

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## a Futárral megvalósított Bolt Food házhozszállítási szolgáltatásra vonatkozóan

Utoljára frissítve: 2020.04.15.

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bolt és a Futár (és, amennyiben releváns, Futár alkalmazottai / alvállalkozói) között fennálló valamennyi jogviszonyra érvényesek a Bolt Food Platform használata során, az alábbiakban meghatározottak szerint. A Bolt által biztosított, a Bolt Food Platformhoz való hozzáférést lehetővé tevő fiókba történő regisztráláskor a Futár és Futár bejegyzett alkalmazottai / alvállalkozói elfogadják jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmát és annak alkalmazását, valamint tájékoztatást kapnak a Futár (és bejegyzett alkalmazottai / alvállalkozói) a regisztráció és a Bolt Food Platform használata során megadott személyes adatainak jelen Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelő kezeléséről.

### 1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

<b>Tényleges Szállítási Költség</b>	minden egyes szállítás teljes tényleges költségét jelenti, amely a Futár részére átutalandó. A Tényleges Szállítási Költség összegének kiszámítása az alábbi 7.1 pontban meghatározottak szerint történik.
<b>Közvetítési Jutalék</b>	a Bolt számára a Futár által az alábbi 7.3 pontban meghatározottak szerint fizetendő díjat jelenti a Futárnak nyújtott közvetítési szolgáltatások biztosítása fejében.
<b>Bolt</b>	a Bolt Operations OÜ társaság, nyilvántartási száma: 14532901, adószáma: EE102090374, székhelye: Vana-Lõuna 39/1, Tallinn 10134, Észtország, e-mail címe <a href="mailto:estonia-food@bolt.eu">estonia-food@bolt.eu</a> .
<b>Bolt Csoport Tagvállalatai</b>	azok a társaságok, amelyek felett a Bolt Technology OÜ (nyilvántartási száma: 12417834, székhelye: Vana-Lõuna tn 15 Tallinn Harjumaa 10135) ellenőrzési jogokat gyakorol.
<b>Bolt Partnerek</b>	a Bolt Technology OÜ vagy a Bolt Operations OÜ által kinevezett vagy megbízott helyi képviselők, helyi fióktelepek vagy ügynökök.
<b>Bolt Food Platform</b>	a Bolt által online közvetítő szolgáltató minőségben, információs társadalmi szolgáltatásként működtetett étel-kiszállítási felület, amely (i) lehetővé teszi az Étteremüzemeltető számára, hogy az Ételeit a Felhasználók számára kiszállítási lehetőséggel értékesítse, és az Ételek értékesítésére vonatkozó Adásvételi Szerződéseket kössön a Megrendelőkkel, (ii) lehetővé teszi a Felhasználók számára, hogy az Ételekre vonatkozó Rendeléseket adjanak le az Étteremüzemeltető felé, és Megrendelőként Adásvételi Szerződéseket kössenek, valamint megszervezzék, hogy a Rendelésüket egy Futár kiszállítsa, továbbá

	(iii) lehetővé teszi a Futárok számára, hogy kiszállítási szolgáltatásokat kínáljanak a Megrendelőknek a Rendelések kiszállítása kapcsán.
<b>Megrendelő</b>	a Bolt Food Platform bármely olyan Felhasználója, aki Rendelést ad le, és Adásvételi Szerződést köt az Étteremüzemeltetővel, valamint Kiszállítási Szerződést a Futárral.
<b>Bizalmas Információk</b>	know-how, üzleti titkok és egyéb bizalmas jellegű információk (ideértve – korlátozás nélkül – az összes védett műszaki, ipari és kereskedelmi információt, a megrendelők és a szállítók adatait és technikáit, legyen az bármilyen formában tárolva, valamint (i) az üzleti tevékenységre, és (ii) az Általános Szerződési Feltételek tartalmára vonatkozó információkat.
<b>Futár</b>	a Bolt által a Bolt Food Platformon keresztül rendelt Ételek tekintetében a Megrendelő számára kiszállítási szolgáltatást nyújtó félként regisztrált egyéni vállalkozó vagy jogi személy.
<b>Futár Díj</b>	az egy Rendelésre vonatkozó kiszállítási szolgáltatások fejében a Megrendelő által a Futár részére a Kiszállítási Szerződés alapján fizetendő bruttó díj, a Bolt által adott bármely árkedvezmény és/vagy ösztönző nélkül. A Futárok Díja a 7. szakaszban meghatározott szabályok szerint kerül kiszámításra.
<b>Kiszállítási Szerződés</b>	egy Megrendelő és egy Futár között egy adott Rendelés kiszállítással kapcsolatosan, a Bolt Food Platformon keresztül létrejött szerződés.
<b>Átadási Hely</b>	az a Megrendelésen feltüntetett cím, ahol a Megrendelő a megrendelt Ételt át kívánja venni.
<b>Általános Szerződési Feltételek</b>	a Bolt Food Platform Futárok általi használata vonatkozásában a Bolt és a Futárok (valamint, amennyiben releváns, a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) közötti jogviszonyra vonatkozó jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti.
<b>Étel</b>	azok a fogyasztásra kész ételek és/vagy egyéb élelmiszer-termékek, illetve üdítő italok, amelyeket az Étteremüzemeltető a Bolt Food Platform segítségével forgalmaz.
<b>Piactér</b>	a Bolt Food Platformon elérhető lehetőségeket és funkciókat jelenti, amelyek megkönnyítik a Futárok által a megrendelői igények szerint nyújtott kiszállítási szolgáltatások igénybe vételét.

<b>Piactérrel Kapcsolatos Díjak</b>	a Futár számára a 7.4 pontban meghatározottak szerint fizetendő díjakat jelenti.
<b>Étel Ára</b>	az a (vonatkozó hozzáadott-érték, értékesítési vagy egyéb adókat tartalmazó) bruttó ár, amelyet a Megrendelőnek fizetnie kell az Étteremüzemeltető részére a megrendelt Étélért.
<b>Minimális Rendelési Érték</b>	a Bolt Food Platform által meghatározott azon összeg, amely az egyes ételek vonatkozásában azt a minimális Étél Árat jelöli, amelyre a Bolt Food Platformon keresztül Rendelés adható le.
<b>Minimális Értékkompensáció</b>	a Megrendelő által a 7.3 pont szerint a Futárnak fizetendő díj (egy adott Rendelésre vonatkozó Étél Ár és Minimális Rendelési Érték közötti különbség kompenzálásának céljával.)
<b>Rendelés</b>	egy Étélre vonatkozóan a Megrendelő által az Étteremüzemeltetőnek a Bolt Food Platformon keresztül leadott rendelést jelenti.
<b>Rendelés Ára</b>	az a (bruttó) ár, amelyet a Felhasználónak fizetnie kell a Rendelésben szereplő Étél(ek)ért és annak (azok) kiszállításáért.
<b>Igény</b>	az egy vagy több Futár vagy adott esetben a Futár alkalmazottja / alvállalkozója számára küldött jelzés, amely a Rendelés átvételének helyét és idejét tartalmazza.
<b>Étterem</b>	az Étteremüzemeltetőnek a Bolt Food Platformon felsorolt valamennyi létesítménye.
<b>Étteremüzemeltető</b>	bármely olyan étteremnek, kávézónak, bisztrónak, ételárusító kioszknak, kifőzdének, csak kiszállításra dolgozó konyhának, egy élelmiszerüzlet gasztronómiai részlegének vagy más Ételeket előállító létesítménynek az üzemeltetője, amellyel a Bolt a szerződést megkötötte.
<b>Felhasználó</b>	bármely olyan személy, aki a Bolt Food Platformon regisztrálta magát és ezzel felhasználói fiókot hozott létre, és a Bolt Food Platform szolgáltatásait ezen felhasználói fiók segítségével igénybe veszi.

## 2. JOGI KERET

- 2.1. A Bolt Food Platform lehetővé teszi a Megrendelőnek, hogy az Étteremüzemeltetőktől Ételt rendeljenek, és megszervezzék, hogy a Rendelést a Megrendelőhöz Futár kiszállítsa.
- 2.2. A Rendelés kiszállítására vonatkozóan a Megrendelő közvetlenül a Futárral köt Kiszállítási Szerződést. A Kiszállítási Szerződést abban a pillanatban kell létrejötnék tekinteni, amikor a Futár vagy a Futár alkalmazottja / alvállalkozója a Bolt Food Platformon keresztül az Igényt elfogadja.
- 2.3. A Bolt Food Platform működtetése során Bolt kizárólag információs társadalmi szolgáltatóként, online közvetítő szolgáltatóként jár el (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1150 rendelete (2019. június 20.) az online közvetítő szolgáltatások üzleti felhasználói tekintetében alkalmazandó tisztességes és átlátható feltételek előmozdításáról – a továbbiakban: „**Online Platformokról Szóló Rendelet**” – értelmében), és a Kiszállítási Szerződésben nem szerződő fél. Futár, vagy Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem állnak Bolt alkalmazásában és nem Bolt alvállalkozóiként járnak el, hanem a Megrendelő számára független alvállalkozóként nyújtanak kiszállítási szolgáltatást a Kiszállítási Szerződésnek megfelelően.
- 2.4. A Bolt Food Platform működtetésével a Bolt a Futárok független közvetítőjeként jár el a Kiszállítási Szerződések Futárok és a Megrendelők közötti közvetítése kapcsán. Minden egyes Futár Meghatalmazóként arra ad meghatalmazást Bolt, mint közvetítő számára, hogy a Futárok nevében és / vagy javára kifizetéseket fogadjon el a Megrendelőktől és Étteremüzemeltetőktől, és a kapott pénzeszegeket a megfelelő Futárnak eljuttassa a jelen Általános Szerződési Feltételekkel összhangban. Jelen Általános Szerződési Feltételek semmilyen módon nem célozzák a Bolt, valamint a Futár, a Futár alkalmazottai / alvállalkozói között munkaadói-munkavállalói jogviszony létesítését.

### 3. KISZÁLLÍTÁS MÓDJA

- 3.1. A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói saját döntési jogkörükben dönthetnek a kiszállítási szolgáltatás nyújtásának eszközéről.
- 3.2. A Futár kizárólagos felelőssége a kiválasztott közlekedési eszközre vonatkozó valamennyi jogszabály és rendelkezés (pl.: jogosítványok, biztosítások stb.) betartása.
- 3.3. A Futár köteles folyamatosan gondoskodni arról, hogy saját maga vagy alkalmazottai / alvállalkozói (ha van ilyen) a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt követelményeket teljesítik, és az abban foglalt feltételeknek és kötelezettségeknek, illetve a Bolttal kötött további megállapodásoknak megfelelően járnak el. A Futár és alkalmazottai és/vagy alvállalkozói egyetemleges felelősséggel tartoznak bármely jogsértésért, amely ilyen alkalmazottak / alvállalkozók viselkedéséből ered.

### 4. A FUTÁR ÁLTALI SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA A BOLT FOOD PLATFORMON

- 4.1. Miután Bolt a fiókra vonatkozó részleteket a tudomásukra hozta, Futár, illetve Futár alkalmazottai / alvállalkozói megkezdhetik a Bolt Food Platform használatát okostelefonjukon vagy táblagépükön. Bolt nem biztosítja a Bolt Food Platform

használatához szükséges eszközöket illetve internet kapcsolatot. A Bolt nem vállal felelősséget a Bolt Food Platform bármely eszközön való megfelelő működéséért.

- 4.2.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nyilatkoznak arról és szavatolják, hogy a kiszállítási szolgáltatás nyújtása során a Megrendelőnek történő kiszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó valamennyi hatályos törvényt és rendelkezést, valamint a 2. Mellékletben (Kiszállítási szolgáltatás nyújtására vonatkozó követelmények) foglalt valamennyi követelményt betartják.
- 4.3.** A Bolt Food Platform használatára vonatkozó részletes útmutatót a 3. Melléklet (A Bolt Food Platform használati utasításai) tartalmazza.
- 4.4.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói a kiszállítási szolgáltatást mindekor nyújthatják, amikor be vannak jelentkezve a Bolt Food Platformra. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói mindenkor viselhetnek Bolt márkával ellátott öltözéket, amennyiben ilyen megvásárlása mellett döntöttek. A kiszállítási szolgáltatás nyújtására a Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói használhatják saját tulajdonú, Bolt márkával ellátott vagy személyes hőtartó táskáikat. A Bolt Food Platformon kötött kiszállítási szolgáltatás nyújtása során a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói számára tiltott bármilyen egyéb olyan ruházat, kiegészítő vagy felszerelés használata, amely egy versenytárs étel-kiszállítási felület bármely logóját vagy márkajelét tartalmazza vagy jeleníti meg, mivel ez a Bolt hírnevét és márkaismertségét ronthatja. Az egyértelműség érdekében, a Futár a kizárólagos tulajdonosa a saját felszerelésének, és Bolt semmilyen felszerelés használatát nem írja elő a Megrendelőnek biztosított szolgáltatásai nyújtása során, ennek kiválasztása a Futár kizárólagos döntési jogkörébe tartozik.
- 4.5.** A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói saját döntési jogkörükben dönthetnek a kiszállítási szolgáltatás Bolt Food Platformon történő nyújtásának idejéről és időtartamáról. A fentiek sérelme nélkül, Futár, illetve Futár alkalmazottai / alvállalkozói, kötelesek valamennyi elfogadott Rendelés kiszállítását teljesíteni, mielőtt a szolgáltatások nyújtását beszüntetnék az adott Kiszállítási Szerződés szerint.
- 4.6.** A Megrendelőnek lehetősége van a Bolt Food Platformon visszajelzést adni, illetve panaszt tenni a kiszállítási szolgáltatás tekintetében. Bolt a saját döntési jogkörében foglalkozik a panaszokkal, a panaszokat kivizsgálja (amennyiben szükséges), és dönt a panaszok megoldásához szükséges további lépések tekintetében. Ha a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói a kötelezettségeiket súlyosan megszegték, illetve ha nagyszámú panasz érkezik, Bolt-nak jogában áll időlegesen vagy véglegesen felfüggeszteni a Futár vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói Bolt Food Platform használatára vonatkozó jogosultságát a lentebb részletezettek szerint.
- 4.7.** Az Online Platformokról Szóló Rendeletben a korlátozásra, felfüggesztésre és felmondásra vonatkozóan előírt garanciáktól függetlenül a Bolt Food Platformot „úgy, ahogy van” („as is”) alapon biztosítjuk, és a Bolt nem tudja garantálni, hogy a Bolt Food

Platform bármely adott időpontban nem fog változni, módosulni vagy nem kerül megszüntetésre.

## **5. RENDELÉSEK FELVÉTELE**

- 5.1.** A Kiszállítási Szerződés szerint a Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek az elfogadott Rendelést a Bolt Food Platformon megjelölt időpontban és helyen átvenni.
- 5.2.** Az élelmiszer kiszállításának biztonságára és higiéniájára vonatkozó rendelkezésnek megfelelően, a Futár illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek az Étterem által előzőleg becsomagolt Ételt hőtartó táskába helyezni, a csomagolás bármely részének eltávolítása vagy hozzáadása nélkül.

## **6. RENDELÉSEK KISZÁLLÍTÁSA**

- 6.1.** A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói saját döntési jogkörükben választhatják ki a kiszállítás útvonalát, feltéve, hogy a Rendelést az észszerűen lehetséges legkorábbi időpontban kiszállítják a Bolt Food Platformon megjelölt címre, a Kiszállítási Szerződésnek megfelelően. A Bolt Food Platform a Rendelés kiszállításához egy ajánlott útvonalat és egy becsült kiszállítási időpontot számol ki, amely a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói számára nem kötelező érvényű.
- 6.2.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem nyithatják fel az Étterem általi csomagolást, és kötelesek az Ételt úgy kiszállítani, ahogy azt az Étteremüzemeltető előkészítette. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, semmilyen módon nem változtathatják meg, nem módosíthatják az Ételt, ahhoz nem adhatnak hozzá, abból nem vehetnek el, illetve ahhoz nem nyúlhatnak.
- 6.3.** A Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, kötelesek a Rendelést a Bolt Food Platformon megjelölt Átadási Helyen átadni a Megrendelőnek. Azokra a helyzetekre vonatkozóan, amikor a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, nem tudják a Rendelést az Átadási Helyen átadni, a 3. Melléklet (A Bolt Food Platform használati utasításai) tartalmaz részletes útmutatásokat.

## **7. DÍJAZÁS**

- 7.1.** A Futár minden egyes kiszállításra vonatkozóan megkapja a Bolt Food Platform által a dinamikus árazás szabályaival összhangban kiszámított Tényleges Szállítási Költséget, amely figyelembe veszi a kiszállítás távolságát és idejét, a forgalmi helyzetet, az időjárási körülményeket, a Piac téren elérhető futárokat, és egyéb tényezőket.
- 7.2.** A Futár a Megrendelő felé független vállalkozóként lép fel, és a Tényleges Szállítási Költség részeként Futár Díjra jogosult, melyet a Megrendelő a Kiszállítási Szerződés alapján teljesített kiszállítási szolgáltatásért fizet. A Futár Díj minden kiszállítás esetén a Bolt Food Platformon belül kerül kiszámításra.

- 7.3.** Amennyiben a Rendelésre Minimális Rendelési Érték vonatkozik, a Megrendelő köteles a Futárnak a Minimális Értékkompensációt kifizetni.

Bolt gondoskodik arról, hogy a Tényleges Szállítási Költség és a Futár Díj teljes összege és (amennyiben van ilyen) a Minimális Értékkompensáció közötti különbség a Futár részére Piacterrel Kapcsolatos Díjak formájában kompenzálásra kerül.

- 7.4.** Amennyiben a Minimális Értékkompensációval (ha van ilyen) együtt számított Futár Díj meghaladja a Tényleges Szállítási Költséget, abban az esetben Bolt jogosult a Futár felé Közvetítési Jutalékot felszámítani, melynek összege az az összeg, amennyivel a Futár Díj és (ahol van ilyen) a Minimális Értékkompensáció összege meghaladja a Tényleges Szállítási Költséget.
- 7.5.** A Tényleges Szállítási Költség számításának részleteit Bolt időnként módosítja a rendelések száma, a piaci helyzet, időjárási körülmények, a kínálat, a Futárok Piacterén való elérhetősége, és a kiszállítási szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb tényezők figyelembe vételével.
- 7.6.** Bolt a Futárok részére fizetendő marketing díjat hozhat létre, a Bolt márka népszerűsítésében való részvétel fejében.
- 7.7.** Boltnak jogában áll, hogy a Futárra vonatkozóan egyéb díjakat állapítson meg jelen Általános Szerződési Feltételek frissítésével, melyekről a Bolt Food Platformon keresztül értesíti a Futárt, ezen módosítások a jelen dokumentumban foglalt feltételek alapján és az Online Platformokról Szóló Rendeletnek megfelelően lépnek életbe.

## **SZÁMLÁZÁS**

- 7.8.** A Futár köteles a Futár Díjról és (amennyiben van ilyen) a Minimális Értékkompensációról a Megrendelő kérésére számlá(ka)t kiállítani és azokat a Megrendelőnek átadni, de minden esetben köteles nyugtát kiállítani a Megrendelő részére a Futár Díjról és (amennyiben van ilyen) a Minimális Értékkompensációról. A Megrendelőnek a Kiszállítási Szerződés fakadó fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetést jóváírják a Bolt bankszámláján.
- 7.9.** A Futár heti rendszerességgel köteles Bolt részére számlát elkészíteni és kiállítani a Bolt által fizetendő valamennyi összegről, a Bolttól kapott összesítés / követelési nyilatkozat alapján.
- 7.10.** Bolt vállalja, hogy a Megrendelő által kifizetett Futár Díjakat és (amennyiben van ilyen) a Minimális Értékkompensáció összegét továbbítja a Futár által a Bolt részére megadott bankszámlájára. Abban az esetben, ha a Futár jelen Általános Szerződési Feltételek 7.5 pontjának megfelelően Bolt részére Közvetítési Jutalék megfizetésére köteles, Bolt köteles a Futár részére a Közvetítési Jutalékról számlát készíteni és kiállítani (amennyiben és ahogyan az szükséges), valamint a Közvetítési Jutalékot a Futárnak teljesítendő kifizetésekből levonni.

- 7.11. A Bolt és a Futár közötti számlázásra és kifizetésekre az egyes tárgyidőszakokat követően kerül sor. A tárgyidőszak egy naptári hetet jelent.

## 8. HASZNÁLAT FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZŪNÉS

- 8.1. Ha a Futár, illetve Futár alkalmazottai / alvállalkozói, az Általános Szerződési Feltételek szerinti bármely kötelezettségeiket megszegik, Boltnak jogában áll időlegesen vagy véglegesen korlátozni vagy felfüggeszteni a Bolt Food Platform Futár (illetve Futár alkalmazottai / alvállalkozói) általi használatát az elmaradt haszon iránti kárpótlási kötelezettség nélkül.

- 8.2. Boltnek jogában áll jelen Szerződést rendes felmondással, annak hatályba lépése előtt legalább 30 napos előzetes értesítéssel felmondani.

A felmondási idő nem alkalmazandó, és a felmondás azonnal hatályba lép, ha:

9.2.1 a Boltnek jogszabályi vagy szabályozásból fakadó kötelezettsége van jelen Szerződés felmondására, amely nem teszi lehetővé számára a felmondási idő betartását; vagy

9.2.2 a Bolt a nemzeti jogszabályokból fakadó valamely kényszerítő okból gyakorolja a felmondási jogát; vagy

9.2.3 a Bolt bizonyítani tudja, hogy a Futár, vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, ismételten megszegték az vonatkozó feltételek bármelyikét (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékleteiben előírt követelményeket is).

- 8.3. Ha a Bolt ideiglenesen vagy véglegesen korlátozza, felfüggeszti vagy felmondja a Bolt Food Platform Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói általi használatát, a korlátozás vagy felfüggesztés hatálybalépésének időpontjában vagy azt megelőzően, illetőleg a felmondási értesítés időpontjában indokolással kell szolgálnia Futár számára.

Ezen indokolásnak tartalmaznia kell a konkrét tényeket vagy körülményeket, beleértve a harmadik felek által esetlegesen küldött értesítések tartalmát is, amelyek a felfüggesztéshez vagy felmondáshoz vezettek, valamint hivatkozást a 9.1. és a 9.2. pontban említett, alkalmazandó indokok valamelyikére.

A Bolt nem köteles indokolással szolgálni, ha jogszabályi vagy szabályozásból fakadó kötelezettség kényszeríti az indoklás mellőzésére, vagy ha a Bolt bizonyítani tudja, hogy a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói ismételten megszegték a vonatkozó feltételeket, amely a Szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezte (beleértve a súlyos szerződésszegés esetét is).

- 8.4. A Bolt a saját belső panaszkezelési folyamata keretében lehetőséget biztosít a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói részére a korlátozáshoz, felfüggesztéshez vagy felmondáshoz vezető tények, körülmények tisztázására. Ha a korlátozást, felfüggesztést vagy felmondást a Bolt visszavonja, a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, számára lehetővé kell tenni a szolgáltatásainak folytatását anélkül, hogy korlátoznák a Bolt Food Platform korábbi használatából származó személyes vagy egyéb adatokhoz (vagy mindkettőhöz) való hozzáférést.



- 8.5.** A Futárnak jogában áll jelen Szerződést rendes felmondással, legalább 14 napos előzetes értesítéssel felmondani.
- 8.6.** Jelen Általános Szerződési Feltételek megszűnése nem érinti a következőket:
- 8.6.1.** bármelyik fél addig megszerzett jogait, beleértve annak jogát is, hogy minden esedékes, de a felmondás előtt ki nem fizetett összeget megkapjon; vagy
- 8.6.2.** azokat a kötelezettségeket, amelyek esetében kifejezetten kikötötték, hogy azok a megszűnés után is hatályosak maradnak.

## **9. ENGEDÉLYEZÉS, SZELLEMI TULAJDONHOZ FÜZŐDŐ JOGOK ÉS ADATKEZELÉS**

- 9.1.** A Bolt visszavonható, nem kizárólagos, nem átruházható, nem továbbengedélyezhető engedélyt biztosít a Futár, és a Futár alkalmazottai / alvállalkozói részére a Bolt Food Platform használatára, kizárólag azzal a céllal, hogy a Megrendelők részére a Kiszállítási Szerződések szerinti kiszállítási szolgáltatásokat ajánlják.
- 9.2.** Az információtechnológiai szolgáltatásoknak az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban történő nyújtása során a Bolt által használt vagy kifejlesztett szoftverekkel, dokumentumokkal vagy információkkal (beleértve, de nem kizárólag, a Bolt Food Platformot, a Bizalmas Információkat) kapcsolatos minden szellemi tulajdonhoz fűződő jog, valamint a Bolt Food Platformon keresztül megvalósított Kiszállításokra vonatkozó összes adat és statisztika a Bolt tulajdonát képezi. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói számára tilos a Bolt Food Platform vagy a Bolt által használt egyéb szoftver forráskódjának másolása, módosítása, adaptálása, visszafejtése, terjesztése, visszabontása vagy más módon történő felfedezése. A Bolt az egyes tárgyidőszakok Kiszállításaira vonatkozó adatokat és statisztikákat az adott tárgyidőszak végét követően [egy évig] őrzi meg.
- 9.3.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem használhatják a Bolt Food Platformot jogosulatlan vagy törvénybe ütköző célokra, és nem befolyásolhatják hátrányosan a Bolt Food Platform megfelelő működését, illetve nem törekedhetnek annak hátrányos befolyásolására.
- 9.4.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, a Megrendelők adatait jelen Általános Szerződési Feltételek 1. Mellékletében foglaltak szerint kezelik (Adatkezelési Megállapodás). A természetes személy Futárok személyes adatainak kezelésére vonatkozó feltételeket az Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a Bolt weboldalán.

## **10. TITOKTARTÁS**

- 10.1.** A közvetítői jogviszony időtartama alatt, és jelen Szerződés megszűnésétől vagy felmondásától számított öt éven keresztül, a Bolt és a Futár, illetve Futár alkalmazottai /

alvállalkozói nem hozhatják nyilvánosságra és kötelesek bizalmasan kezelni a másik fél minden Bizalmas Információját.

- 10.2.** A másik fél Bizalmas Információit harmadik felek részére csak a másik fél előzetes írásbeli értesítésével lehet felfedni. A fentiek sérelme nélkül, a Bizalmas Információkat fel lehet fedni a felek ügyvédeknek, könyvvizsgálóinak, könyvelőinek, tanácsadóinak és alvállalkozóinak, feltéve, hogy ezek a személyek a Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeiket a rájuk vonatkozó, azonos vagy lényegében azonos titoktartási kötelezettség alapján teljesítik.

## **11. PÉNZMOSÁS ELLENI SZABÁLYOK**

- 11.1.** A Futár köteles valamennyi vonatkozó pénzmosás elleni törvényben és jogszabályban foglalt követelménynek megfelelni, és a Bolt Food Platformot nem használhatja pénzmosás céljára. A Futár szavatol azért, hogy nem áll nemzetközi szankció, terrorizmus elleni vagy hasonló törvény, határozat, rendelet, végzés, követelés, kérelem, szabály vagy követelmény hatálya alatt.
- 11.2.** A Boltnek, vagy az általa megbízott bármely külső félnek, jogában áll megvizsgálni, hogy a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói betartják-e a pénzmosás elleni szabályokat, és/vagy előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói jogát a Bolt Food Platform használatára, a csalások vagy a Platformmal kapcsolatos egyéb jogsértések felderítése céljából.
- 11.3.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek haladéktalanul értesíteni a Boltot minden olyan körülményről, amely a jelen 12. cikk megsértésére utalhat.

## **12. FELELŐSSÉG**

- 12.1.** A Futár kizárólagos felelősséggel tartozik a Kiszállítási Szerződés teljesítéséért és a Kiszállítási Szerződés alapján benyújtott valamennyi követelés tekintetében. A Bolt, a Bolt Csoport Tagvállalatai, illetve a Bolt Partnerek nem tartoznak felelősséggel a Kiszállítási Szerződés teljesítésének hibájáért vagy nem megfelelő mivoltáért, és nem vállalnak felelősséget a Kiszállítási Szerződés teljesítése során történő közlekedési kihágások és balesetek tekintetében.
- 12.2.** Bolt kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói által esetlegesen elszenvedett károk vagy elmaradt haszon tekintetében, ha azt Bolt jelen Általános Szerződési Feltételek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozta.
- 12.3.** Futár köteles a Boltot, a Bolt Csoport Tagvállalatait illetve a Bolt Partnereket kártalanítani, megvédelmezni, valamint kármentességükről gondoskodni valamennyi olyan követeléssel (beleértve egy Megrendelő által a Kiszállítási Szerződés Futár általi megszegése miatt benyújtott követeléseket is), perrel, jogi keresettel, közigazgatási eljárással, igényekkel, veszteségekkel, károkkal, költségekkel és bármilyen jellegű kiadással (beleértve az ügyvédi díjakat és kiadásokat) szemben, melyek a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói által jelen Általános Szerződési Feltételek alapján

nyújtott kiszállítási szolgáltatásokkal, és / vagy az itt nyújtott nyilatkozatokkal és szavatosságokkal kapcsolatosak vagy azokból erednek.

### **13. IRÁNYADÓ JOG, PANASZKEZELÉS ÉS JOGVITÁK**

- 13.1. Jelen Általános Szerződési Feltételekre, illetve az Kiszállítási Szerződésből fakadó vagy azzal kapcsolatos bármely jogra vagy követelésre az Észt Köztársaság anyagi jogi jogszabályai az irányadóak.**
- 13.2. A Bolt a Bolt Food Platform keretében rendelkezésre bocsátja a belső panaszkezelési folyamatát a Kiszállítási Szerződésből és a jelen Általános Szerződési Feltételekből származó vagy azokkal összefüggésben felmerülő bármely követelés rendezése érdekében, amelynek révén a Futárok (a hungary-restaurants@bolt.eu címre küldött e-mailben) panaszt tehetnek, különösen az alábbi ügyek kapcsán:**
- 13.2.1.** az Online Platformokról Szóló Rendeletben előírt bármely kötelezettség Bolt általi állítólagos be nem tartása, amely hatással van a Futárra,
  - 13.2.2.** a Bolt Food Platform teljesítményével közvetlenül kapcsolatos technológiai problémák,
  - 13.2.3.** a Bolt által hozott bármely olyan intézkedés, illetve a Bolt bármely olyan magatartása, amely közvetlenül annak a szolgáltatásaihoz kapcsolódik, és amely közvetlenül érinti a Futárt.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekből vagy valamely Kiszállítási Szerződésből fakadó jogvitát sem a belső panaszkezelési folyamat, sem a közvetítői eljárás útján nem tudták rendezni, akkor annak jogerős eldöntésében a Talinnban (Észtország) található Harju Megyei Bíróság illetékes.

A Bolt a mediáció összköltségének észszerű hányadát minden egyes esetben viseli. Az említett összköltség ezen észszerű hányadát a mediátor javaslata alapján kell meghatározni, figyelembe véve az adott ügy összes releváns elemét.

### **14. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

- 14.1.** Ha a Szerződés több nyelvi változatban készül, akkor az angol nyelvű változat az irányadó.
- 14.2.** Bolt fenntartja a jogot arra, hogy az Általános Szerződési Feltételeket bármikor módosítsa, melyről a Futárt a Bolt Food Platformon, vagy a Bolt számára megadott e-mail címen keresztül értesíti.

Az Általános Szerződési Feltételeket érintő valamennyi változtatásról tartós adathordozón kell a Futárt értesíteni a körülmények fényében megszabott – észszerű és arányos – előzetes értesítési időszakon belül, amely nem lehet kevesebb, mint 15 nap. A Bolt ennél hosszabb előzetes értesítési időszakot biztosít abban az esetben, amikor ez szükséges ahhoz, hogy lehetővé tegye a változások megvalósításához szükséges

műszaki és kereskedelmi kiigazításokat. Ez a 15 napos értesítési időszak nem alkalmazandó, ha:

- (a) a Boltra olyan jogszabályi vagy szabályozásból fakadó kötelezettség vonatkozik, amely megköveteli a Bolttól a feltételei oly módon történő változtatását, amely nem teszi lehetővé számára a 15 napos előzetes értesítési időszak betartását;
- (b) egy kivételes esetben a Boltnek azért kell megváltoztatnia a feltételeit, hogy képes legyen kezelni egy olyan váratlan és közvetlen veszélyt, amely az online közvetítő szolgáltatások, a fogyasztók vagy az üzleti felhasználók csalások, rosszindulatú programok, levélszemét, adatvédelmi incidensek vagy más kiberbiztonsági kockázatok elleni védelmével kapcsolatos.

A Futár minden esetben jogosult egy írásbeli nyilatkozattal vagy egyértelmű tevőleges intézkedéssel lemondani az ilyen értesítési időszakról, kivéve szerkesztési jellegű változtatások esetén.

Ha az értesítési időszak alatt új szolgáltatásokat adnak hozzá az online közvetítő szolgáltatások köréhez, akár a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, ezt az értesítési időszakról való lemondásra utaló, egyértelmű tevőleges intézkedésnek kell tekinteni, kivéve azokat az eseteket, amikor az észszerű és arányos értesítési időszak meghaladja a 15 napot, mivel a feltételek megváltoztatása jelentős műszaki kiigazításokat igényel. Ilyen esetekben nem tekinthető úgy, hogy az értesítési időszakról automatikusan lemondtak.

- 14.3.** A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói sem részben, sem egészben nem engedélyezhetik az Általános Szerződési Feltételek alapján fennálló jogaikat és kötelezettségeiket.
- 14.4.** Jelen Általános Szerződési Feltételek teljes szövege magyar és angol nyelven íródott, mindkettő eredetinek minősül, de jogi és értelmezési célokra az angol nyelvi változat a mérvadó.

## **1. MELLÉKLET ADATKEZELÉSI MEGÁLLAPODÁS**

Ez a személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési Megállapodás a Bolt és a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói között létrejött Szerződés szerves részét képezi, és az említett feleknek a Bolt Food Platform használatával kapcsolatosan létrejövő valamennyi jogviszonyára alkalmazandó.

### **1. RÉSZ**

**Háttérinformációk:**

- A. A Kiszállítási Szerződés teljesítése és a Bolt Food Platform használata során a Bolt és a Futár – mint különálló adatkezelők – személyes adatokat osztanak meg egymással.
- B. A Kiszállítási Szerződés és az Adatkezelési Megállapodás közötti, személyes adatok kezelését érintő ütközés esetén az Adatkezelési Megállapodás az irányadó.

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. A jelen Adatkezelési Megállapodásban használt kifejezések a Szerződésben vagy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: „GDPR”) 4. cikkében meghatározott jelentéssel bírnak. Az „**érintett**” kifejezés azt az azonosított vagy azonosítható természetes személyt jelenti, aki a Bolt Food Platformot használja, és akire a megosztott személyes adatok vonatkoznak.
- 1.2. A GDPR értelmében a Bolt és a Futár egyaránt adatkezelőnek tekintendő az általuk a saját hatáskörükben végzett személyesadat-kezelés tekintetében.

## 2. A FUTÁR ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

- 2.1. A Futár kizárólag az alkalmazandó jogszabályokkal, a Szerződés feltételeivel és a jelen Adatkezelési Megállapodás feltételeivel összhangban kezelhet személyes adatokat.
- 2.2. A Futár nem kezelhet személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül.
- 2.3. A Futár beleegyezik abba, hogy a Bolttól kapott személyes adatokat kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. részében ismertetett adatkezelési alapelvekkel összhangban, és kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. részében leírt célokra kezelje, kivéve, ha az érintett külön engedélyezte a Futár számára a további adatkezelést. A kétségek elkerülése végett: a Futár az érintett személyes adatait üzletszerzési célokra nem használhatja fel, kivéve, ha az érintett erről kifejezetten másként nem nyilatkozott.
- 2.4. A Futár köteles biztosítani a Bolttól kapott személyes adatok teljes mértékben bizalmasan történő kezelését. A Futár köteles gondoskodni arról, hogy a Bolttól kapott személyes adatokhoz csak a Futár azon képviselői férhessenek hozzá, akiknek azokra mindenképpen szüksége van a Kiszállítási Szerződés szerinti munkaköri feladataik ellátásához, és hogy minden ilyen képviselőt kössön titoktartási kötelezettség.
- 2.5. A Futár köteles gondoskodni a személyes adatok biztonságáról annak érdekében, hogy megóvja a személyes adatokat a véletlen vagy jogosulatlan kezelés, nyilvánosságra hozatal, illetve megsemmisítése ellen. A Futár többek között köteles biztosítani, hogy ne készülhessen fizikai vagy egyéb másolat a Bolt Food Platformon keresztül a Futár számára átadott adatokból.
- 2.6. A Szerződés megszűnésekor a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek törölni vagy megsemmisíteni a Bolttól kapott összes személyes adatot, beleértve a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói birtokában lévő, a Bolttól kapott személyes adatok összes (biztonsági) másolatát is, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok másként rendelkeznek, vagy ha az érintett felhatalmazta a Futárt a személyes adatai további kezelésére és megőrzésére.

2.7. Ha a Futár (további) adatfeldolgozókat vesz igénybe, a Futár köteles teljes mértékben felelősséget vállalni az ilyen (további) adatfeldolgozó(k) cselekedeteiért.

2.8. A Boltnek joga van bármikor ellenőrizni az Adatkezelési Megállapodás Futár általi teljesítését.

### **3. AZ ÉRINTETTEK JOGAI**

3.1. Mindkét fél köteles biztosítani, hogy a saját maga által végrehajtott, személyes adatok kezelésére irányuló eljárások törvényesek legyenek.

3.2. A Futár garantálja, hogy a személyes adatok kezelése során az érintettek számára biztosítják a GDPR alapján őket megillető minden jogot, beleértve – de nem kizárólagosan – az alábbi jogokat:

3.2.1. az érintett hozzáférési joga a GDPR 15. cikkével összhangban,

3.2.2. a helyesbítéshez való jog a GDPR 16. cikkével összhangban,

3.2.3. a törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) a GDPR 17. cikkével összhangban,

3.2.4. az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikkével összhangban;

3.2.5. az adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikkével összhangban.

### **4. ADATVÉDELMI INCIDENSEK**

4.1. A Bolttól kapott személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidens (gyanúja) vagy olyan incidens bekövetkezése esetén, amely valószínűleg adatvédelmi incidenssé fajulhat, a Futár köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot.

4.2. A Futár köteles haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül elküldenie ezt az értesítést a Bolt részére.

### **5. FELELŐSSÉG ÉS KÁRTÉRÍTÉS**

5.1. A Futár teljes felelősséget vállal, valamint köteles kártalanítani a Boltot és gondoskodni annak kármentességéről minden olyan felelősség, kár, közigazgatási bírság vagy bármilyen egyéb követelés kapcsán, amely Bolt oldalán felmerül, vagy amelyet Bolttal szemben valamely személy benyújt az Adatkezelési Megállapodás vagy az alkalmazandó jogszabályi előírások Futár általi megsértésével kapcsolatban.

5.2. Az Adatkezelési Megállapodás bármely feltételének vagy bármely alkalmazandó jogszabályi előírás megsértése esetén a Futár köteles teljes egészében megtéríteni a Boltnek a szabálysértés által közvetlenül vagy közvetve okozott bármely kárt, ideértve a szabálysértéssel összefüggő ügyvédi költségeket is.

5.3. A Futár köteles haladéktalanul értesíteni a Boltot, ha az Adatkezelési Megállapodással kapcsolatban a Futárral szemben bármilyen követelést nyújtanak be, vagy rá közigazgatási bírságot szabnak ki.

## **6. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

- 6.1.** Az Adatkezelési Megállapodás a Szerződés időtartama alatt marad hatályban.
- 6.2.** Az Adatkezelési Megállapodásra az Észk Köztársaság törvényei az irányadóak.

## **2. RÉSZ**

### **Adatkezelési alapelvek:**

1. **Célhoz kötöttség:** Személyes adatokat csak a 3. részben leírt célokra lehet kezelni és felhasználni.
2. **Pontosság és arányosság:** A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, továbbá pontosak és szükség esetén naprakészek kell, hogy legyenek.
3. **Átláthatóság:** Az érintettek számára tájékoztatást kell biztosítani az összegyűjtött személyes adataikról a tisztességes adatkezelés biztosítása érdekében (az adatkezelés és az adattovábbítás céljára vonatkozó tájékoztatás).
4. **Biztonság és titoktartás:** Az adatkezelőnek a kockázat mértékének megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket kell hoznia, például az adatok véletlen vagy törvénytelen megsemmisítése, illetve illetéktelen nyilvánosságra hozatala vagy az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
5. **Az érintett hozzáférési joga, az adatok helyesbítéséhez és törléséhez való joga, valamint a tiltakozáshoz való joga:** Az érintettek jogosultak hozzáférni a rájuk vonatkozó és az adatkezelő birtokában lévő személyes adatokhoz. Az érintetteknek joguk van a rájuk vonatkozó személyes adatokat kijavíttatni, módosíttatni vagy töröltetni, ha azok pontatlanok, vagy ha azokat a jelen alapelvekkel ellentétesen kezelik.

## **3. RÉSZ**

### **1. Érintettek**

A Bolt Food Platformot igénybe vevő természetes személyek (Megrendelők).

### **2. Az adatkezelés célja**

Lehetővé tenni az érintettek számára a Bolt Food Platform használatát a megrendelt Ételek Futár általi, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói általi kiszállításának megrendeléséhez.

### **3. A személyes adatok kategóriái**

A Bolt Food Platformon keresztül az érintettől nyilvánosságra hozott személyes adatok:

- 3.1 keresztnéve és vezetéknévének kezdőbetűje;
- 3.2 telefonszáma;
- 3.3 a Rendelés tartalma és a Rendelés Ára;
- 3.4 a cím, ahová a Rendelés kiszállítása történik (beleértve a kapukódot, stb., ha releváns);
- 3.5 a Megrendelő által a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói számára a Bolt Food Platformon adott további információk.

#### **4. Adatkezelés időtartama**

Az adatátvevő (Futár, vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) vállalja, hogy az egyes érintettek vonatkozásán az adatátadótól (Bolt) kapott személyes adatokat az egyes Rendelések teljesítésétől számított 14 napon belül törli vagy megsemmisíti, kivéve, ha az érintett külön engedélyezte az adatátvevő (Futár, vagy a Futár alkalmazottai / alvállalkozói) számára az adatok további kezelését.

#### **5. Különleges személyes adatok**

Nem kerül sor különleges személyes adatok továbbítására.



## **2. MELLÉKLET**

### **A KISZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK KÖVETELMÉNYEI**

Jelen Melléklet a Szerződés és az arra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi. Valamennyi nagybetűs kifejezés jelentése egyezik az Általános Szerződési Feltételekben megadott jelentésükkel.

#### **1. A Futárra, illetve a Futár alkalmazottaira / alvállalkozóira vonatkozó követelmények**

- 1.1. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem lehetnek 18 évnél fiatalabbak.
- 1.2. Az ételkiszállításra vonatkozó élelbiztonsági és higiénés szabályozásnak megfelelően a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem nyújthatnak kiszállítási szolgáltatást, miközben olyan betegség hordozói, amely valószínűleg fertőző, és amelyről észszerűen tudniuk kell. A Futárnak, illetve a Futár alkalmazottainak / alvállalkozóinak a kiszállítási szolgáltatás nyújtása során egészségügyi szempontból folyamatosan alkalmasnak kell lenniük a választásuk szerinti kiszállításra használt eszköz kezelésére. Bolt fenntartja a jogot, hogy a Futártól bármikor egészségügyi alkalmassági igazolásokat kérjen közbiztonsági okokból kifolyólag. Amennyiben a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói esetén okkal feltételezhető, hogy a kiszállítás nem biztonságos, vagy ha a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem hajlandók egészségügyi igazolást átadni, Boltnak jogában áll, általános közérdekből, felfüggeszteni Futár, illetve Futár alkalmazottai / alvállalkozói Bolt Food Platformhoz való hozzáférését.
- 1.3. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói nem nyújthatnak kiszállítási szolgáltatást alkohol vagy kábítószer hatása alatt.

#### **2. Kiszállítási szolgáltatás nyújtása**

- 2.1. Amennyiben a vonatkozó törvények szerint a Futárnak szolgáltatóként, vállalkozóként, vagy hasonlóként adózási vagy egyéb célokból regisztrálnia kell magát, a Futár köteles végig betartani az erre vonatkozó követelményeket, miközben a Bolt Food Platformon keresztül kiszállítási szolgáltatás nyújt.
- 2.2. Amikor a Futár a Bolt Food Platformhoz csatlakozik, neki vagy alkalmazottainak / alvállalkozóinak higiénés és egészségügyi biztonsági képzésen kell részt venniük, és a képzés teljesítéséről igazolást kell bemutatniuk.
- 2.3. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek a vezetés közbeni felelőtlen viselkedéstől tartózkodni, beleértve ebbe a veszélyes vezetést, közúti forgalomban nem biztonságos jármű alkalmazását, illetéktelen harmadik fél számára megengedni, hogy a Futárt, illetve a Futár alkalmazottait / alvállalkozóit a járműben a kiszállítási szolgáltatás nyújtása során elkísérjék.
- 2.4. A kiszállításra használt hőtartó táskáknak tisztának és jó állapotúnak kell lennie. Amennyiben a kiszállításra járművet használnak, a járműnek szintén tisztának és jó állapotúnak kell lennie.

- 2.5. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek meggyőződni arról minden egyes kiszállítás előtt, hogy a hőtartó táska tiszta, és azt olyan módon használják, amely az étel- és egészségügyi biztonságot garantálja, az étel szennyeződését meggátolja és az étel érintetlenségét biztosítja. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek a hőtartó táskát törölő- vagy tisztítókendővel olyan gyakran tisztítani, amilyen gyakran szükséges, így gondoskodva arról, hogy a hőtartó táska tiszta legyen a Rendelés kiszállítása során.
- 2.6. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek a hőtartó táskát kizárólag olyan termékekkel és olyan módon tisztítani, amely nem okozza az étel szennyeződését és az emberi egészségre nem jelent kockázatot. A tisztítószerket és fertőtlenítőszerket kizárólag az ilyen termékek gyártói által megadott utasítások szerint lehet alkalmazni.
- 2.7. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek gondoskodni a megrendelt Étél szennyeződés elleni védelméről, oly módon, hogy a hőtartó táskát a kiszállítási folyamat teljes ideje alatt szorosan zárva tartják. Amennyiben ugyanabban a járműben ételtől eltérő dolog is kiszállításra kerül, a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek gondoskodni arról, hogy az Étél megfelelően el legyen választva a hőtartó táskában, a szennyeződés megakadályozása érdekében.
- 2.8. A Rendelés nem állhat készen a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói általi átvételre hamarabb, mint az adott Étél elkészítésére megszabott időkorlát utolsó 5 perce.
- 2.9. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek gondoskodni arról, hogy a Rendelést legkésőbb 1 órával azt követően a Megrendelőhöz szállítsák, hogy az Étterem az Ételt elkészítette.

### **3. MELLÉKLET**

#### **A BOLT FOOD PLATFORM HASZNÁLATI UTASÍTÁSAI**

Jelen Melléklet az Általános Szerződési Feltételek szerves részét képezi. Valamennyi nagybetűs kifejezés jelentése egyezik az Általános Szerződési Feltételekben megadott jelentésükkel.

1. A kiszállítási szolgáltatás nyújtásához a Futárnak, illetve a Futár alkalmazottainak / alvállalkozóinak a Bolt Food Platformon minden alkalommal a „Go Online” (Online vagyok) megnyomásával „aktív” státuszúnak kell jelölniük magukat. Amennyiben egy adott napra vonatkozóan a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói befejezik a kiszállítási szolgáltatás nyújtását, a Bolt Food Platformon minden alkalommal a „Stop New Requests” (Új igények elutasítása) megnyomásával „inaktív” státuszúnak kell jelölniük magukat.
2. A kiszállítási szolgáltatás nyújtása során (és máskor is) a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, viselhetnek Bolt márkával ellátott öltözéket, amennyiben ilyen megvásárlása mellett döntöttek.
3. Amikor az Étteremüzemeltető a Megrendelő által adott Rendelést elfogadja, Igény kerül elküldésre az egyik közeli Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói részére. A Futár,

illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói önállóan dönthetnek arról, hogy az Igényt elfogadják vagy sem.

4. A Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói azt megelőzően is elfogadhatnak új Igényeket, hogy az előző Rendelés kiszállítását teljesítették volna.
5. Miután a Rendelést felvették az Étteremben, a Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, a Rendelést a Bolt Food Platformon „Picked Up”-ként (átvett) jelölik meg.
6. Miután a Rendelést a Megrendelő részére átadták, a Futárok, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói, a Rendelést a Bolt Food Platformon „Delivered” (kiszállítva) megjelöléssel látják el.
7. Amennyiben a Megrendelő a Rendelés átvételét elmulasztja (nem veszi fel a telefont, nem nyitja ki az ajtót stb.), a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói kötelesek legalább 3 különböző alkalommal megpróbálni felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel a Bolt Food Platformon megadott telefonszámon, és a Rendeléssel az Átadási Helyen maradni 10 percen keresztül. Amennyiben a Megrendelő továbbra sem érhető el és nem tudja átvenni a Rendelést, a Futár, illetve a Futár alkalmazottai / alvállalkozói felveszik a kapcsolatot a Bolt ügyfélszolgálatával, hogy felhatalmazzák Boltot a rendelés törlésére és a kiszállítás Megrendelőnek történő teljes kiszámlázására, valamint, hogy további utasításokat kapjanak a Rendelésre vonatkozóan.