

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU BOLT FOOD

SPIS TREŚCI

- O FIRMIE BOLT ORAZ POLITYCE FIRMY
- JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW GROMADZIMY I PRZETWARZAMY
- PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW
- JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB ŚWIADCZĄCYCH USŁUGĘ KURIERSKĄ GROMADZIMY I PRZETWARZAMY
- PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KURIERÓW
- JAK I DLACZEGO WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE
- AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI
- BEZPOŚREDNI MARKETING SKIEROWANY DO UŻYTKOWNIKÓW
- UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM
- W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE
- MIĘDZYKRAJOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH
- TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO DANYCH OSOBOWYCH
- LINKI DO PODMIOTÓW TRZECICH
- PYTANIA I AKTUALIZACJE

O FIRMIE BOLT ORAZ POLITYCE FIRMY

Bolt Operations OÜ prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą "**Bolt**" (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością zarejestrowana w Estonii, REGON: 14532901, z siedzibą przy ulicy Vana-Lõuna 39/1, 10134, Tallin, Estonia) (dalej zwaną "**Bolt**" lub "**my**");

Bolt jest administratorem danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących niniejszej polityki prywatności lub danych osobowych, możesz skontaktować się z nami korzystając z informacji zawartych w sekcji "Pytania i aktualizacje" poniżej.

Bolt gromadzi i przetwarza dane osobowe w trakcie instalacji i korzystania z aplikacji Bolt Food; oraz w związku z rejestracją, on-boardingiem i uruchomieniem usług, zgodnie z odpowiednimi warunkami użytkowania. Należy pamiętać, że przetwarzanie danych dotyczących lokalizacji geograficznej jest zasadniczym warunkiem w trakcie korzystania z platformy Bolt Food.

Bolt może również gromadzić dane osobowe podmiotów, które z nami współpracują, w tym historii przeglądania naszych stron internetowych i korzystania z naszych aplikacji.

Korzystając z naszych stron internetowych, aplikacji i usług potwierdzasz, że akceptujesz przetwarzanie Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą polityką prywatności.

JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW GROMADZIMY I PRZETWARZAMY

Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usługi zawartej z Bolt Food. Bolt zbiera dane o klientach, które mogą obejmować:

- dane biograficzne i kontaktowe, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zebrane podczas instalacji aplikacji;
- informacje związane z Zamówieniem(-ami) złożonym(i) za pośrednictwem platformy Bolt oraz informacje dotyczące każdego pojedynczego Zamówienia (specjalne żądania dotyczące zamówionych Posiłków, na przykład preferencje w kwestii przygotowania lub informacje o alergiach, jeśli Klient zdecyduje się takowe podać, itp.), preferencje żywieniowe itd.;

- lokalizację geograficzną, z której uzyskujesz dostęp do aplikacji i z której w danym momencie korzystasz z aplikacji oraz informację do jakiej lokalizacji zamawiasz Posiłek (jest to wymagane do poprawnego działania serwisu);
- miejsce rejestracji konta, numer identyfikacyjny użytkownika i hasło oraz powiązane informacje o koncie, takie jak preferencje i wszelkie możliwe do zastosowania kody promocyjne;
- sytuacje gdy zdecydujesz się połączyć z usługą za pośrednictwem strony trzeciej, takiej jak Facebook oraz informacje płynące z tej platformy;
- oceny i komentarze wystawione przez użytkownika (w tym informacje dostarczone w celu rozstrzygnięcia sporów);
- informacje o płatnościach i historię płatności;
- informacje dotyczące Twoich zamówień Posiłków, gdy jesteś Klientem / Twoją zgodę na dostarczanie Posiłków, gdy jesteś Kurierem, w tym położenie geograficzne, czas świadczenia usługi, szczegóły dotyczące trasy dostarczenia Posiłku i miejsca docelowego; zapłaconej ceny i innych szczegółów zamówień;
- tekst, obrazy i inne treści dostarczane przez użytkownika;
- w przypadku zablokowania lub zawieszenia przez nas konta Klienta, specyfikację tego zakazu lub zawieszenia;
- dane identyfikacyjne urządzenia na którym zainstalowana jest aplikacja;
- informacje o witrynie i inne formy komunikacji, takie jak dane gromadzone przez pliki cookie i inne podobne technologie śledzenia podczas korzystania z naszej strony internetowej lub aplikacji;
- szczegółowe informacje na temat zapytań o wsparcie (np. za pośrednictwem naszych aplikacji lub innych kanałów komunikacji), w tym rejestr wszelkich zgłoszonych zgubionych przedmiotów; i
- gdy mamy uzasadnione podejrzenia, że doszło do oszustwa, szczegółowych informacji na temat wykroczenia lub domniemyanych przestępstw ze strony działu wykrywania i zapobiegania oszustwom.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW

Twoje dane osobowe będą przechowywane od momentu rejestracji tak długo jak konto pozostaje aktywne. Jeśli Twoje konto zostanie zamknięte, dane osobowe zostaną usunięte, bezpiecznie zniszczone lub zanonimizowane (zgodnie z zasadami określonymi w tej sekcji) z baz danych, chyba, że wspomniane dane muszą być przechowywane do celów prawnych lub regulacyjnych lub w niektórych uzasadnionych celach biznesowych, w tym: w zakresie księgowości, rozwiązywania sporów lub zapobiegania oszustwom. Z powyższego zapisu wynika zatem, że:

- Dane związane z każdym Zamówieniem będą przechowywane przez okres maksymalnie 3 lat od wykonania każdego Zamówienia, chyba, że Twoje konto w aplikacji Bolt Food zostanie przez nas wcześniej usunięte.
- Dane wymagane do celów księgowych będą przechowywane przez okres 5 lat po wykonaniu każdego Zamówienia.
- Jeśli aplikacja Bolt nie będzie używana przez 3 lata, powiadomimy Cię o tym i poprosimy o potwierdzenie czy konto jest nadal aktywne. W przypadku nieotrzymania odpowiedzi konto zostanie zamknięte, a dane osobowe zostaną usunięte, bezpiecznie zniszczone lub zanonimizowane, chyba że wspomniane dane będą musiały zostać przechowywane do pewnych uzasadnionych celów biznesowych, w tym do celów księgowości, rozwiązywania sporów lub zapobiegania oszustwom (dane będą wówczas przechowywane przez okres 12 miesięcy).
- W przypadku podejrzenia popełnienia wykroczenia lub przestępstwa administracyjnego lub karnego, oszustwa lub podania fałszywych informacji, dane będą przechowywane przez 10 lat.
- W przypadku sporów lub roszczeń dane będą przechowywane do momentu rozstrzygnięcia sporu/osiągnięcia satysfakcjonującego rozwiązania roszczenia lub do wygaśnięcia ich ważności.

Trzeba pamiętać, iż odinstalowanie aplikacji Bolt Food z twojego urządzenia nie powoduje automatycznego usunięcia, zniszczenia ani anonimizacji twoich danych osobowych.

JAKIE RODZAJE DANYCH OSOBOWYCH OSÓB ŚWIADCZĄCYCH USŁUGĘ KURIERSKĄ GROMADZIMY I PRZETWARZAMY

Dane osobowe są przetwarzane w celu umożliwienia należytego wypełnienia warunków umowy zawartej z Kurierem.

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych osób świadczących usługę kurierską (zwanym dalej Kurierami) (zarówno bezpośrednio jak i pośrednio, na przykład ze źródeł zewnętrznych i publicznie dostępnych informacji):

- informacje biograficzne i kontaktowe, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail;

- informacje związane z bankowością lub finansami oraz informacje dotyczące płatności;
- lokalizacje geograficzne, w momencie gdy kurierzy są zalogowani do aplikacji (jest to wymagane do poprawnego działania serwisu);
- dane demograficzne;
- informacje o koncie, w tym numer identyfikacyjny użytkownika;
- szczegółowe informacje na temat wykonanych Zamówień, drogi pokonanej w trakcie dostarczania Zamówienia, ocen i komentarzy wystawionych przez użytkowników oraz ogólny czas trwania dowozu z podziałem na dni, w które Kurier jest aktywny;
- prognozy kosztów, faktyczne koszty i inne dane dotyczące płatności;
- historia zarobków i dane fiskalne;
- tekst, obrazy i inne treści dostarczane przez użytkownika;
- jeśli wycofamy twoje prawo do korzystania z aplikacji lub wydamy ostrzeżenie o możliwości blokady konta, specyfikację takowego ostrzeżenia lub blokady konta;
- dane identyfikacyjne urządzenia, na którym zainstalowano stosowną aplikację Bolt;
- informacje o witrynie i inne formy komunikacji, jak te gromadzone przez pliki cookie i inne podobne technologie śledzenia podczas korzystania z naszych witryn lub aplikacji;
- szczegółowe informacje na temat twoich zapytań przesłanych do działu wsparcia (np. za pośrednictwem naszych aplikacji lub innych kanałów komunikacji);
- reklamacje klientów związane z dostawami realizowanymi przez Kuriera;
- informacje o przeglądzie danych o osobie zebrane w procesie rekrutacji zgodnie z lokalnymi wymogami, mogące zawierać świadectwo zdrowia, świadectwo zdania testów topograficznych i/lub certyfikaty językowe;
- dane dotyczące wyroków skazujących, popełnionych wykroczeń i przestępstw, jeżeli jest to dozwolone lub konieczne zgodnie z obowiązującym prawem;
- informacje zebrane od stron trzecich o Kurierze w celu weryfikacji wszelkich informacji dostarczonych firmie Bolt podczas rejestracji;
- wszelkie wnioski o podanie informacji złożone przez organy ścigania, organy regulacyjne, rządowe lub sądowe.

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe Kurierów w celu zapewnienia zgodności z przepisami, w celu weryfikacji kwalifikacji Kuriera do wykonywania usług w zakresie dostarczania żywności w sposób profesjonalny, zabezpieczając stosunki umów

związanych z usługą aplikacji Bolt Food, w tym rozwiązywania wszelkich problemów z jakością usług dostawy i bieżącego monitorowania spełniania wymogów w zakresie dostosowania do różnych norm i utrzymywania wysokich standardów.

Zespół operacyjny firmy Bolt może obserwować położenie geograficzne Kuriera, informacje o dostawach oraz czasie korzystania z usługi.

PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH KURIERÓW

Możesz zobaczyć swoje dane osobowe na Portalu Kuriera Bolt. Twoje dane osobowe będą przechowywane od momentu rejestracji tak długo jak Twoje konto pozostaje aktywne, chyba że wspomniane dane muszą być przechowywane do celów prawnych lub regulacyjnych lub w niektórych uzasadnionych celach biznesowych, w tym w zakresie księgowości, rozwiązywania sporów lub zapobiegania oszustwom.

Z powyższego zapisu wynika zatem, iż:

- Jeśli Twoje konto zostanie zamknięte, dane osobowe będą przechowywane przez dodatkowy okres 3 lat.
- Dane niezbędne do celów księgowych będą przechowywane przez 7 lat.
- W przypadku podejrzeń o wykroczenie/przestępstwo administracyjne lub karne, oszustwo lub fałszowanie informacji, dane będą przechowywane przez 10 lat.
- W przypadku sporów lub roszczeń dane będą przechowywane do momentu rozstrzygnięcia sporu /osiągnięcia satysfakcjonującego rozwiązania roszczenia lub do wygaśnięcia ich ważności.

Gdy nie będziemy już potrzebować Twoich danych osobowych, zostaną one usunięte, bezpiecznie zniszczone lub zanonimizowane (zgodnie z zasadami określonymi w tej sekcji) z baz danych.

Trzeba pamiętać, iż odinstalowanie aplikacji Bolt Courier z twojego urządzenia nie powoduje automatycznego usunięcia, zniszczenia ani anonimizacji twoich danych osobowych.

JAK I DLACZEGO WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE

Bolt gromadzi i wykorzystuje dane osobowe na potrzeby działania aplikacji oraz do uzasadnionych celów i działań biznesowych firmy Bolt. Obejmują one cele określone poniżej.

Zgodnie z przepisami UE dotyczącymi ochrony danych wykorzystanie danych osobowych przez firmę Bolt musi być uzasadnione jedną z wielu podstaw prawnych. Są one również określone poniżej.

W celu świadczenia wam naszych usług (podstawa prawna: w celu wykonania i realizacji naszych umów z Tobą; oraz w naszych uzasadnionych interesach (w celu świadczenia Ci naszych usług).

- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu wykorzystywania ich w naszych aplikacjach Bolt, tworzenia kont użytkowników i zarządzania nimi oraz w celu umożliwienia przesyłania opinii.
- Gdy jesteś Klientem, aby przekazać zamówienie Posiłku do odpowiedniej Restauracji, w celu zaakceptowania prośby o zamówienia oraz za umożliwienie ci zawarcia umowy na przygotowanie posiłku z Restauracją.
- Aby znaleźć i przydzielić Kuriera w celu zrealizowania dostawy Twojego zamówionego Posiłku. Informacje te (w tym informacje dotyczące położenia geograficznego) przekazywane są Kurierowi.
- Po złożeniu zamówienia Posiłku za pośrednictwem aplikacji Bolt, dodatkowe informacje są przekazywane do Restauracji lub Kuriera w celu ułatwienia komunikacji (dalsze informacje znajdują się w części "Ujawnianie danych osobowych").
- Gdy jesteś Kurierem, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celu on-boardingu do roli dostawcy usług oraz dla ułatwienia interakcji z Klientami, w tym umożliwienia podjęcia decyzji czy zrealizować zamówienie Klienta, a po przydzieleniu dostawy, dla ułatwienia komunikacji z Klientem (więcej informacji znajdziesz w części "Ujawnianie danych osobowych").
- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu ułatwienia płatności między Klientami, Restauracjami i Kurierami.
- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu zapewnienia wsparcia, w tym pomocy w rozwiązywaniu problemów z jakością usług oraz w odpowiedzi na zapytania Klientów, Restauracji i Kurierów.
- Używamy danych kontaktowych, aby powiadomić Cię o aktualizacjach naszych stron internetowych i aplikacji Bolt.

W celu prowadzenia kontroli, gdy zezwala na to obowiązujące prawo (podstawa prawna: zobowiązania prawne; uzasadnione interesy (w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych i zapewnienia bezpiecznej usługi); roszczenia prawne i

istotny interes publiczny (przetwarzanie w celu zapobiegania przestępstwom lub ich wykrywania).

- Używamy danych osobowych w celu zapobiegania oszustwom, w tym nieuczciwym płatnościom. Jeśli podane zostaną fałszywe lub niedokładne informacje, a oszustwo zostanie zidentyfikowane lub będzie podejrzewane, dane osobowe mogą zostać przekazane agencjom zapobiegania oszustwom i mogą zostać zarejestrowane przez nas lub przez te agencje.
- W niektórych jurysdykcjach możemy przysyłać dane dotyczące zarobków organom podatkowym lub innym odpowiednim organom.

W celach badawczo-rozwojowych (podstawa prawna: uzasadniony interes (aby umożliwić nam ulepszenie naszych usług))

- Możemy wykorzystywać dane osobowe w celu ulepszenia naszych stron internetowych i aplikacji (w tym ich funkcji bezpieczeństwa) poprzez ich analizę w celu lepszego zrozumienia naszej działalności i usług. Na przykład zbieramy dane o trasach pokonanych przez użytkowników aplikacji Bolt w celu analizy zasięgu geograficznego w celu sformułowania rekomendacji dla Kurierów lub zaangażowania nowych restauracji.
- W tym celu możemy zastosować dla Ciebie profile na podstawie twoich danych osobowych i informacji o zachowaniu (takich jak strony w witrynie lub aplikacje, które odwiedziłeś lub z którymi współpracowałeś, w tym przez odniesienie do danych osobowych, które zostały legalnie uzyskane i udostępnione nam przez osoby trzecie lub publicznie dostępne dane). Takie profile mogą być wykorzystywane w ramach naszej reklamy, analizy i świadczenia usług wsparcia.
- Możemy wykorzystywać dane osobowe pochodzące z ankiet lub informacji zwrotnych, aby w tym pomóc.

W celu dostarczania Tobie materiałów marketingowych (podstawa prawna: zgoda, uzasadniony interes (w przypadku gdy nie jesteśmy zobowiązani do polegania na zgodzie, informowania na bieżąco o naszych produktach i usługach oraz umożliwienia nam analizy sposobu interakcji za pomocą naszej komunikacji))

- Tam, gdzie jest to dozwolone przez prawo (zawsze będziesz mieć możliwość rezygnacji z przyszłych wiadomości), możemy skontaktować się z Tobą za pomocą wiadomości promocyjnych dotyczących aplikacji Bolt oraz produktów i usług naszych wybranych partnerów biznesowych. Więcej informacji na temat

marketingu i zarządzania preferencjami można znaleźć w sekcji "Bezpośredni marketing skierowany do użytkowników" poniżej.

- Możemy używać plików cookie i innych technologii śledzenia, aby zrozumieć i przeanalizować Twoje doświadczenia on-line oraz określić, które zdarzenia, produkty i usługi mogą Cię zainteresować. Może to być odniesienie do sposobu interakcji z naszymi stronami internetowymi, aplikacjami lub e-mailami marketingowymi. Możemy łączyć takie informacje (bez względu na to, czy jesteś zalogowany czy nie) z danymi osobowymi.

W celu wypełnienia naszych zobowiązań prawne i związanych z roszczeniami prawnymi (podstawa prawna: zobowiązania prawne; uzasadnione interesy (w celu spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych i zapewnienia bezpiecznej usługi); roszczenia prawne i istotny interes publiczny (przetwarzanie w celu zapobiegania lub wykrywania przestępstw))

- Możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe w celu egzekwowania naszych warunków i spełnienia naszych zobowiązań prawnych i regulacyjnych, które mogą obejmować ujawnianie Twoich danych osobowych stronom trzecim, służbom, ciałom sądowym lub organom regulacyjnym, organom rządowym lub organom ścigania w związku z zapytaniami, postępowaniami lub dochodzenia takich stron w dowolnym miejscu na świecie.
- Możemy rejestrować wszelkie prośby o informacje złożone przez organy ścigania, organy regulacyjne, rządowe lub sądowe.

W celu reorganizacji lub wprowadzania zmian w naszej działalności (podstawa prawna: uzasadnione interesy (w celu umożliwienia nam zmian w naszej działalności)).

- W przypadku, gdy: (i) jesteśmy podmiotem negocjacji dotyczących sprzedaży naszej firmy lub jej części na rzecz strony trzeciej; (ii) firma jest sprzedawana stronie trzeciej; lub (iii) zostanie poddana reorganizacji, może być konieczne przekazanie niektórych lub wszystkich danych osobowych odpowiedniej stronie trzeciej (lub jej doradcom) w ramach procesu należytej staranności w celu analizy każdej proponowanej formy sprzedaży lub reorganizacji;
- Być może będziemy musieli przekazać Twoje dane osobowe do tego zreorganizowanego podmiotu lub strony trzeciej po sprzedaży lub reorganizacji, aby mogły one być wykorzystywane do tych samych celów, które określono w niniejszej polityce.

AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

Możemy podjąć automatyczną analizę danych osobowych w celu podjęcia pewnych decyzji w sposób zautomatyzowany bez interwencji człowieka.

Może to obejmować decyzje dotyczące:

- Zezwalając na korzystanie lub kontynuowanie korzystania z naszej aplikacji i usług - możemy wykorzystywać informacje związane z wynikami kontroli danych historycznych, procesami weryfikacji i analizami behawioralnymi (np. Gdy twoje zachowanie wydaje się być spójne z praniem brudnych pieniędzy lub znanym nieuczciwym zachowaniem, lub jest niezgodne z poprzednimi zgłoszeniami lub wydaje się, że celowo ukryłeś swoją prawdziwą tożsamość), aby automatycznie zdecydować, czy pozwolimy Ci korzystać z naszych aplikacji i usług, czy też automatycznie uniemożliwić Ci korzystanie z naszych aplikacji i usług. Robimy to w celu zawarcia z Tobą umowy lub gdy leży to w istotnym interesie publicznym (przetwarzania w celu zapobiegania lub wykrywania przestępstwa).
- Ceny - możemy wykorzystywać informacje dotyczące Twojej lokalizacji i znaczników czasu, szacowanego czasu trwania i odległości dostaw Zamówień Posiłków, liczby Klientów i Kurierów korzystających z aplikacji i naszych usług w pobliżu w tym samym momencie, szacowanego ruchu i innych powiązanych informacji w celu ustalenia szacunkowego czasu trwania dostaw.

W odniesieniu do każdego z wyżej wymienionych przypadków zautomatyzowanego podejmowania decyzji możesz mieć prawo zażądać od nas przeglądu decyzji; wyrazić swój punkt widzenia; i kwestionować wynik decyzji.

Możemy odrzucić żądanie, zgodnie z obowiązującym prawem, w tym gdy podanie informacji skutkowałoby ujawnieniem tajemnicy handlowej lub zakłóciłoby zapobieganiu oszustwom lub innym przestępstwom lub ich wykrywaniu. Jednak ogólnie w tych okolicznościach nasza odpowiedź będzie ograniczona do sprawdzenia (lub zwrócenia się do odpowiedniej strony trzeciej o weryfikację), czy algorytm i dane źródłowe działają zgodnie z oczekiwaniami bez błędów lub stronniczości.

Aby uzyskać więcej informacji na temat praw, które możesz mieć na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych (i jak z nich korzystać), zapoznaj się z sekcją poniżej zatytułowaną "Twoje prawa w odniesieniu do danych osobowych".

BEZPOŚREDNI MARKETING SKIEROWANY DO UŻYTKOWNIKÓW

Możemy kontaktować się z Tobą w celu dostarczenia wiadomości o promocjach dotyczących aplikacji Bolt oraz produktów i usług naszych wybranych partnerów biznesowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-ów, telefonu, mediów społecznościowych, a tam, gdzie jest to wymagane przez prawo, poprosimy Cię o zgodę w momencie zbierania danych do przeprowadzenia jakichkolwiek działań marketingowych na naszej stronie internetowej lub w aplikacji Bolt.

Jeśli nie chcesz już otrzymywać bezpośrednich wiadomości marketingowych, kliknij link "Anuluj subskrypcję wiadomości marketingowych" w stopce naszych wiadomości marketingowych. Możesz również zrezygnować z poziomu Profilu Użytkownika w aplikacji Bolt lub kontaktując się z nami, korzystając z danych kontaktowych określonych poniżej w sekcji "Pytania i aktualizacje".

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH OSOBOM TRZECIM

OGÓLNE WARUNKI UJAWNIANIA DANYCH OSOBOWYCH

Bolt udostępnia i ujawnia Twoje dane osobowe stronom trzecim w celach i zgodności z regułami określonymi w sekcji znajdującej się powyżej zatytułowanej "Jak i dlaczego wykorzystujemy dane osobowe".

Wymienionymi stronami trzecimi mogą być Restauracje, w których Klient zamawia Posiłki, Kurierzy, którzy dostarczają Posiłki, inni usługodawcy, doradcy i spółki z naszej grupy.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH W CELU EGZEKUCYJNYCH PRAW I ROSZCZEŃ

Bolt zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa wszystkim klientom i kurierom korzystającym z naszych usług. Poważnie podchodzimy do wszystkich zgłoszeń nadużyć i zastrzegamy sobie prawo, według naszego uznania, do przekazywania informacji stronom trzecim (w tym między kierowcami a pasażerami), organom ścigania, organom regulacyjnym, rządowym lub sądowym, jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące prawo lub regulacje lub w przypadku gdy uważamy to za konieczne.

Jeśli zostaniemy poinformowani, że osoby trzecie, organy ścigania, organy regulacyjne, rządowe lub sądowe wymagają informacji o twoich danych osobowych w celu przeprowadzenia dochodzenia administracyjnego lub karnego lub w związku z

roszczeniami prawnymi, będziemy postępować zgodnie z wymogami obowiązującego prawa i przepisów lub w zakresie w jakim ich żądanie jest uzasadnione i jesteśmy w stanie dostarczyć takie dane osobowe.

Dane osobowe, które możemy podać, mogą obejmować:

- nazwisko(a);
- data urodzenia (jeśli jest dostępna);
- numer kontaktowy;
- adres domowy (jeśli jest dostępny);
- szczegółowe informacje na temat zamówionych Posiłków i Zamówień, w tym preferencji żywieniowych; i
- szczegóły dotyczące skargi złożonej przez klienta, kuriera lub odpowiednią stronę trzecią.

Firma Bolt może, według naszego uznania, powiadomić Cię, że przekazaliśmy dane osobowe osobom trzecim, organom ścigania, organom regulacyjnym, rządowym lub sądowym.

Zastrzegamy sobie prawo do proaktywnego inicjowania zgłoszeń policyjnych, jeśli dowiemy się o działaniach lub zachowaniach, które mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa lub budzą obawy kryminalne.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH POMIĘDZY KLIENTAMI I KURIERAMI

Dane osobowe Kurierów są ujawniane Klientom, gdy Kurier zaakceptuje prośbę o usługę dostawy i umowa o usługę dostawy zostanie zawarta między Klientem a Kurierem. Klient zobaczy nazwę kuriera i lokalizację geograficzną Kuriera. Jednocześnie ujawnione Kurierowi zostaną dane osobowe Klienta, z którym Klient zawiera umowę o usługę dostawy. Za pośrednictwem aplikacji Bolt Courier zobaczy imię i pierwszą literę nazwiska klienta, lokalizację geograficzną klienta oraz informacje o Zamówieniu Posiłku dokonany przez klienta (w tym restauracji, w której zamówiono posiłek) oraz kontaktowy numer telefonu klienta.

Zgodnie z umową o przetwarzaniu danych zawartą między Kurierem a Boltem, po świadczeniu usługi dostawy, Kurier jest uprawniony do zatrzymania danych Klienta związanych z wykonaniem usługi dostawy przez maksymalny okres 1 miesiąca.

Należy pamiętać, że dane osobowe Klientów mogą być ujawniane Kurierom i odwrotnie w związku z roszczeniami prawnymi zgodnie z sekcją "Ujawnianie danych osobowych w celu egzekwowania prawa i roszczeń" powyżej.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH POMIĘDZY KLIENTAMI I RESTAURACJAMI

Dane osobowe Klientów są ujawniane Restauracji po złożeniu przez Klienta Zamówienia na Posiłek. Restauracja zobaczy imię klienta i pierwszą literę nazwiska, kontaktowy numer telefonu, informacje o Zamówieniu i zamówionym Posiłku, wraz z wszelkimi informacjami przesłanymi przez klienta wraz z Zamówieniem (na przykład informacje o preferencjach żywieniowych, gotowaniu preferencje, informacje o wszelkich alergiach, jeśli takie informacje zostaną ujawnione przez Klienta w trakcie składania Zamówienia).

Zgodnie z umową o przetwarzaniu danych zawartą między Restauracją a Bolt, po świadczeniu usługi dostawy, Restauracja jest uprawniona do zatrzymania danych Klienta związanych z wykonaniem usługi maksymalnie przez okres 1 miesiąca.

Należy pamiętać, że dane osobowe Klientów mogą być ujawniane Restauracjom i odwrotnie w związku z roszczeniami prawnymi zgodnie z sekcją "Ujawnianie danych osobowych w celu egzekwowania prawa i roszczeń" powyżej.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH POMIĘDZY KURIERAMI I RESTAURACJAMI

Dane osobowe Kurierów ujawniane są Restauracji po zawarciu umowy dostawy między Klientem a Kurierem. Restauracja zobaczy imię Kuriera, kontaktowy numer telefonu i lokalizację geograficzną Kuriera.

Zgodnie z umową o przetwarzaniu danych zawartą między Restauracją a Bolt, po świadczeniu usługi dostawy, Restauracja ma prawo zatrzymać dane Kuriera dotyczące wykonania usługi maksymalnie przez okres 1 miesiąca.

Należy pamiętać, że dane osobowe Kurierów mogą być ujawniane Restauracjom i odwrotnie w związku z roszczeniami prawnymi zgodnie z sekcją "Ujawnianie danych osobowych w celu egzekwowania prawa i roszczeń" powyżej.

W JAKI SPOSÓB CHRONIMY TWOJE DANE OSOBOWE

Żadna transmisja danych przez Internet lub strony internetowe nie może być w pełni zabezpieczona przed włamaniem. Stosujemy i utrzymujemy jednak uzasadnione handlowo fizyczne, elektroniczne i proceduralne zabezpieczenia w celu ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi dotyczącymi ochrony danych.

Wszystkie dane osobowe, które nam przekazujesz, są przechowywane na naszych bezpiecznych serwerach lub naszych podwykonawców oraz są dostępne i wykorzystywane zgodnie z naszymi zasadami i standardami bezpieczeństwa. Jeśli podałeś Ci (lub wybrałeś) hasło, które umożliwia dostęp do niektórych części naszej witryny lub aplikacji mobilnych, jesteś odpowiedzialny za zachowanie tego hasła w tajemnicy i za przestrzeganie wszelkich innych procedur bezpieczeństwa, o których zawiadamiamy. Prosimy o nieudostępnianie nikomu swojego hasła.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Bolt może ujawnić dane osobowe naszym zewnętrznym dostawcom usług, którzy mogą znajdować się w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub Wielką Brytanią, na podstawie umów ze wspomnianymi stronami trzecimi.

Mogą one obejmować:

- Spółki z naszej grupy,
- Dostawców usług informatycznych lub płatniczych lub dostawców czeków weryfikacyjnych. Należy pamiętać, że nasz dostawca płatności, Adyen, jest w pełni zgodny z PCI DSS 3.2 jako dostawca usług poziomu 1; i
- Centra danych dostarczane *między innymi* przez Zone Media LTD lub Amazon Web Services Inc poprzez platformę o nazwie Zendesk.

W przypadku przekazywania danych osobowych z Wielkiej Brytanii lub EOG poza granice Wielkiej Brytanii lub strefy EOG prześlemy Twoje dane osobowe zgodnie z zatwierdzonymi zabezpieczeniami, chyba że będziemy zobligowani zgodnie z prawem o ochronie danych w Wielkiej Brytanii/EOG na dokonywanie takich transferów bez zachowania powyższych formalności. W celu uzyskania dalszych informacji na temat zastosowanych zabezpieczeń prosimy o kontakt z nami - dane do kontaktu wymienione są poniżej w sekcji "Pytania i aktualizacje".

Tylko upoważnieni pracownicy spółek i partnerów grupy Bolt mają dostęp do danych osobowych i mają prawo uzyskać dostęp do danych wyłącznie w celu rozwiązania

problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych).

TWOJE PRAWA W ODNIESIENIU DO DANYCH OSOBOWYCH

Masz prawo zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej w dowolnym momencie. Aby to zrobić, kliknij link "Anuluj subskrypcję wiadomości marketingowych" w stopce e-maila marketingowego. Możesz również zrezygnować poprzez sekcję Profil w aplikacji mobilnej Bolt lub kontaktując się z nami - dane kontaktowe określone poniżej w sekcji "Pytania i aktualizacje".

Pod pewnymi warunkami możesz mieć prawo:

- do otrzymania szczegółowych informacji o tym, jakie dane osobowe przechowujemy na Twój temat, oraz otrzymania kopii Twoich danych osobowych;
- wymagać od nas aktualizacji wszelkich nieścisłości w przechowywanych przez nas danych osobowych. Aby nam w tym pomóc, należy aktualizować informacje o koncie użytkownika / profilu aplikacji w aplikacji Bolt lub skontaktować się z nami pod danymi kontaktowymi określonymi poniżej w sekcji "Pytania i aktualizacje", aby poinformować nas o wszelkich aktualizacjach, które należy wprowadzić do Twoich danych osobowych;
- wycofać swoją zgodę (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody);
- otrzymać kopię danych osobowych, które nam przekazałeś, w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, abyś mógł przenieść je do innego dostawcy lub poprosić nas o przekazanie go innemu administratorowi danych (w przypadku gdy nasza działalność związana z przetwarzaniem opiera się na wykonaniu umowy lub zgodzie);
- wymagać od nas usunięcia danych osobowych (w tym w przypadku, gdy nasze przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody lub naszych uzasadnionych interesów). Pamiętaj, że odinstalowanie aplikacji Bolt Food na Twoim urządzeniu nie powoduje usunięcia Twoich danych osobowych;
- ograniczyć sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane osobowe podczas rozpatrywania skargi;
- sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie naszych uzasadnionych interesów); i

- poprosić nas, abyśmy nie podejmowali decyzji dotyczących Ciebie za pomocą zautomatyzowanego podejmowania decyzji lub profilowania - zobacz sekcję "Automatyczne podejmowanie decyzji" powyżej.

LINKI DO PODMIOTÓW TRZECICH

Nasze strony internetowe i aplikacje mogą zawierać linki do stron internetowych podmiotów trzecich. Jeżeli skorzystasz z linku do którejkolwiek z tych stron internetowych podmiotów trzecich, pamiętaj, że mają one swoją własną politykę prywatności i że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za ich zasady lub przetwarzanie twoich danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z owymi zasadami przed przestaniem jakichkolwiek danych osobowych na strony internetowe podmiotów trzecich.

PYTANIA I AKTUALIZACJE

Niektóre dane osobowe można przeglądać i poprawiać w aplikacji Bolt. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wątpliwości lub roszczenia dotyczące niniejszej polityki prywatności lub swoich danych osobowych, w pierwszej kolejności zachęcamy do kontaktu z nami pod adresem:

Bolt Operations OÜ

e-mail: poland-food@bolt.eu

Adres: ulica Vana-Lõuna 39/1, Tallinn, Hrabstwo Harju 10134, Estonia

Masz prawo w dowolnym momencie złożyć skargę do organu nadzorczego odpowiedniego do twojego miejsca zamieszkania. Jeśli jesteś mieszkańcem UE, szczegółowe informacje na temat odpowiedniego organu ochrony danych osobowych można znaleźć tutaj:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_pl.

Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana 12.07.2019. Wszelkie zmiany, które możemy wprowadzić w niniejszej polityce prywatności w przyszłości, zostaną opublikowane na tej stronie i, w stosownych przypadkach, odpowiednie powiadomienie zostanie wysłane za pośrednictwem poczty e-mail. Prosimy o regularne

odwiedzanie witryny, aby otrzymywać informacje o aktualizacjach lub zmianach w niniejszej polityce prywatności.