

Opći uvjeti Bolt Food dostave hrane s Dostavljačem

Ažurirano 21.11.2019

Ovi Opći Uvjeti primjenjuju se na sve odnose između Bolta i Dostavljača za vrijeme korištenja Bolt Food platforme, kako je dolje definirano. Prijavom na Bolt Food platformu, Dostavljač pristaje na primjenu i sadržaj ovih Općih Uvjeta te je informiran o obradi osobnih podataka danih tijekom registracije i uporabe Bolt Food platforme pod uvjetima definiranim u ovim Općim Uvjetima.

1. DEFINICIJE

Stvarna cijena dostave	Je stvarni ukupni trošak koji se vraća dostavljaču. Iznos stvarnog troška isporuke izračunava se u skladu s niže navedenim odjeljkom 7.1. U dokumentu.
Naknada za agencijske usluge	Je naknada koju Bolt plaća dostavljaču u skladu s odjeljkom 7.3. Niže u dokumentu za pružanje agencijskih usluga kuriru.
Bolt	Je Bolt Operations OÜ, MB 14532901, adresa Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, email croatia-food@bolt.eu .
Bolt Food platforma	je Platforma za dostavu hrane kojom upravlja Bolt kao usluga informacijskog društva koja (i) omogućuje Operateru Restorana da na tržište plasira svoje Obroke s mogućnošću dostave Klijentima (ii) omogućava klijentima da naprave Narudžbu obroka sa Operaterom Restorana zaključujući Prodajni Ugovor kao Klijent i organizirati dostavu Narudžbe sa Dostavljačem i (iii) omogućuje dostavne usluge od Kurira do Klijenta za dostavu Narudžbi.
Klijent	Je bilo koji Korisnik Bolt Food Platforme koji je napravio Narudžbu i time zaključio Prodajni Ugovor sa Operaterom Restorana te Ugovor o Dostavi sa Dostavljačem.
Povjerljive informacije	Sve objavljenje tehničke informacije (eng. know-how), poslovne tajne i ostale informacije povjerljivog karaktera (uključujući bez ograničenja sve vlasničke informacije tehničkog, industrijskog i komercijalnog karaktera), korisničke i dobavljačke podatke i tehnike korištene u bilo kojem obliku kao i svi podaci koji se odnose na: (i) posao; i (ii) sadržaj Ugovora
Dostavljač	Je svaka osoba koja je registrirana na Bolt Food platformi kao pružatelj usluge dostave Klijentu u vezi s obrocima naručenim putem Bolt Food platforme.

Naknada dostavljača za	Je naknada za uslugu dostave vezane za Narudžbu, koju Klijent plaća Dostavljaču u skladu s Ugovorom o isporuci. Naknada za Dostavljača izračunava se u skladu s načelima iz odjeljka 7.
Ugovor o dostavi	Je ugovor između Klijenta i Dostavljača za dostavu Narudžbe, zaključen putem Bolt Food platforme.
Mjesto dostave	Je adresa za isporuku navedena na Narudžbi, gdje Klijent želi zaprimiti naručeni Obrok.
Opći Uvjeti	Su uvjeti i odredbe koje se primjenjuju između Bolta i Dostavljača u vezi korištenja Bolt Food platforme sa strane Dostavljača.
Obrok	Je bilo koji gotov Obrok i/ili drugi prehrambeni proizvodi ili pića koje Operater Restorana prodaje putem Bolt Food platforme.
Tržište	Su uređenje i funkcionalnosti Bolt Food platforme koji omogućavaju korištenje usluga dostave na zahtjev koje pružaju Dostavljači.
Tržišne naknade	Su naknade naplaćene Dostavljačima u skladu s odjeljkom 7.4.
Minimalna vrijednost Narudžbe	Je iznos koji je određen Bolt Food platformom koji ukazuje na minimalnu cijenu obroka za koju može biti podnesena Narudžba putem Bolt Food platforme.
Naknada Minimalne Vrijednosti	Je naknada koju Klijent plaća Dostavljaču u skladu s odjeljkom 7.3. Radi nadoknade razlike između Minimalne vrijednosti Narudžbe i cijene obroka za određenu Narudžbu.
Narudžba	Je narudžba obroka koju je Klijent naručio, a operater restorana zaprimio.
Zahtjev	Je notifikacija poslana jednom ili više Kurira, koja naznačuje vrijeme i lokaciju preuzimanja Narudžbe.

Restoran	Je svaki objekt kroz gdje Operater Restorana obavlja svoju djelatnost na Bolt Food platofrmi.
Operater Restorana	Je operater bilo kojeg restorana, caffe bara, bistroa, kioska s hranom, kantine, kuhinje specijalizirane samo za dostavu hrane, gastronomskog odjela u trgovinama s prehrambenim proizvodima ili drugog objekta za proizvodnju hrane s kojim je Bolt potpisao Ugovor.
Korisnik	Je svaka osoba koje je registrirala korisnički račun na Bolt Food Platformi i koristi usluge preko Bolt Food Platforme preko istog korisničkog računa.

2. PRAVNI OKVIR

- 2.1. Bolt Food platforma Klijentu omogućava Narudžbu obroka od Operatera Restorana i dogovor za dostavu Narudžbi Klijentu.
- 2.2. Za dostavu Narudžbe, Korisnik sklapa Ugovor o Dostavi direktno s Dostavljačem. Ugovor o Dostavi se time smatra zaključenim od trenutka kada je Dostavljač prihvatio zahtjev putem Bolt Food platforme.
- 2.3. Vođenjem Bolt Food platforme, Bolt djeluje samo kao pružatelj usluge informacijskog društva i nije stranka Ugovora o Dostavi. Dostavljač nije zaposlenik Bolta i ne djeluje kao Boltov podugovornik, već pruža uslugu dostave Klijentu kao neovisni ugovaratelj.
- 2.4. Bolt vođenjem Bolt Food platforme djeluje kao agent za Dostavljače u vezi posredovanja Ugovora o Dostavi između Dostavljača i Klijenta. Kao agent Bolt je ovlašten od strane Dostavljača da prima određene uplate od Klijenata i Operatera Restorana u ime i/ili za korist Dostavljača i raspoređuje primljena sredstva Dostavljačima u skladu s ovim Općim Uvjetima.

3. SREDSTVA DOSTAVE

- 3.1. Dostavljači mogu odabrati sredstva za pružanje usluge dostave prema vlastitom nahođenju.
- 3.2. Dostavljač je isključivo odgovoran za poštivanje svih relevantnih zakona i propisa za rukovanje i korištenje odabranog prijevoznog sredstva (npr. Licence, osiguranja, itd.)

4. PRUŽANJE USLUGA PUTEM BOLT FOOD PLATFORME OD STRANE DOSTAVLJAČA

- 4.1. Nakon zaprimanja detalja računa od Bolta, Dostavljač može započeti s korištenjem Bolt Food platforme na Dostavljačevom pametnom telefonu ili tabletu. Bolt ne nudi uređaje niti internetsku vezu za upotrebu Bolt Food platforme. Bolt nije odgovoran za učinkoviti rad Bolt Food platforme na bilo kojem uređaju.

- 4.2. Dostavljač jamči da se tokom pružanja dostavne usluge pridržava svih zakona i propisa koji se primjenjuju za pružanje dostavne usluge Klijentu i sa svim zahtjevima utvrđenim u odjeljku 2 (Pružanje usluga putem Bolt Food platforme od strane dostavljača).
- 4.3. Detaljne upute i smjernice za korištenje Bolt Food platforme su definirane u odjeljku 3 (Vodič za korištenje Bolt Food platforme).
- 4.4. Dostavljač može pružiti uslugu dostave u bilo koje vrijeme kada se prijavi na Bolt Food platformu. Dostavljač je dobrodošao koristiti odjeću s Bolt logotipom, ako se Dostavljač odluči kupiti navedenu odjeću, bilo kada, s time da uzima u obzir niže navedena ograničenja. Za pružanje usluge dostave, Dostavljač može koristiti termo-torbu koju omogućuje Bolt ili vlastitu termo-torbu. Tijekom pružanja usluge dostave na Bolt Food platformi Dostavljaču nije dozvoljeno korištenje odjeće, dodataka ili opreme koja prikazuje ili uključuje logotipe konkurentne platforme za dostavu hrane. U svakom slučaju Dostavljač ne može koristiti odjeću, dodatke ili opremu koja prikazuje Bolt logotip u kombinaciji sa odjećom, dodacima ili opremom koja prikazuje logotipe konkurentne platforme za dostavu hrane..
- 4.5. Dostavljač može odabrati vrijeme i trajanje pružanja usluge dostave na Bolt Food platformi prema vlastitom nahođenju. Bez obzira na gore navedeno, Dostavljač mora dovršiti dostavu bilo koje prihvaćene Narudžbe prije prekida pružanja usluge dostave.
- 4.6. Dostavljač nije obvezan osobno pružati usluge i svojim slobodnim odabirom može koristiti treće strane kao podugovornika za pružanje usluge dostave Klijentu. Dostavljač osigurava i odgovoran je da podugovornik poštuje potrebe za davanje usluge dostave, kao što je spomenuto u odjeljku 2 ovih Općih Uvjeta. Sve naknade prikupljene od dostava koje su izvršene sa strane podugovornika će se proslijediti na bankovni račun Dostavljača koji će distribuirati navedene naknade po dogovoru sa podugovornikom.

EN The Courier is not required to render its services personally and may at his/her free choosing use third parties as subcontractor for providing the delivery service to the Client. The Courier will ensure and be responsible that the subcontractor complies with the requirements for providing the delivery service, as set out in Schedule 2 of these General Terms. All fees earned for the deliveries made by the substitute will be credited onto the bank account of the Courier, who will distribute the fees as agreed with the subcontractor.
- 4.7. Klijent može ostaviti povratne informacije i priložiti prigovore u vezi s uslugom dostave putem Bolt Food platforme. Bolt će se pobrinuti za prigovore prema vlastitom nahođenju, istražiti navedeni prigovor (gdje je potrebno) i odlučiti o daljnjim koracima koji su potrebni za rješenje prigovora. Ako Dostavljač materijalno prekrši obveze ili zaprimi više prigovora, Bolt ima pravo da privremeno ili trajno suspendira Dostavljača sa Bolt Food platforme.
- 4.8. Bolt ima pravo u bilo kojem trenutku promijeniti, izmjeniti ili prekinuti pružanje usluge informacijskog društva putem Bolt Food platforme.

5. PREUZIMANJE NARUDŽBE

- 5.1. Dostavljač mora preuzeti prihvaćenu Narudžbu po vremenu i lokaciji navedenoj na Bolt Food platformi.
- 5.2. Dostavljač treba staviti Obrok koji je pripremljen od strane Restorana u termo-torbu bez uklanjanja ili dodavanja pakiranja u kojem je Obrok.

6. DOSTAVA NARUDŽBE

- 6.1. Dostavljač može odabrati rutu dostave proizvoljno, pod uvjetom da se Narudžba dostavi na adresu koja je navedena na Bolt Food platformi što je prije moguće, uzimajući u obzir vremenske i prometne uvjete. Bolt Food platforma automatski izračuna predloženu rutu i procijenjeno vrijeme dostave za dostavu Narudžbe, koji nisu obvezujući za Dostavljača.
- 6.2. Dostavljač ne može otvarati pakiranje koje je napravio Restoran i mora dostaviti Obrok kako je pripremio Restoran. Dostavljaču nije dozvoljeno mijenjati, dodavati ili uklanjati Obrok na bilo koji način.
- 6.3. Dostavljač je obvezan predati Narudžbu Klijentu na mjestu isporuke navedenom na Bolt Food platformi. Detaljne upute u slučaju gdje Dostavljač nije u mogućnosti dostaviti Narudžbu na mjestu isporuke su spomenute u odjeljku 3 (Upute za uporabu Bolt Food platforme).

7. NAKNADE

- 7.1. Za svaku dostavu Dostavljač će dobiti Stvarni Trošak Dostave, koji je izračunat putem Bolt Food platforme u skladu s principima dinamičke cijene, uzimajući u obzir udaljenost i vrijeme dostave, situaciju u prometu, vremenske uvjete i dostupnost Dostavljača na Tržištu kao i druge čimbenike.
- 7.2. Dostavljač djeluje kao neovisni ugovornik za Klijenta i kao dio Stvarnog Troška Dostave Dostavljač ima pravo na naknadu za Dostavljača koju plaća Klijent za dostavnu uslugu pruženu u okviru Ugovora o Dostavi. Naknada za Dostavljača je izračunata putem Bolt Food aplikacije za svaku dostavu.
- 7.3. Ako je Narudžba u okviru Minimalne cijene Narudžbe, Klijent će Dostavljaču platiti Minimalnu vrijednost.
- 7.4. Bolt će osigurati da se razlika između Stvarnog Troška Dostave i ukupnog iznosa naknade za Dostavljača (ako je primjenjivo) Minimalni iznos Naknade će biti nadoknađen Dostavljaču u obliku Tržišnih Naknada ili sa (i) isplatom Tržišnih naknada Dostavljaču ili (ii) prikupljanjem Tržišnih naknada od Operatera Restorana u ime Dostavljača i prosljeđivanjem Tržišnih Naknada Dostavljačima.
- 7.5. Ako Naknada za Dostavljača zajedno sa Minimalnim Iznosom Kompenzacije (gdje je primjenjivo) prelazi Stvarni Trošak Dostave, u tom slučaju Bolt može naplatiti Naknadu za

Agencijske Usluge Dostavljaču u iznosu koji je suma Naknade Dostavljača i (gdje je primjenjivo) Minimalne Vrijednosti naknade prelazi Stvarni Trošak Dostave.

- 7.6. Pojediniosti izračunavanja Stvarnog Troška Dostave Bolt će povremeno prilagođavati uzimajući u obzir broj narudžbi, tržišnu situaciju, vremenske uvjete, opskrbu, dostupnost Dostavljača na tržištu i druge faktore povezane s uslugom dostave.
- 7.7. Bolt može uspostaviti marketinšku naknadu koju plaćaju Dostavljačima za sudjelovanje u marketingu Bolt brenda.
- 7.8. Bolt ima pravo uspostaviti druge naknade koju se primjenjuju na Dostavljača ažuriranjem ovih Općih Uvjeta i obavješavanjem dostavljača putem Bolt Food platforme o navedenom.

8. FAKTURIRANJE

- 8.1. Bolt, koji djeluje kao agent za Dostavljača, priprema i izdaje fakturu Klijentu za Naknadu Dostavljača i (gdje je primjenjivo) za Minimalnu Vrijednost Naknade u ime Dostavljača i prihvaća plaćanje od strane Klijenta za fakturu u ime Dostavljača. Klijentova obveza plaćanja koja proizlazi iz Ugovora o Dostavi smatra se ispunjenom kada se plaćanje proknjiži na bankovni račun tvrtke Bolt.
- 8.2. Bolt, djelujući kao agent Dostavljača, će pripremiti i izdati Boltu (ili Operateru Restorana, ako su tržišne naknade prikupljene od strane Operatera Restorana) fakturu za Tržišne Naknade u ime Dostavljača.
- 8.3. Bolt se obvezuje da će prosljediti sve Naknade za Dostavljače i (gdje je primjenjivo) isplate naknade za Minimalnu Vrijednost od Klijenta na račun Dostavljača koji je Bolt zaprimio od Dostavljača. U slučaju da Dostavljač mora platiti Agencijsku naknadu Boltu u skladu s odjeljkom 7.5 ovih Općih Uvjeta, Bolt će pripremiti i izdati PDV račun Dostavljaču za Agencijsku Naknadu (ukoliko je potrebno) i oduzeti Agencijsku Naknadu od isplate koja je namijenjena Dostavljaču.
- 8.4. Fakturiranje i isplate između Bolta i Dostavljača izvršiti će se nakon svakog referencijskog perioda. Referencijski period je u trajanju od jednog tjedna.

9. SUSPENSION OF USE AND TERMINATION

- 9.1. Ako Dostavljač prekrši bilo koju od obveza navedenih u ovim Općim Uvjetima, Bolt ima pravo privremeno ili trajno suspendirati Dostavljača od korištenja Bolt Food platforme bez obaveze nadoknade za gubitak zarade.
- 9.2. I Bolt i Dostavljač imaju osnovno pravo raskinuti ovaj Ugovor s najavom od 14 dana unaprijed.
- 9.3. Bolt ima pravo isključiti račun Dostavljača bez najave ako:
 - 9.3.1. Dostavljač ne poštuje uvjete iz dodatka 2 (Uvjeti za pružanje usluga dostave);

- 9.3.2. Dostavljač je privremeno ili trajno suspendiran od korištenja Bolt Food platforme po odjeljku 4.7. Općih Uvjeta;
 - 9.3.3. Dostavljač koristi Bolt Food platformu za svrhu ili na način koji nije u skladu s Općim Uvjetima ili na neki drugi način vara sustav;
 - 9.3.4. Dostavljač je prekršio odjeljak 6.2 ovih Općih Uvjeta ili je dao netočne informacije o dostavi;
 - 9.3.5. Dostavljač nije pružao uslugu dostave putem Bolt Platforme dugo vremena;
 - 9.3.6. Ukidanje suradnje je opravdano drugim materijalnim osnovama.
- 9.4. Prekid ovog ugovora neće utjecati na:
- 9.4.1. Bilo koja stečena prava bilo koje strane, uključujući i bilo koje pravo za primanje isplata koja nije plaćena prije raskida; ili
 - 9.4.2. Obveze, koje traju i nakon prekida ugovora
- 9.5. Ako je Dostavljačev račun ukinut sa Bolt Food platformm, Dostavljač je obavezan vratiti termo-torbu koju je Bolt pružio u roku od 3 dana od datuma raskida suradnje. Ukoliko termo-torba nije vraćena u navedenom roku, Bolt ima pravo zadržati depozit naplaćen Dostavljaču za termo-torbu.

10. LICENCIRANJE, INTELEKTUALNA PRAVA VLASNIŠTVA I OBRADA PODATAKA

- 10.1. Bolt daje opozivnu, neekskluzivnu, neprenosivu, nelicencirajuću dozvolu Dostavljaču za korištenje Bolt Food platforme u svrhu usluge dostave.
- 10.2. Sva prava intelektualnog vlasništva u vezi sa softverom, dokumentacijom ili informacijom koja se koristi ili je razvijena od ili za Bolt tijekom pružanja usluga informacijske tehnologije prema ovim Općim Uvjetima (uključujući, ali ne ograničavajuću na Bolt Food platformu i Povjerljive informacije), kao što su i svi podaci i statistike o isporukama obavljenim putem Bolt Food platforme pripadaju tvrtci Bolt. Dostavljač neće kopirati, izmjenjivati, prilagođavati, distribuirati, dekompilirati, ili na drugi način otkrivati izvorni kod Bolt Food Platforme ili bilo kojeg drugog softvera koji Bolt koristi. Bolt će čuvati podatke i statistike o Narudžbama svaki referentni period u vremenu od [jedne godine] od završetka navedenog referentnog perioda.
- 10.3. Dostavljač neće koristiti Bolt Food platformu u neovlaštene ili nezakonite svrhe ili umanjiti ili nastojati narušiti pravilan rad Bolt Food platforme.
- 10.4. Dostavljač će obraditi podatke Klijenata u skladu sa Prilogom 1 ovih Općih Uvjeta. (Ugovor o obradi podataka). Odredbe i uvjeti za obranu osobnih podataka Dostavljača koji su fizičke osobe, utvrđeni su u Pravilima privatnosti.

11. POVJERLJIVOST

- 11.1. Tijekom trajanja agencijskog odnosa i za period od [pet godina] nakon isteka ili raskida ugovora, Bolt i Dostavljač ne objavljuju i čuvaju povjerljivost svih Povjerljivih informacija druge strane.
- 11.2. Povjerljive informacije druge strane mogu se dati trećim stranama samo uz prethodnu pisanu obavijest druge strane. Bez obzira na gore navedeno povjerljive informacije mogu se otkriti odvjetnicima stranke, revizorima, računovođama, savjetnicima i podizvođačima, pod uvjetom da takve osobe izvršavaju svoje obveze u vezi sa sporazumom i podliježu odredbi o povjerljivosti.

12. PRAVILA PROTIV PRANJA NOVCA

- 12.1. Dostavljač mora biti saglasan sa svim primjenjivim zakonima i propisima protiv pranja novca i ne smije koristiti Bolt Food platformu za potrebe pranja novca. Dostavljač jamči da protiv njega ne postoje internacionalne sankcije, anti terorizam ili slični zakoni, uredbe, odredbe, naredbe, zahtjevi, pravila ili potrebe..
- 12.2. Bolt ima pravo provjeriti Dostavljačevu usklađenost s pravilima protiv pranja novca i/ili onemogućiti Dostavljača u korištenju Bolt Food aplikacije bez prethodne najave, u slučaju identificiranja prievare ili druge povrede pravila.
- 12.3. Dostavljač je dužan odmah obavijestiti Bolt o bilo kakvim okolnostima koje mogu utjecati na povredu Članka 12.

13. ODGOVORNOSTI

- 13.1. Dostavljač je samostalno odgovoran za izvedbu Ugovora o Dostavi te bilo kakvih zahtjeva postavljenim unutar Ugovora o Dostavi. Bolt nije odgovoran za bilo kakav neuspjeh te ne zadovoljavanje izvedbe Ugovora o Dostavi te ne preuzima odgovornost za bilo kakve prometne prekršaje ili nesreće koje se dogode povodom izvedbe Ugovora o Dostavi.
- 13.2. Bolt je odgovoran za štetu ili gubitak dobitka koje Dostavljač snosi samo u slučajevima namjernog ili nemarnog kršenja uvjeta navedenih ovim Općim Uvjetima od strane Bolta.
- 13.3. Dostavljač će obešteti, braniti te smatrati Bolt ne odgovornim prema i protiv svih izjava, tužbi, radnji ili upravnih postupaka, zahtjeva, gubitaka, oštećenja, troškova bilo koje naravi, uključujući troškove i satnice pravnih usluga u odnosu na ili kao posljedica izvedbe usluge dostavljanja od strane Dostavljača pod navedenim Općim Uvjetima.
- 13.4. U slučaju da Klijent podnese zahtjev zbog povrede Ugovora o Dostavi, Dostavljač će osloboditi Bolt od svake odgovornosti glede potraživanja istog.

14. OSTALO

- 14.1. Na mjestima gdje se koristi verzija Ugovora na drugim jezicima, verzija na Engleskom je pravomoćna.

- 14.2. Bolt zadržava pravo na izmjenu Općih Uvjeta u bilo kojem trenutku time da obavijesti Dostavljača putem Bolt Food Platforme ili e-mail adrese pružene Boltu.
- 14.3. Dostavljač ne smije dodijeliti prava niti obveze određene ovim Općim Uvjetima u cijelosti niti parcijalno.
- 14.4. Ovi Opći Uvjeti te sva prava i izjave koje proizlaze zbog ili imaju veze sa Ugovorom o Dostavi biti će određeni materijalnim pravom Republike Estonije. Ukoliko se određena rasprava koja prozađe iz navedenih Općih Uvjeta ne podmiri pregovorima, odluka će u konačnici biti donesena na Okružnom sudu u Harju u Talinnu, Estoniji.

PRILOG 1
UGOVOR O UPRAVLJANJU PODACIMA

Ovaj Ugovor o Upravljanju Podacima sastavni je dio Ugovora te se odnosi na sve odnose uspostavljene između Bolta i Dostavljača prilikom korištenja Bolt Food Platforme te imaju veze sa upravljanjem osobnim podacima.

1. DIO

Pozadinske informacije:

- A.** Tokom izvedbe Ugovora o Dostavljanju i korištenja Bolt Food Platforme, Bolt i dostavljač dijele osobne podatke među sobom kao zasebni upravljači podacima.
- B.** U slučaju sukoba između Ugovora o Dostavi i Ugovora o upravljanju podacima uzimajući u obzir upravljanje osobnim podacima, Ugovor o upravljanju osobnim podacima je pravomoćan.

1. OPĆE ODREDBE I DEFINICIJE

- 1.1. Uvjeti koji se navode unutar navedenog Ugovora o upravljanju Podacima koriste se u svrhu kojoj je navedena namjena unutar samog Ugovora ili u svrhu danu Člankom 4 Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća (odavde pa nadalje GDPR). Izraz "subjekt podataka" smatra se svaka osoba koja je identificirana ili postoji mogućnost identifikiranja iste, koja koristi Bolt Food Platformu te na koju se odnosi dijeljenje osobnih podataka.
- 1.2. U opsegu smisla GDPR-a, Bolt i Dostavljač su oboje upravljači podacima u odnosu spram upravljanja osobnih podataka svako u svojoj vlastitoj mjeri.

2. OPĆE OBVEZE DOSTAVLJAČA

- 2.1. Dostavljač upravlja osobnim podacima sukladno propisanim zakonima, uvjetima Ugovora te uvjetima Ugovora o Upravljanju Podacima.
- 2.2. Dostavljač ne smije upravljati osobnim podacima van Europskog Ekonomskog Područja.
- 2.3. Dostavljač daje suglasnost glede obrade osobnih podataka danim od strane Bolta sukladno načinu upravljanja podacima opisanim u 2. Dijelu i to samo za svrhu opisanu u 3. Dijelu, osim ako je Dostavljač odvojeno ovlašten za daljnju obradu podataka. Za izbjegavanje nedoumica, Dostavljač ne smije koristiti dane osobne podatke u marketinške svrhe, osim ako predmet obrade podataka to izričito nalaže.
- 2.4. Dostavljač će osigurati potpunu povjerljivost spram podataka koje mu Bolt pruži. Dostavljač će osigurati da pristup osobnim podacima pruženim od strane Bolta ide samo Dostavljačima koji iste trebaju striktno i samo u svrhu ispunjavanja obaveza te da su Dostavljači obvezni biti povjerljivi sa tim informacijama.
- 2.5. Dostavljač će osigurati sigurnost osobnih podataka u svrhu zaštite osobnih podataka od slučajnog ili neopravdanog upravljanja, otkrića ili uništavanja istih. Dostavljač će između ostalog

osigurati da neće napraviti fizičke ili bilo kakve druge kopije podataka koji su pruženi Dostavljaču preko Bolt Food Platforme.

- 2.6. Prilikom završetka Ugovora, Dostavljač će izbrisati ili uništiti sve osobne podatke pružene od strane Bolta, uključujući sve (rezervne) kopije osobnih informacija koje su u posjedu Dostavljača koje su mu bile pružene od strane Bolta, osim ako je suprotno potrebno zbog zakona ili je subjekt podatka autorizirao Dostavljaču danje upravljanje i zadržavanje osobnih podataka.
- 2.7. Ukoliko Dostavljač ima podugovaratelja, Dostavljač snosi potpunu odgovornost za njegove radnje.
- 2.8. Bolt ima pravo provjeriti pridržavanje Dostavljača spram regulacija Ugovora Upravljanja Podacima u bilo kojem trenutku.

3. PRAVA SUBJEKTA PODATKA

- 3.1. Obje Stranke će osigurati da će upravljanje osobnim podacima činiti sukladno procedurama propisanim zakonom.
- 3.2. Dostavljač garantira da prilikom upravljanja osobnim podacima, sva prava subjekta podataka sukladno GDPR-u garantiraju subjektima podataka, uključujući ali bez ograničenja na njih, sljedeća prava:
 - 3.2.1. pravo na pristup pod člankom 15 GDPR-a;
 - 3.2.2. pravo na ispravljanje pod člankom 16 GDPR-a;
 - 3.2.3. pravo na brisanje ("pravo na zaborav") pod člankom 17 GDPR-a;
 - 3.2.4. pravo na ograničenje upravljanja pod člankom 18 GDPR-a;
 - 3.2.5. te i pravo na prijenos podataka pod člankom 20 GDPR-a.

4. PRODOR OSOBNIH PODATAKA

- 4.1. U slučaju (pretpostavci) prodora osobnih podataka vezanih uz osobne podatke pružene od strane Bolta ili slučaja koji može predvoditi prodoru osobnih podataka, Dostavljač o istome mora odmah obavijestiti Bolt.
- 4.2. Dostavljač šalje obavijest Boltu, ne kasnije od 24 sata od saznanja o prodoru podataka.

5. ODGOVORNOSTI I NAKNADA ZA ŠTETU

- 5.1. Dostavljač preuzima punu odgovornost i obeštećuje i drži Bolt ne odgovornim za bilo kakvu odgovornost, štetu, administrativne novčane kazne ili bilo koje druge zahtjeve stvorene za Bolt gdje bilo koja osoba napravi zahtjev protiv Bolta u vezi s kršenjem Obrade podataka sa strane Dostavljača ili povree mjerodavnih zakona.

- 5.2. U slučaju kršenja bilo kojeg uvjeta Ugovora o obradi podataka ili zahtjeva prema primjenjivom zakonu, Dostavljač će nadoknaditi navedenu štetu Boltu u cijelosti, uzrokovanu povredom izravno ili neizravno uključujući pravne troškove povezane s navedenim kršenjem.
- 5.3. Dostavljač će odmah obavijestiti Bolt ako je protiv Dostavljača podnesena bilo kakva tužba ili administrativna kazna u vezi s Ugovorom o Obradi Podataka.

6. ZAVRŠNE ODREDBE

- 6.1. Ugovor o Obradi Podataka vrijedi za vrijeme trajanja Ugovora.
- 6.2. Ugovorom o Obradi Podataka upravljati će zakoni Republike Estonije.

DIO 2

Načela obrade podataka:

1. Svrha ograničenja: Osobni se podaci mogu obrađivati i koristiti samo u svrhe opisane u Dijelu 3.
2. Kvaliteta i proporcionalnost podataka: Osobni podaci moraju biti točni, primjereni, relevantni i, ako je potrebno, ažurirani.
3. Transparentnost: Subjektima podataka moraju se pružiti informacije o njihovim prikupljenim osobnim podacima kako bi se osigurala poštena obrada (informacije o svrhama obrade i prijenosa).
4. Sigurnost i povjerljivost: Upravitelj podataka mora poduzeti tehničke i organizacijske sigurnosne mjere koje su odgovarajuće za rizike, poput slučajnog ili nezakonitog uništenja, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa.
5. Prava pristupa, ispravljanja, brisanja i prigovora: Subjektima podataka moraju se dostaviti osobni podaci o njima koje ima kontrolor podataka. Subjekti podataka moraju biti u mogućnosti ispraviti, izmijeniti ili izbrisati osobne podatke o njima ako su netočni ili obrađeni u skladu s ovim načelima.

DIO 3

1. Subjekti podataka

Prirodne osobe koje koriste Bolt Food platformu (Klijenti).

2. Svrha obrade podataka

Omogućavanje subjektima podataka korištenje Bolt Food platforme za svrhu naručivanja dostave naručenog obroka kroz Dostavljače.

3. Kategorije osobnih podataka

Objavljeni podaci o subjektu podataka putem Bolt Food platforme:

- 3.1 Ime i prvo slovo prezimena;

- 3.2 Broj telefona;
- 3.3 Sadržaj i Cijena narudžbe;
- 3.4 Adresa gdje Narudžba treba biti dostavljena (uključujući brojeve stanova itd, ukoliko je primjenjivo);
- 3.5 Bilo koje druge bilješke koje je Klijent uputio Dostavljaču putem Bolt Food platforme.

4. Period obrade

Unosnik podataka (Dostavljač) pristaje izbrisati ili uništiti osobne podatke o svakom subjektu podataka primljene od izvoznika podataka (Bolt) u roku od mjesec dana nakon ispunjenja svake Narudžbe, osim ako je subjekt podataka zasebno odobrio unosnika podataka (Dostavljač) za daljnje procesiranje.

5. Osjetljivi podaci

Osjetljivi osobni podaci nisu korišteni.

PRILOG 2

UVJETI ZA PRUŽANJE USLUGE DOSTAVE

Ovaj Raspored sastavni je dio sporazuma i njegovih Općih Uvjeta. Svi nazivi s velikim slovom imaju isto značenje kao što imaju i u Općim Uvjetima.

1. Uvjeti za Dostavljače

- 1.1. Dostavljač ima minimalno 18 godina.
- 1.2. Dostavljač ne pruža uslugu dostave ukoliko je bolestan, to jest nosi bolest koja se lako širi i koje je on svjestan. Dostavljač je i biti će za cijelo vrijeme davanja dostavne usluge medicinski sposoban za upravljanje dostavnim sredstvima po svom izboru. Bolt ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti predaju zdravstvene potvrde od Dostavljača. Ako Dostavljač daje razlog za pretpostavku da Dostava nije sigurna ili ako Dostavljač odbije dati zdravstvenu potvrdu, Bolt ima pravo ukinuti Dostavljačev pristup Bolt Food platformi.
- 1.3. Dostavljač ne može pružati uslugu dostave pod utjecajem alkohola ili droga.

2. Uvjeti za pružanje usluge Dostave

- 2.1. Ako prema primjenjivom zakonu, Dostavljač mora biti registriran kao pružatelj usluga, poduzetnik ili sličan subjekt za oporezivanje ili druge svrhe, Dostavljač mora poštivati relevantne zahtjeve za cijelo razdoblje pružanja usluge Dostave putem Bolt Food platforme.
- 2.2. Kada Dostavljač se pridruži Bolt Food platformi, on/ona će sudjelovati u obuci o sigurnosti i higijeni i sigurnosti zdravlja, te potvrditi da je završio obuku.
- 2.3. Dostavljač se neće upuštati u nesmotreno ponašanje tijekom vožnje, uključujući nesigurnu vožnju, upravljanje vozilom nesigurnim za vožnju, omogućavajući trećem licu da prati Dostavljača u vozilu tijekom pružanja usluge Dostave.
- 2.4. Termo-torbe koje se koriste za Dostavu moraju biti čiste i u dobrom stanju. Ako je vozilo korišteno za Dostavu, vozilo također mora biti čisto i u dobrom stanju.
- 2.5. Dostavljač će prije svake isporuke osigurati da je termo-torba čista i da se koristi na način koji osigurava sigurnost hrane i zdravlja te sprječava onečišćenje hrane. Dostavljač čisti termo-torbu onoliko često koliko je to potrebno tkaninom ili brisačem kako bi osigurao da je termo-torba čisto prilikom isporuke Narudžbe.
- 2.6. Dostavljač mora očistiti termo-torbu koristeći samo proizvode koji ne uzrokuju kontaminaciju hrane i da nisu rizik ljudskom zdravlju. Proizvodi za čišćenje i dezinficijensi upotrebljavaju se samo u skladu s uputama proizvođača.
- 2.7. Dostavljač mora osigurati da je naručeni Obrok zaštićen od kontaminacije tako što će termo-torba biti dobro zatvorena tijekom procesa Dostave. Ako se dostavlja nešto osim hrane u istom vozilu, Dostavljač će osigurati da je Obrok razdvojen u termo-torbi kako bi se izbjegla kontaminacija.

- 2.8. Dostavljač će osigurati dostavu Narudžbe Klijentu u roku od jednog sata od kada je Obrok pripremljen od strane Restorana.

PRILOG 3

UPUTE ZA KORIŠTENJE BOLT FOOD PLATFORME

Ovaj Prilog sastavni je dio sporazuma i njegovih Općih Uvjeta. Svi nazivi s velikim slovom imaju isto značenje kao što je navedeno u Općim Uvjetima.

1. Za pružanje usluge dostave, Dostavljač se mora označiti aktivnim na Bolt Food platformi pritiskom na "Idi na mrežu" u bilo kojem trenutku. Za prekid pružanja usluge dostave za dan, dostavljač se mora označiti neaktivnim na Bolt Food platformi tako da u bilo kojem trenutku pritisne opciju "Zaustavi nove zahtjeve" u bilo koje vrijeme.
2. Za vrijeme pružanja usluge dostave (i u drugim slučajevima), Dostavljač može nositi odjeću Bolt brenda, ukoliko se Dostavljač odlučio kupiti odjeću.
3. Kada Operater Restorana prihvati Narudžbu koju je Klijent poslao, Zahtjev se šalje jednom od obližnjih Dostavljača. Dostavljač može odabrati prihvatiti ili odbiti Zahtjev.
4. Dostavljač može prihvatiti nove Zahtjeve prije nego li je prijašnja Dostava Narudžbe završena.
5. Nakon preuzimanja Narudžbe u Restoranu, Dostavljač označava Narudžbu kao "Pokupljenu" na Bolt Food platformi.
6. Nakon predaje Narudžbe Klijentu, Dostavljač označava Narudžbu kao "Isporučeno" na Bolt Food platformi.
7. Ako Klijent ne preuzme narudžbu (ne odgovori na telefon, ne otvara vrata, itd), Dostavljač mora kontaktirati Klijenta na telefonski broj naveden na Bolt Food platformi u najmanje 3 navrata i treba ostati sa Narudžbom na mjestu Dostave najmanje 10 minuta. Ako je Klijent još uvijek nedostupan i ne može preuzeti Narudžbu, Dostavljač će kontaktirati Boltovu službu za korisnike kako bi informirao Bolt i time Bolt može otkazati dostavu te u potpunosti naplatiti Narudžbu Klijentu, te Dostavljač može dobiti više informacija o navedenoj Narudžbi sa strane službe za korisnike.