

Bolt Ēdienu piegādes Klientam

Vispārīgie noteikumi

Šie Vispārīgie noteikumi ir piemērojami visām attiecībām starp Bolt un Lietotāju saistībā ar Bolt Ēdienu piegādes platformas (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) izmantošanu, kā arī noteiktiem ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību noslēgto Pārdošanas līgumu un Piegādes līgumu (atbilstoši zemāk sniegtajai definīcijai) aspektiem. Reģistrējoties Bolt Ēdienu piegādes platformā, Lietotājs piekrīt šo Vispārīgo noteikumu piemērošanai un saturam un ir informēts par savu personas datu, kas izpausti reģistrējoties Bolt Ēdienu piegādes platformā un tās lietošanas procesā, apstrādi atbilstoši šajos Vispārīgajos noteikumos ietvertajiem nosacījumiem. Jūs tāpat piekrītat, ka Jūsu datus var koplietot dažādas Bolt platformas (piemēram, brauciena izsaukšanas platforma).

1. DEFINITIONS

Bolt	nozīmē Bolt Operations OÜ, reģistrācijas numurs 14532901, adrese Vana-Lōuna 15, Tallina 10134, Igaunija, e-pasta adrese latvia-food@bolt.eu.
Bolt Ēdienu piegādes platforma	nozīmē Bolt pārvaldītu ēdienu piegādes platformu kā informācijas sabiedrības pakalpojumu, kas darbojas kā Tirgus, kas (i) ļauj Restorānu operatoriem pārdot Ēdienus ar piegādes iespēju un noslēgt Pārdošanas līgumus par Ēdienu pārdošanu Klientiem, (ii) ļauj Lietotājiem veikt Ēdienu Pasūtījumus pie Restorāna operatora, noslēgt Pārdošanas līgumus kā Klientiem un noorganizēt Ēdienu piegādi ar Kurjeru, un (iii) ļauj Kurjeram piedāvāt Klientiem piegādes pakalpojumus Ēdienu piegādei un noslēgt Piegādes līgumus ar Klientiem.
Klients	nozīmē jebkādu Bolt Ēdienu piegādes platformas Lietotāju, kas ir veicis Pasūtījumu un noslēdz Pārdošanas līgumu ar Restorāna operatoru un Piegādes līgumu ar Kurjeru.
Kurjers	nozīmē jebkuru personu, kas Bolt Ēdienu piegādes platformā reģistrēta kā piegādes pakalpojumu sniedzējs Klientiem attiecībā uz Ēdieniem, kas pasūtīti ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību.
Kurjera maksa	nozīmē maksu par piegādes pakalpojumiem saistībā ar Pasūtījumu, kuru Klients maksā Kurjeram saskaņā ar Piegādes līgumu. Kurjera maksa tiek aprēķināta saskaņā ar 6. sadaļā norādītajiem principiem.
Piegādes līgums	nozīmē līgumu starp Klientu un Kurjeru par Klienta pasūtīto Ēdienu piegādi, kas noslēgts ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību.

Piegādes vieta	nozīmē Pasūtījumā norādīto adresi, kur Klients vēlas saņemt pasūtīto Ēdienu.
Vispārīgie noteikumi	nozīmē šos noteikumus un nosacījumus, kas piemērojami attiecībām starp Bolt un Klientu attiecībā uz Bolt Ēdienu piegādes platformas izmantošanu no Klienta puses.
Tirgus	nozīmē virtuālo tirgu, kas izveidots ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību un kuru pārvalda Bolt, kas ļauj piesaistītajiem Restorāna operatoriem pārdot savus Ēdienus Lietotājiem, lai Lietotāji varētu pasūtīt Ēdienus un kā Klienti noslēgt ar Restorāna operatoru Pārdošanas līgumu par Ēdienu pirkšanu un izmantot piegādes pakalpojumu pēc pieprasījuma, kuru Kurjeri piedāvā Tirgū.
Ēdiens	nozīmē jebkādu gatavu ēdienu un/vai citu pārtikas produktu vai dzērienu, kuru Restorāna operators piedāvā pārdošanā ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību.
Ēdiena cena	nozīmē neto cenu (kopā ar piemērojamo pievienotās vērtības, pārdošanas vai citu nodokli atbilstoši to piemērojamībai), kas Klientam ir jāmaksā Restorāna operatoram par pasūtīto Ēdienu.
Pasūtījuma minimālā vērtība	nozīmē Bolt Ēdienu piegādes platformas noteikto summu, kas norāda minimālo Ēdiena cenu, par kādu Pasūtījums tiek veikts ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību.
Minimālās vērtības kompensācija	nozīmē maksu, kas Klientam jāmaksā Kurjeram saskaņā ar 3.3. punktu, lai kompensētu starpību starp Pasūtījuma minimālo vērtību un konkrētā Pasūtījuma Ēdiena cenu.
Pasūtījums	nozīmē Ēdiena pasūtījumu, kuru Klients ir iesniedzis Restorāna operatoram.
Pasūtījuma cena	nozīmē cenu, kuru Lietotājam ir jāmaksā par nopirktajiem Ēdieniem un Pasūtījuma piegādi.
Restorāns	nozīmē katru un jebkādu uzņēmumu, ar kura starpniecību Restorāna operators veic savu saimniecisko darbību Bolt Ēdienu piegādes platformā.

Restorāna operators	nozīmē jebkura Restorāna, kafejnīcas, bistro, pārtikas preču kioska, ēdnīcas, piegādes virtuves, gastronomijas nodaļas pārtikas veikalā vai cita Ēdienu ražošanas uzņēmuma operatoru, kas sniedz pakalpojumus Bolt Ēdienu piegādes platformā.
Pārdošanas līgums	nozīmē līgumu starp Klientu un Restorānu par Ēdienu pārdošanu atbilstoši Pasūtījumam.
Lietotājs	nozīmē jebkuru personu, kas ir reģistrējusi lietotāja kontu Bolt Ēdienu piegādes platformā un izmanto Bolt Ēdienu piegādes platformu ar šāda lietotāja konta starpniecību.

2. TIESISKAIS REGULĒJUMS

- 2.1. Bolt Ēdienu piegādes platforma ļauj Klientam pasūtīt Ēdienus pie Restorānu operatoriem un noorganizēt Pasūtījumu piegādi uz Piegādes vietu.
- 2.2. Par Ēdienu pārdošanu ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību starp Klientu un Restorāna operatoru tieši tiek noslēgts Pārdošanas līgums. Klients noslēdz Piegādes līgumu par Pasūtījuma piegādi tieši ar Kurjeru. Pārdošanas līgums un Piegādes līgums tiek uzskatīti par noslēgtiem no brīža, kad Pasūtījums tiek apstiprināts Bolt Ēdienu piegādes platformā.
- 2.3. Pārvaldot Bolt Ēdienu piegādes platformu un Tirgu, Bolt rīkojas vienīgi kā informācijas sabiedrības pakalpojuma sniedzēja un nav nedz Pārdošanas līguma, nez Piegādes līguma līdzējs. Bolt nav ne Ēdienu ražotājs, ne pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav nekādā veidā atbildīgs par Pārdošanas līguma vai Piegādes līguma izpildi.
- 2.4. Pārvaldot Bolt Ēdienu piegādes platformu, Bolt rīkojas kā Restorānu operatoru pārstāvis, būdams starpnieks Pārdošanas līgumos starp Restorānu operatoriem un Klientiem. Bolt tāpat darbojas kā Kurjeru pārstāvis, būdams starpnieks Piegādes līgumos starp Kurjeriem un Klientiem. Katrs Restorāna operators un katrs Kurjers ir pilnvarojis Bolt kā pārstāvi saņemt maksājumus no Klientiem attiecīgā pilnvaras devēja vārdā un sadalīt saņemtos naudas līdzekļus starp Restorānu operatoriem un Kurjeriem.

3. ĒDIENU PASŪTĪŠANA AR BOLT ĒDIENU PIEGĀDES PLATFORMAS STARPNIECĪBU

- 3.1. Klients var izvēlēties un pasūtīt Ēdienus ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību. Gadījumā, ja Restorāna operators nevarēs nodrošināt Ēdienu atbilstoši Pasūtījumā pieprasītajam, Restorāns neapstiprinās Pasūtījumu Bolt Ēdienu piegādes platformā. Restorāna operators var sazināties ar Klientu nolūkā vienoties par izmaiņām Pasūtījumā,

lai sākotnējā Ēdiena cena paliktu nemainīga. Ja netiek panākta nekāda vienošanās vai ja Klientam par aizvietojošo Ēdienu būtu jāmaksā vairāk vai mazāk nekā par pasūtīto Ēdienu, Pasūtījums tiks anulēts un no Klienta netiks iekasēta maksa par Pasūtījumu vai (atbilstošos gadījumos) Pasūtījuma cena tiks pilnā apmērā atmaksāta Klientam.

- 3.2. Klientam ir tiesības saņemt Ēdienus, kas atbilst Bolt Ēdienu piegādes platformā norādītajam to aprakstam un jebkādām īpašām prasībām (ja par to ir vienošanās). Gadījumā, ja rodas šaubas saistībā ar jebkādām alerģijām, kas Klientam varētu būt attiecībā uz jebkuriem Ēdieniem, Klientam ir jāsaazinās ar Restorāna operatoru, lai iegūtu sīkāku informāciju.
- 3.3. Ja ir piemērojama Pasūtījuma minimālā vērtība un ar Pasūtījumu saistītā Ēdiena cena ir mazāka nekā Pasūtījuma minimālā vērtība, Klients var veikt Pasūtījumu, un Bolt Ēdienu piegādes platforma to apstiprinās ar nosacījumu, ka Klients kompensēs starpību starp Pasūtījuma minimālā vērtību un Ēdiena cenu par Pasūtījumu Minimālās vērtības kompensācijas veidā, kas maksājama Kurjeram.
- 3.4. Lietotāja konta izveides laikā, kas ļauj piekļūt Bolt Ēdienu piegādes platformai, Lietotāja mobilā tālruņa numurs tiek pievienots attiecīgajam Bolt Lietotāja kontam un reģistrēts Bolt datubāzē. Ja Lietotājs vairs neizmanto mobilā tālruņa numuru, viņam/viņai ir jāinformē par to Bolt 7 dienu laikā, lai Lietotāja konta dati tiktu anonimizēti. Ja Lietotājs nepaziņo Bolt par jebkādām izmaiņām savā numurā, mobilo sakaru operators var nodot šo mobilā tālruna numuru citai personai un, izmantojot Bolt Ēdienu piegādes platformu, šī cita persona var redzēt Lietotāja datus.
- 3.5. Klientam jāievēro piemērojamie likumi, ieskaitot vecuma pārbaudes prasības, kas piemērojamas alkohola, tabakas izstrādājumu, enerģijas dzērienu vai citu produktu tirdzniecībā, kur paredzama vecuma pārbaude. Gadījumā, ja Klients vēlas veikt tādu produktu pasūtījumu, kas paredz vecuma pārbaudi, Klientam jāapstiprina/jāpierāda savs vecums kā daļa no pasūtījuma izdarīšanas procesa. Kurjeram ir tiesības atteikt pasūtījuma nodošanu, kas satur produktus, uz kuriem attiecināma vecuma pārbaude, ja Klients neuzrāda derīgu identifikācijas karti vai pasi, kas pierāda Klienta vecumu un atļauj iegādāties šos produktus.

4. PIEGĀDES PASŪTĪŠANA AR BOLT ĒDIENU PIEGĀDES PLATFORMAS STARNIECĪBU

- 4.1. Veicot Pasūtījumu, Klientam ir ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību jāorganizē piegādes pakalpojumu ar Kurjeru, lai nodrošinātu Ēdiena piegādi uz pieprasīto Piegādes vietu (t.i., nav iespējas Ēdienu paņemt pašam). Klients ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību noslēgs Piegādes līgumu ar Kurjeru.
- 4.2. Kurjers piegādās Pasūtījumu uz Piegādes vietu, kuru Klients norādījis ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību. Klients un Kurjers var vienoties par citu Piegādes vietu, ar nosacījumu, ka jaunā adrese ir tuvu sākotnējai Piegādes vietai (ne vairāk kā dažu kvartālu attālumā).
- 4.3. Klientam ir jāatrodas Piegādes vietā vismaz Pasūtījuma piegādes prognozētajā laikā, kas norādīts Bolt Ēdienu piegādes platformā. Klientam ir jāatbild uz tālruņa zvaniem uz Bolt

Ēdienu piegādes platformā norādīto numuru, sākot no Pasūtījuma iesniegšanas Bolt Ēdienu piegādes platformā brīža līdz Pasūtījuma saņemšanai no Kurjera.

- 4.4.** Bolt Kurjera vārdā var atcelt piegādi un iekasēt no Klienta pilnu Pasūtījuma cenu šādos gadījumos:

- 4.4.1. Klients nav pieejams Piegādes vietā 10 minūšu laikā pēc Kurjera ierašanās tajā;
- 4.4.2. 10 minūšu laikā Kurjers nevar piezvanīt uz Klienta norādīto tālruna numuru; vai
- 4.4.3. Klients un Kurjers nevienojas par jaunu Piegādes vietu saskaņā ar iepriekšminēto 4.2. punktu.

- 4.5.** Jebkāds ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību Kurjera vai Bolt Klientam norādītais piegādes laiks vai jebkādas cita laika aplēses ir tikai prognozētais laiks. Nav nekādas garantijas, ka Ēdiens tiks piegādāts prognozētajā laikā. Pasūtījumu piegādes laikus var ietekmēt arī tādi faktori kā satiksmes sastrēgumi, sastrēgumstundas un laikapstākļi.

5. SŪDZĪBAS

- 5.1.** Ja Klientam ir jebkādas sūdzības par pasūtītajiem Ēdieniem vai Pasūtījuma piegādi, Klients tiek aicināts par to informēt Bolt ar Bolt Ēdienu piegādes platformas starpniecību, cik vien drīz iespējams, bet ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc konkrētā Pasūtījuma piegādes. Bolt var pieprasīt Ēdiena fotogrāfiju vai citus pierādījumus, vai ar sūdzību saistīto apstākļu skaidrojumus.
- 5.2.** Lai gan Bolt nav nedz Ēdienu ražotājs, nedz pārdevējs, nedz arī piegādes pakalpojumu sniedzējs, un nav atbildīgs par attiecīgajām precēm vai pakalpojumiem, Bolt mēģinās rast risinājumu mierīgā ceļā un var atmaksāt naudas līdzekļus vai ieskaitīt kontā kredītu saistībā ar attiecīgo Ēdienu vai daļu Ēdiena, vai piegādi, ja Bolt ir saprātīgs iemesls uzskatīt, ka sūdzība ir pamatota.
- 5.3.** Klients var iesniegt sūdzības arī tieši Restorāna operatoram vai Kurjeram.

6. NORĒĶINI UN RĒĶINU IZSNIEGŠANA

- 6.1.** Klientam ir jāmaksā Restorāna operatoram Ēdiena cena Bolt Ēdienu piegādes platformā norādītajā apmērā. Ēdienu cenas Bolt Ēdienu piegādes platformā var atšķirties no Ēdienu cenām Restorānā. Ēdienu cenas Bolt Ēdienu piegādes platformā var periodiski mainīties, pirms Pasūtījuma veikšanas.
- 6.2.** Klientam ir jāmaksā Kurjeram Kurjera maksa Bolt Ēdienu piegādes platformas aprēķinātajā apmērā. Kurjera maksa tiks aprēķināta, ņemot vērā piegādes laiku, piegādes maršruta garumu, piegādes veidu un citus kritērijus. Piemērojamā Kurjera maksa Klientam tiks norādīta pirms Pasūtījuma apstiprinājuma. Kurjera maksas aprēķināšanas kārtība Bolt Ēdienu piegādes platformā laiku pa laikam var tikt pārskatīta, ņemot vērā tirgus apstākļus, piedāvājumu un Kurjeru pieejamību Tirgū, un citus ar pakalpojumu saistītos faktorus.

- 6.3.** Bolt ir tiesības noteikt Pasūtījuma minimālo vērtību saskaņā ar 3.3. punktu. Tādā gadījumā Klients Minimālās vērtības kompensācijas veidā atlīdzinās Pasūtījuma cenas un Pasūtījuma minimālās vērtības starpību.
- 6.4.** Bolt, rīkojoties kā Restorāna un Kurjera pārstāvis, sagatavo un iesniedz Klientam rēķinus vai informatīvas kvītis par Ēdiena cenu Restorāna operatora vārdā un Kurjera maksu un (kur piemērojams) Minimālās vērtības kompensāciju Kurjera vārdā, kā arī Restorāna operatora un Kurjera vārdā pieņem no Klienta rēķinu vai kases čeku apmaksu. Bolt ir pilnvarots attiecīgi Restorāna operatora un Kurjera vārdā iekasēt Ēdiena cenu, Kurjera maksu un (kur piemērojams) Minimālās vērtības kompensāciju no Klienta un atbilstoši izmaksāt summas attiecīgajam pilnvaras devējam.
- 6.5.** Visi maksājumi tiek apstrādāti no Klienta maksājumu kartes vai citiem norēķinu veidiem, kurus Klients ir aktivizējis Bolt Ēdienu piegādes platformā. Maksājumus apstrādā trešās personas maksājumu apstrādātājs. Pēc Pasūtījuma apstiprināšanas Klients autorizē maksājumu Pasūtījuma cenas apmērā ar savu maksājumu karti vai izmantojot citus pieejamos norēķinu veidus, un attiecīgā summa tiks rezervēta maksājumu kartē vai citos maksājumu līdzekļos. Ar Pasūtījumu saistītie maksājumi tiks veikti un iekasēti no Klienta maksājumu kartes vai izmantojot citus norēķinu veidus 72 stundu laikā pēc Pasūtījuma apstiprinājuma.
- 6.6.** No Pārdošanas līguma un Piegādes līguma izrietošās Klienta maksājumu saistības tiek uzskatītas par izpildītām pret attiecīgi Restorāna operatoru un Kurjeru, kad maksājums ir veikts Bolt un atskaitīts no Klienta kredītkartes. Ja Klienta kredītkartē nebūs iespējams rezervēt Pasūtījuma cenu, Pasūtījums netiks nodots Restorānam.
- 6.7.** Bolt vienīgi pēc saviem ieskatiem var izteikt piedāvājumus noieta veicināšanai un piedāvāt atlaides Ēdiena cenai vai Kurjera maksai.

7. ATCELŠANA UN LIETOŠANAS PĀRTRAUKŠANA

- 7.1.** Klients nedrīkst atsaukt vai anulēt Pasūtījumu pēc maksājuma rīkojumu iesniegšanas par attiecīgās Pasūtījuma cenas samaksu.
- 7.2.** Bolt ir tiesīgs nekavējoties dzēst Klientu no Bolt Ēdienu piegādes platformas un/vai atteikt vai anulēt jebkādu Pasūtījumu, ja Klients jebkādā veidā ļaunprātīgi izmanto Bolt Ēdienu piegādes platformu vai nodara tai kaitējumu, ja Bolt ir pamatotas aizdomas par Klienta krāpnieciskām darbībām, izmantojot Bolt Ēdienu piegādes platformu, vai ja Klients citādi neievēro savas šajos Vispārīgajos noteikumos noteiktās saistības (piemēram, vairākkārtīgi neatrodies Piegādes vietā, kā norādīts 4.4. punktā).
- 7.3.** Klients nedrīkst izmantot Bolt Ēdienu piegādes platformu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas nolūkiem. Ja Klients pārkāpj šajā 7.3. punktā noteikto, Bolt var neatgriezeniski pārtraukt Klienta dalību Bolt Ēdienu piegādes platformā.

8. LICENCĒŠANA, INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA TIESĪBAS UN DATU APSTRĀDE

- 8.1. Reģistrējoties Bolt Ēdienu piegādes platformā, Bolt piešķir Lietotājam atsaucamu, neekskluzīvu, nenododamu, apakšlicencē nenododamu licenci izmantot Bolt Ēdienu piegādes platformu Ēdienu pasūtīšanas un Pasūtījumu piegādes organizēšanas mērķim.
- 8.2. Visas intelektuālā īpašuma tiesības attiecībā uz programmatūru, dokumentāciju vai informāciju, kuru Bolt (vai kāds Bolt vārdā) izstrādājis un izmanto informācijas sabiedrības pakalpojumu sniegšanas ietvaros saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem (tai skaitā Bolt Ēdienu piegādes platformu un jebkādiem tajā augšupielādētiem materiāliem), pieder Bolt (vai reizēm, ierobežotā mērā – Restorāna operatoram). Lietotājs nedrīkst kopēt, modificēt, pielāgot, veikt reverso inženieriju, dekompilēt vai citādi noskaidrot Bolt Ēdienu piegādes platformas vai jebkuras citas Bolt izmantotās programmatūras pirmkodu vai iegūt un izmantot jebkādas datus no Bolt Ēdienu piegādes platformas komerciāliem nolūkiem vai jebkādam citam nolūkam, izņemot Ēdienu pasūtīšanu. Lietotājam Bolt Ēdienu piegādes platforma ir jāizmanto tikai un vienīgi saviem personīgajiem, nekomerciālajiem nolūkiem.
- 8.3. Lietotāju un Klientu personas datu apstrādes principi ir norādīti Privātuma politikā, kas pieejama Bolt Ēdienu piegādes platformā.
- 8.4. Bolt nesniedz nekādas garantijas, galvojumus vai apliecinājumus attiecībā uz Bolt Ēdienu piegādes platformas kvalitāti, tostarp attiecībā uz acīmredzamu vai slēptu trūkumu neesamību, piemērojamību parastajam vai konkrētajam (īpašajam) mērķim, un Bolt nav pienākuma apmierināt Lietotāju prasījumus attiecībā uz Bolt Ēdienu piegādes platformas kvalitāti.

9. ATBILDĪBA

- 9.1. Restorāna operators ir vienpersoniski atbildīgs par jebkādiem pasūtīto Ēdienu kvalitātes un kvantitātes trūkumiem vai citiem trūkumiem Pārdošanas līguma izpildē, un Bolt neuzņemas nekādu atbildību par to (tostarp atbildību par jebkādam alerģiskām reakcijām uz Ēdieniem vai jebkādam citām veselības problēmām).
- 9.2. Kurjeri ir vienpersoniski atbildīgi par Piegādes līguma izpildi, un Bolt neuzņemas par to nekādu atbildību.
- 9.3. Ja Lietotājam ir aizdomas, ka viņa/viņas Bolt Ēdienu piegādes platformai piesaistītā kredītkarte ir nozagta un/vai to krāpnieciskos nolūkos izmanto trešā persona, Lietotājam ir nekavējoties jāinformē par to Bolt. Līdz šāda paziņojuma saņemšanai Bolt nebūs atbildīgs par jebkādu krāpniecisku Lietotāja kredītkartes izmantošanu no trešo personu puses Lietotāja kontā.
- 9.4. Bolt Ēdienu piegādes platforma Lietotājam tiek nodrošināta tikai un vienīgi "tāda, kāda tā ir". Bolt nebūs atbildīgs par jebkādiem pārtraukumiem, savienojuma kļūdām, Bolt Ēdienu piegādes platformas nepieejamību vai bojājumiem.

10. DAŽĀDI NOTEIKUMI

- 10.1.** Bolt saglabā tiesības jebkurā laikā veikt izmaiņas Vispārīgajos noteikumos, grozītos Vispārīgos noteikumus augšupielādējot Bolt Ēdienu piegādes platformā un paziņojot par to visiem Lietotājiem, izmantojot e-pasta adresi, ko Klienta norādījis registrēšanās brīdī.
- 10.2.** Bolt var jebkurā brīdī bez iepriekšēja paziņojuma daļēji vai pilnībā izmainīt vai dzēst dažādas Ēdienu piegādes platformas daļas vai izmainīt Bolt Ēdienu piegādes platformu, tās iespējas un Restorānu operatoru klāstu, kas ir piesaistīti Bolt Ēdienu piegādes platformai.
- 10.3.** Bolt Ēdienu piegādes platformas lietošanai un visām tiesiskajām attiecībām saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem būs piemērojami Igaunijas tiesību akti. Klientu, kurš ir patērētājs, aizsargā arī tās obligātās tiesību normas, kuras būtu piemērojamas šī noteikuma neesamības gadījumā.
- 10.4.** Ja attiecīgo no šiem Vispārīgajiem noteikumiem izrietošo strīdu nevarēs atrisināt sarunās, tad strīds tiks galīgi atrisināts Harju apgabala tiesā Tallinā, Igaunijā. Ja Klients ir patērētājs, jurisdikciju nosaka saskaņā patērētājiem piemērojamajām obligātajām tiesību normām.
- 10.5.** Ja rodas strīds starp Klientu un Restorāna operatoru, kas sniedz pakalpojumus Bolt Ēdienu piegādes platformā, Klients var izmantot Bolt iekšējo bezmaksas sūdzību izskatīšanas sistēmu, un, ja Klients ir patērētājs, arī Tiešsaistes strīdu risināšanas rīku, kas ir pieejams <http://ec.europa.eu/odr>.
- 10.6.** Gadījumā, ja pastāv šo Vispārīgo noteikumu versijas jebkurā citā valodā, noteicošā ir angļu valodas versija.