes, nem kereskedelmi jellegű céljaira használhatja.
- 8.3. A Felhasználók és a Megrendelők személyes adatainak kezelésére vonatkozó alapelveket a Bolt Food Platformon megtalálható Adatvédelmi Szabályzat fogalmazza meg.
- 8.4. Bolt nem szavatol, nem garantál és nem tesz egyéb nyilatkozatot a Bolt Food Platform minőségére vonatkozóan, beleértve ebbe a látható vagy rejtett hibáktól való mentességét, a rendes vagy sajátos (különleges) célra való használhatóságát, és Bolt nem köteles megfelelni a Felhasználó által a Bolt Food Platform minőségével kapcsolatosan támasztott követeléseknek.

9. FELELŐSSÉG

- 9.1. Az Étteremüzemeltető kizárólagos felelősséggel tartozik a megrendelt Étel bárminemű minőségbeli és mennyiségbeli hibájáért vagy az Adásvételi Szerződés teljesítésének egyéb hiányosságáért, és Bolt nem vállal semmilyen felelősséget ezek tekintetében (beleértve az Ételek miatti esetleges allergiás reakciókat, vagy egyéb egészségügyi problémákat).
- 9.2. A Futárok kizárólagos felelősséggel tartoznak a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért, és Bolt semmilyen felelősséget nem vállal ennek tekintetében.
- 9.3. Amennyiben Felhasználó gyanúja szerint a Bolt Food Platformhoz társított hitelkártyáját ellopták és/vagy harmadik fél azt csaló módon használja, Felhasználó köteles erről Bolt számára haladéktalanul értesítést küldeni e-mailben a hungary-food@bolt.eu címre. További értesítésig Bolt nem tartozik felelősséggel a Felhasználó hitelkártyájának a Felhasználó fiókjában harmadik fél általi csaló módon történő használatáért.
- 9.4. A Bolt Food Platformot a Felhasználó részére szigorúan „úgy, ahogy van” (as is) alapon biztosítjuk. Bolt nem tartozik felelősséggel a Bolt Food Platform semmilyen üzemszünete, csatlakozási hibája, elérhetetlensége vagy egyéb hibája tekintetében.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 10.1. Bolt fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa oly módon, hogy a módosított Általános Szerződési Feltételeket feltölti a Bolt Food Platformra és annak valamennyi Felhasználóját a Megrendelő által a regisztráció során megadott e-mail címen értesíti, a szerkesztési vagy egyéb, nem jelentős módosításokat kivéve.
- 10.2. Bolt módosíthatja vagy eltávolíthatja a Bolt Food Platform részeit, illetve módosíthatja a Bolt Food Platformot, annak jellemzőit és a Bolt Food Platformon megtalálható Étteremüzemeltetők körét, részben vagy egészben, bármilyen időpontban, előzetes értesítés nélkül.
- 10.3. A Bolt Food Platform használatára és az ennek alapján létrejött valamennyi jogviszonyra Észtország törvényei érvényesek. Megrendelő, mint fogyasztó, emellett a törvény szerinti azon kötelező rendelkezések védelmében is részesül, amelyeket jelen feltétel hiányában alkalmazni kellene.
- 10.4. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből fakadó jogvita rendezése mind a belső panaszkezelési rendszerben, mind a közvetítői eljárás útján sikertelen, akkor annak jogerős eldöntésében a Talinnban (Észtország) található Harju Megyei Bíróság illetékes. Amennyiben Megrendelő fogyasztó, a joghatóság megállapítása a fogyasztóra alkalmazandó kötelező rendelkezéseknek megfelelően történik.
- 10.5. Amennyiben a Megrendelő és a Bolt Food Platformon szolgáltatást nyújtó valamely Étteremüzemeltető között jogvita keletkezik, a Megrendelő használhatja a Bolt ingyenes, belső panaszkezelési rendszerét, és, amennyiben a Megrendelő fogyasztó, az online vitarendezési platformot, amely a következő címen érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

10.6. Ha jelen Általános Szerződési Feltételek több nyelvi változatban készültek, akkor az angol nyelvű változat az irányadó.