

Bendrosios „Bolt Food” paslaugų ir Kliento sąlygos

Šios Bendrosios sąlygos taikomos visiems „Bolt“ ir Vartotojo santykiams, susijusiems su „Bolt Food“ platformos naudojimu (kaip apibrėžta žemiau), taip pat tam tikriems Pardavimo ir Pristatymo sutarčių, sudarytų per „Bolt Food“ platformą (kaip apibrėžta žemiau), aspektams. Užsiregistruodamas „Bolt Food“ platformoje, Vartotojas sutinka su šių Bendrųjų sąlygų taikymu ir turiniu bei yra informuotas apie savo asmens duomenų, atskleistų registruojantis ir naudojantis „Bolt Food“ platforma, tvarkymą pagal šiose Bendrosiose sąlygose nustatytas sąlygas. Jūs taip pat sutinkate, kad jūsų duomenimis gali būti dalijamasi tarp skirtingų „Bolt“ platformų (pvz., su pavežėjimo platforma).

1. SĄVOKOS

Bolt	reiškia Bolt Operations OÜ, registracijos kodas 14532901, adresas Vana-Lõuna 15, Talinas 10134, Estija, el. pašto adresas lithuania-food@bolt.eu.
„Bolt Food” platforma	reiškia maisto pristatymo platformą, kurią „Bolt“ valdo kaip informacinės visuomenės paslaugą, veikiančią kaip Prekyvietė, kuri (i) suteikia Restorano operatoriui galimybę prekiauti savo Patiekalais su pristatymo galimybe ir sudaryti Patiekalų Pardavimo sutartis su Klientais, (ii) suteikia Vartotojams galimybę užsisakyti Patiekalų iš Restorano operatoriaus, sudaryti Pardavimo sutartis kaip Klientams ir suorganizuoti Užsakymo pristatymą iš Kurjerio, ir (iii) sudaro galimybę Kurjeriui siūlyti Klientams Patiekalų pristatymo paslaugas ir sudaryti Pristatymo sutartis su Klientais.
Klientas	reiškia bet kurį „Bolt Food“ platformos Vartotoją, kuris pateikė Užsakymą ir kuris sudaro Pardavimo sutartį su Restorano operatoriumi ir Pristatymo sutartį su Kurjeriu.
Kurjeris	reiškia paslaugų teikėją, kuris buvo užregistruotas „Bolt Food“ platformoje kaip pristatymo paslaugų teikėjas Klientams dėl Patiekalų, užsisakytų per „Bolt Food“ platformą.
Kurjerio mokestis	reiškia mokestį už pristatymo paslaugas, susijusias su Užsakymu, kurį Klientas moka Kurjeriui pagal Pristatymo sutartį. Kurjerio mokestis yra apskaičiuojamas pagal 6 Pункte nustatytus principus.
Pristatymo sutartis	reiškia sutartį tarp Kliento ir Kurjerio dėl Kliento užsakyto Patiekalo pristatymo, kuri buvo sudaryta per „Bolt Food“ platformą.

Pristatymo vieta	reiškia Užsakyme nurodytą adresą, kuriuo Klientas nori gauti užsakytą Patiekalą.
Bendrosios sąlygos	reiškia šias bendrąsias sąlygas, taikomas santykiui tarp „Bolt“ ir Kliento, kai Klientas naudojasi „Bolt Food“ platforma.
Prekyvietė	reiškia virtualią prekyvietę, sukurtą per „Bolt Food“ platformą ir valdomą „Bolt“, kuri suteikia galimybę dalyvaujantiems Restoranų operatoriams pardavinėti savo Patiekalus Vartotojams, kad Vartotojai kaip Klientai galėtų užsisakyti Patiekalą ir sudaryti Pardavimo sutartį su Restorano operatoriumi ir naudotis pristatymo paslaugomis pagal pareikalavimą, kurias Prekyvietėje siūlo Kurjeriai.
Patiekalas	reiškia bet kokią paruoštą patiekalą ir (arba) kitokius maisto produktus ar gėrimus, kuriuos Restorano operatorius parduoda per „Bolt Food“ platformą.
Patiekalo kaina	reiškia grynąją kainą (kartu su taikomais pridėtinės vertės, pardavimo ar kitais mokesčiais, jei taikoma), kurią už užsakytą Patiekalą Klientas turi sumokėti Restorano operatoriumi.
Minimali užsakymo vertė	reiškia „Bolt Food“ platformos nustatytą sumą, nurodančią mažiausią Patiekalo kainą, už kurią galima pateikti Užsakymą per „Bolt Food“ platformą.
Minimalios vertės kompensacija	reiškia mokestį, kurį Klientas turi sumokėti Kurjeriui pagal 3.3 Punktą, siekiant kompensuoti skirtumą tarp Minimalios užsakymo vertės ir konkretaus Užsakymo Patiekalo kainos.
Užsakymas	reiškia Patiekalo užsakymą, kurį Klientas pateikė Restorano operatoriumi.
Užsakymo kaina	reiškia kainą, kurią Vartotojas turi sumokėti už perkamą (nupirktą) Patiekalą(-us) ir Užsakymo pristatymą.
Restoranas	reiškia visas ir kiekvieną ir įstaigą, per kurią Restorano operatorius vykdo savo veiklą „Bolt Food“ platformoje.
Restorano operatorius	reiškia bet kurio restorano, kavinės, bistro, maisto kiosko, valgyklos, tik pristatymus teikiančios virtuvės, maisto prekių parduotuvės gastronomijos skyriaus ar bet kokios kitos Patiekalus gaminančios įstaigos operatorių, kuris teikia savo paslaugas „Bolt Food“ platformoje.
Pardavimo sutartis	reiškia sutartį tarp Kliento ir Restorano dėl Patiekalų pagal Užsakymą pardavimo.

Vartotojas	reiškia bet koki asmenį, kuris užregistravo vartotojo paskyrą „Bolt Food“ platformoje ir naudojami „Bolt Food“ platformos paslaugomis per tą vartotojo paskyrą.
-------------------	---

2. TEISINĖ SISTEMA

- 1.1. „Bolt Food“ platforma suteikia galimybę Klientui užsisakyti iš Restoranų operatorių Patiekalų ir suorganizuoti Užsakymų pristatymą į Pristatymo vietą.
- 1.2. Dėl per „Bolt Food“ platformą parduodamų Patiekalų yra sudaroma tiesioginė Pardavimo sutartis tarp Kliento ir Restorano operatoriaus. Dėl Užsakymo pristatymo Klientas tiesiogiai su Kurjeriu sudaro Pristatymo sutartį. Pardavimo ir Pristatymo sutartys laikomos sudarytomis nuo to momento, kai Užsakymas yra patvirtinamas „Bolt Food“ platformoje.
- 1.3. Valdydamas „Bolt Food“ platformą ir Prekyvietę, „Bolt“ veikia tik kaip informacinės visuomenės paslaugos teikėjas ir nėra nei Pardavimo sutarties, nei Pristatymo sutarties šalis. „Bolt“ nėra Patiekalų gamintojas ar pardavėjas arba pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra jokių būdu atsakingas už Pardavimo ar Pristatymo sutarties vykdymą.
- 1.4. Valdydamas „Bolt Food“ platformą „Bolt“ veikia kaip Restoranų operatorių as, tarpininkaujantis dėl Restoranų operatorių ir Klientų sudaromų Pardavimo sutarčių. „Bolt“ taip pat veikia kaip Kurjerių atstovas, tarpininkaujantis dėl Kurjerių ir Klientų sudaromų Pristatymo sutarčių. Kaip atstovui „Bolt“ buvo suteikti kiekvieno Restoranų operatoriaus ir kiekvieno Kurjerio įgaliojimai gauti apmokėjimus iš Klientų konkretaus įgaliotojo naudai ir paskirstyti gautas lėšas tarp Restoranų ir Kurjerių.

3. PATIEKALŲ UŽSAKYMAS PER „BOLT FOOD“ PLATFORMĄ

- 3.1. Klientas gali išsirinkti ir užsisakyti Patiekalus per „Bolt Food“ platformą. Jei Restorano operatorius negali pateikti Patiekalo, kaip reikalaujama užsakyme, Restoranas nepatvirtins Užsakymo „Bolt Food“ platformoje. Restorano Operatorius gali susisiekti su klientu, kad susitartų dėl Užsakymo pakeitimų, kad pradinė Patiekalo kaina liktų ta pati. Nepavykus susitarti arba jei Klientas turėtų sumokėti daugiau ar mažiau už pakaitinį Patiekalą nei už užsakytąjį Patiekalą, Užsakymas bus atšauktas ir Klientas nebus apmokestinamas už Užsakymą arba (jei taikoma) visa Užsakymo kaina bus grąžinta Klientui.
- 3.2. Klientas turi teisę gauti Patiekalus, kurie atitinka jų aprašymą, pateiktą „Bolt Food“ platformoje ir bet kuriuos specialius reikalavimus (jei bus susitarta). Kilus abejonėms dėl alergijų, kurias Klientas gali turėti bet kuriam maistui, Klientas turi susisiekti su Restorano operatoriumi, kad gautų daugiau informacijos.

- 3.3. Jei taikoma Minimali užsakymo vertė ir su Užsakymu susijusi Patiekalo kaina yra mažesnė už Minimalią užsakymo vertę, Klientas gali pateikti Užsakymą, ir jis bus patvirtintas „Bolt Food“ platformos su sąlyga, kad Klientas kompensuos skirtumą tarp Minimalios užsakymo vertės ir Patiekalo vertės tam Užsakymui, kaip Minimalios vertės kompensaciją, mokėtiną Kurjeriui.
- 3.4. Kuriant Vartotojo paskyrą, suteikiančią prieigą prie „Bolt Food“ platformos, Vartotojo mobilusis numeris susiejamas su atitinkama „Bolt“ Vartotojo paskyra ir pridedamas į „Bolt“ duomenų bazę. Jei Vartotojas daugiau nenaudoja mobiliojo telefono numerio, jis / ji per 7 dienas privalo pranešti „Bolt“, kad būtų galima nuasmeninti Vartotojo paskyros duomenis. Jei Vartotojas nepraneš „Bolt“ apie bet kokius jo / jos numerio pasikeitimus, mobiliojo ryšio operatorius tą patį mobiliojo telefono numerį gali perduoti kitam asmeniui, o naudodamasis „Bolt Food“ platforma, šis naujas asmuo gali pamatyti Vartotojo duomenis.

4. MAISTO UŽSAKYMAS PER „BOLT FOOD“ PLATFORMĄ

- 4.1. Pateikdamas Užsakymą, Klientas per „Bolt Food“ platformą turi pasirūpinti, Kurjerio pristatymo paslauga, kad būtų galima gauti Patiekalo pristatymą į pageidaujamą Pristatymo vietą (t.y. nėra galimybės atsiimti pačiam). Pristatymo sutartį su Kurjeriu Klientas sudarys per „Bolt Food“ platformą.
- 4.2. Kurjeris pristatys Užsakymą į Pristatymo vietą, Kliento nurodytą per „Bolt Food“ platformą. Klientas ir Kurjeris gali susitarti dėl kitokios Pristatymo vietos, su sąlyga, kad naujas adresas yra netoli pradinės Pristatymo vietos (ne daugiau kaip už kelių kvartalų).
- 4.3. Klientas privalo būti Pristatymo vietoje bent jau numatomą Užsakymo pristatymo laiką, nurodytą „Bolt Food“ platformoje. Nuo Užsakymo pateikimo „Bolt Food“ platformoje momento iki Užsakymo gavimo iš Kurjerio, Klientas turi turėti galimybę priimti skambučius telefono numeriu, pateiktu per „Bolt Food“ platformą.
- 4.4. „Bolt“ Kurjerio vardu gali atšaukti pristatymą ir apmokestinti Klientą visa Užsakymo kaina šiais atvejais:
- 4.4.1. Klientas nėra pasiekiamas Pristatymo vietoje per 10 minučių nuo Kurjerio atvykimo;
 - 4.4.2. Kurjeris negali pasiekti Kliento pateikto telefono numerio per 10 minučių;
 - 4.4.3. Klientas ir Kurjeris nesusitaria dėl naujos Pristatymo vietos pagal 4.2 Punktą aukščiau.
- 4.5. Bet koks pristatymo laikas ar kitas apskaičiuotas laikas, kurį Kurjeris ar „Bolt“ perduoda Klientui per „Bolt Food“ platformą, yra tik apytikriai apskaičiuoti laikai. Nėra garantijos, kad Patiekalas bus pristatytas numatytu laiku. Užsakymų pristatymo laikai taip pat gali būti paveikti tokių veiksnių kaip: kamščiai, piko valandos ir oro sąlygos.

5. SKUNDAI

- 5.1. Jei Klientas turi bet kokių nusiskundimų dėl užsakytų Patiekalų ar Užsakymo pristatymo, Klientas yra raginamas kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per mėnesį nuo konkretaus Užsakymo pristatymo, informuoti apie tai „Bolt“ per „Bolt Food“ platformą. „Bolt“ gali paprašyti Patiekalo nuotraukos ar kitų įrodymų, ar su skundu susijusių aplinkybių paaiškinimo.
- 5.2. Nors „Bolt“ nėra nei Patiekalų gamintojas ar pardavėjas, nei pristatymo paslaugų teikėjas ir nėra atsakingas už atitinkamas prekes ar paslaugas, „Bolt“ stengsis palengvinti draugišką sprendimą ir gali suteikti pinigų grąžinimą arba sąskaitos kreditą už pažeistą Patiekalą ar Patiekalo dalį arba pristatymą, jei „Bolt“ turi pagrindą manyti, kad skundas yra pagrįstas.
- 5.3. Klientas taip pat gali pateikti skundus tiesiogiai Restorano operatoriui arba Kurjeriui.

6. APMOKĖJIMAS IR SĄSKAITŲ IŠRAŠYMAS

- 6.1. Klientas Restorano operatoriui turi sumokėti tokią Patiekalo kainą, kokia yra nurodyta „Bolt Food“ platformoje. Patiekalų kainos „Bolt Food“ platformoje gali skirtis nuo Patiekalų kainų Restorane. Patiekalų kainos „Bolt Food“ platformoje kartkartėmis gali būti keičiamos prieš pateikiant Užsakymą.
- 6.2. Klientas turi sumokėti Kurjeriui Kurjerio mokestį, kurio dydį apskaičiuoja „Bolt Food“ platforma. Kurjerio mokestis bus apskaičiuojamas atsižvelgiant į pristatymo laiką, pristatymo maršruto ilgį, pristatymo priemones ir kitus kriterijus. Taikomas Kurjerio mokestis bus nurodytas Klientui prieš Užsakymo patvirtinimą. „Bolt Food“ platforma kartkartėmis gali tikslinti Kurjerio mokesčio apskaičiavimo detales, atsižvelgdama į rinkos situaciją, Kurjerių pasiūlą ir prieinamumą Prekyvietėje bei kitus su paslauga susijusius veiksnius.
- 6.3. „Bolt“ turi teisę nustatyti Minimalią užsakymo vertę pagal 3.3 Punktą. Tokiu atveju Klientas atlygins Kurjeriui Užsakymo kainos ir Minimalios užsakymo vertės skirtumą kaip Minimalios vertės kompensaciją.
- 6.4. „Bolt“, veikdamas kaip Restorano ir Kurjerio atstovas, Restorano operatoriaus vardu parengia ir išrašo Klientui sąskaitas faktūras ar informacinius čekius už Patiekalo kainą ir Kurjerio mokestį bei (kur taikoma) Minimalios vertės kompensaciją, ir priima Kliento apmokėjimą už sąskaitas faktūras arba kasos aparato kvitus Restorano operatoriaus ir Kurjerio vardu. „Bolt“ yra įgaliota atitinkamai Restorano operatoriaus ir Kurjerio vardu rinkti iš Kliento Patiekalų kainą, Kurjerio mokestį ir (kur taikoma) Minimalios vertės kompensaciją ir paskirstyti sumas atitinkamam vykdytojui.
- 6.5. Visi mokėjimai yra apdorojami iš Kliento mokėjimo kortelės ar kitų mokėjimo būdų, kuriuos Klientas aktyvuoja „Bolt Food“ platformoje. Mokėjimai yra apdorojami per trečiosios šalies mokėjimų tvarkytoją. Patvirtinęs Užsakymą, Klientas patvirtina mokėjimą savo mokėjimo kortele ar kitu tinkamu mokėjimo būdu, nurodytai

Užsakymo kainai ir atitinkama suma bus rezervuota mokėjimo kortelėje arba per kitas mokėjimo priemones. Su Užsakyму susijęs mokėjimas bus atliktas ir apmokestintas iš Kliento mokėjimo kortelės arba naudojant kitus mokėjimo būdus per 72 valandas nuo Užsakymo patvirtinimo.

- 6.6. Laikoma, kad kliento mokėjimo įsipareigojimai, kylantys iš Pardavimo ir Pristatymo sutarčių, Restorano operatoriaus ir Kurjerio atžvilgiu yra įvykdyti, kai mokėjimas yra atliktas „Bolt“ atžvilgiu ir nuskaičiuotas iš Kliento kredito kortelės. Jei Užsakymo kainos negalima rezervuoti Kliento kreditinėje kortelėje, Užsakymas nebus perduotas Restoranui.
- 6.7. „Bolt“, savo nuožiūra, gali pateikti reklaminius pasiūlymus ir nuolaidas dėl Patiekalų kainos ar Kurjerio mokesčio.

7. ATŠAUKIMAS IR NAUDOJIMO SUSTABDYMAS

- 7.1. Klientas negali atsiimti ar atšaukti Užsakymo, atlikęs mokėjimo nurodymą sumokėti atitinkamą Užsakymo kainą.
- 7.2. „Bolt“ turi teisę pašalinti Klientą iš „Bolt food“ platformos nedelsiant ir (arba) atsisakyti ar atšaukti bet kokius Užsakyms, jei Klientas piktnaudžiauja ar sukelia žalą „Bolt Food“ platformai, jei „Bolt“ pagrįstai tiki Kliento nesąžiningais veiksmais, naudojantis „Bolt Food“ platforma arba jei Klientas kitaip neįvykdo savo įsipareigojimų pagal šias Bendrąsias sąlygas (pvz., kelis kartus nebūdamas „Pristatymo vietoje“, kaip nurodyta 4.4 Pункte).
- 7.3. Klientas negali naudoti „Bolt Food“ platformos pinigų plovimo tikslais. Jei Klientas pažeidžia šį 7.3 Pункtą, „Bolt“ gali visam laikui sustabdyti Kliento naudojimąsi „Bolt Food“ platforma.

8. LICENCIJAVIMAS, INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS IR DUOMENŲ APDOROJIMAS

- 8.1. Užsiregistravus „Bolt Food“ platformoje, „Bolt“ suteikia Vartotojui atšaukiamą, neišimtinę, neperleidžiamą ir nesublicencijuojamą licenciją naudoti „Bolt Food“ platformą Patiekalų užsakymui ir Užsakyimų pristatymo organizavimui.
- 8.2. Visos intelektinės nuosavybės teisės, susijusios su programine įranga, dokumentais ar informacija, kuri naudojama ar kuriama „Bolt“ ar jos vardu teikiant paslaugas pagal šias Bendrąsias sąlygas (įskaitant „Bolt Food“ platformą, ir bet kokią joje įkeltą medžiagą) priklauso „Bolt“ (arba kartais, ribota apimtimi Restorano operatoriui). Klientas negali komerciniais tikslais arba bet koku kitu, nei Patiekalų užsakymo tikslu, kopijuoti, modifikuoti, pritaikyti, atlikti apgrąžos inžinerijos, dekompileuoti ar kitaip bandyti išgauti „Bolt Food“ platformos ar bet kurios kitos „Bolt“ naudojamos programinės įrangos šaltinio kodą. Vartotojas turi naudotis „Bolt Food“ platforma išimtinai savo asmeniniais, nekomerciniais tikslais.

- 8.3. Vartotojų ir Klientų asmeninių duomenų tvarkymo principai yra nustatyti Privatumo politikoje, kuri prieinama „Bolt Food“ platformoje.
- 8.4. „Bolt“ nesuteikia jokių garantijų ar pareiškimų dėl „Bolt Food“ platformos kokybės, įskaitant dėl akivaizdžių ar paslėptų trūkumų nebuvimo, tinkamumo įprastinei ar tam tikrai (specialiajai) paskirčiai, ir „Bolt“ neprivalo tenkinti Vartotojo reikalavimų dėl „Bolt Food“ platformos kokybės.

9. ATSAKOMYBĖ

- 9.1. Restorano operatorius yra individualiai atsakingas už visus užsakytų Patiekalų kokybės ir kiekybės trūkumus ar kitus Pardavimo sutarties vykdymo trūkumus, o „Bolt“ neprisiima jokios atsakomybės už tai (įskaitant atsakomybę už bet kokią alerginę reakciją į Patiekalus ar kitas sveikatos problemas).
- 9.2. Kurjeriai yra individualiai atsakingi už Pristatymo sutarties vykdymą, ir „Bolt“ neprisiima jokios atsakomybės už tai.
- 9.3. Jei Vartotojas įtaria, kad jo / jos kreditinė kortelė, susieta su jų „Bolt Food“ platforma, buvo pavogta ir (arba) ja apgaulės būdu naudojasi trečioji šalis, Vartotojas privalo nedelsdamas apie tai informuoti „Bolt“. Kol negaus tokio pranešimo, „Bolt“ neatsako už apgaulingą Vartotojo kreditinės kortelės naudojimą Vartotojo paskyroje.
- 9.4. „Bolt Food“ platforma vartotojui pateikiama griežtai „tokia, kokia yra“ pagrindu. „Bolt“ nebus atsakinga už jokių „Bolt Food“ platformos trikdžių, prisijungimo klaidas, nepasiekiamumą ar gedimus.

10. KITOS NUOSTATOS

- 10.1. „Bolt“ pasilieka teisę bet kada atlikti Bendrųjų sąlygų pakeitimus, pataisytas Bendrąsias sąlygas įkeldama į „Bolt Food“ platformą ir pranešdama apie tai visiems Vartotojams, el. pašto adresu, kurį Klientas pateikė registracijos metu.
- 10.2. „Bolt“ bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo gali pakeisti arba pašalinti įvairias „Bolt Food“ platformos dalis arba pakeisti „Bolt Food“ platformą, jos ypatybes ir iš dalies arba visiškai Restoranų operatorius, dalyvaujančius „Bolt Food“ platformoje.
- 10.3. „Bolt Food“ platformos naudojimui ir visiems pagal ją susiformavusiems teisiniams santykiams taikomi Estijos įstatymai. Klientas, kuris yra vartotojas, taip pat naudoja imperatyvų įstatymų nuostatus, kurios būtų taikomos nesant šios sąlygos, apsauga.

- 10.4. Jei atitinkamo ginčo, kilusio iš šių Bendrųjų sąlygų, nepavyksta išspręsti derybomis, ginčas galutinai bus išspręstas Harju apylinkės teisme Taline, Estijoje. Jei Klientas yra vartotojas, jurisdikcija nustatoma pagal vartotojams taikomas imperatyvias nuostatas.
- 10.5. Jei tarp Kliento ir Restorano operatoriaus, teikiančio paslaugas „Bolt Food“ platformoje, kyla ginčas, Klientas gali naudotis nemokama „Bolt“ vidaus skundų sistema, o jei Klientas yra vartotojas - Elektroniniu ginčų sprendimo įrankiu, pasiekiamu <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.6. Jei yra Sutarties versijos bet kokiomis kitomis kalbomis, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.