

# POLITIKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV V RÁMCI BOLT FOOD

## OBSAH

- O SPOLOČNOSTI BOLT A TEJTO POLITIKE
- AKÉ DRUHY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV ZBIERAME A SPRACÚVAME
- UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV
- AKÉ DRUHY OSOBNÝCH ÚDAJOV OSÔB POSKYTUJÚCICH DORUČOVATEĽSKÉ SLUŽBY ZBIERAME A SPRACÚVAME
- UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DORUČOVATEĽSKÝCH SPOLOČNOSTÍ
- AKO A PREČO POUŽÍVAME TIETO OSOBNÉ ÚDAJE
- AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE
- PRIAMY MARKETING POUŽÍVATEĽOM
- ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM
- AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE
- MEDZINÁRODNÉ PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV
- VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI
- ODKAZY TRETÍCH STRÁN
- OTÁZKY A AKTUALIZÁCIE

## O SPOLOČNOSTI BOLT A TEJTO POLITIKE

**Bolt Operations OÜ** trading as „**Bolt**” (spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná do OR v Estónsku, IČO 14532901, so sídlom na Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estónsko) (ďalej len „**Bolt**” alebo „**my**”);

Spoločnosť Bolt je prevádzkovateľom vašich osobných údajov. V prípade, že máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa tejto politiky ochrany osobných údajov, môžete nás kontaktovať pomocou kontaktných údajov poskytnutých v častiach „Otázky a aktualizácie“ nižšie.

Spoločnosť zbiera a spracúva osobné údaje počas inštalácie a používania aplikácie Bolt Food Service a v súvislosti s registráciou a onboardingom / navigáciou a poskytovaním služieb, v súlade s príslušnými podmienkami použitia. Prosím vezmite na vedomie, že spracúvanie údajov o geografickej polohe je spravidla nevyhnutné pre používanie platformy Bolt Food.

Spoločnosť Bolt môže zbierať aj osobné údaje o osobách, ktoré s nami komunikujú, vrátane prehliadania našich webových stránok a používania našich aplikácií.

Používaním našich webových stránok, aplikácií a služieb uznávate, že spracúvame vaše osobné údaje v súlade s touto politikou ochrany osobných údajov.

## AKÉ DRUHY OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV ZBIERAME A SPRACÚVAME

Osobné údaje sú spravidla spracúvané s cieľom poskytovať službu zmluvne dojednanú s Bolt Food. Spoločnosť Bolt zbiera údaje o zákazníkoch, ktoré môžu zahŕňať:

- biografické a kontaktné údaje vrátane mena, telefónneho čísla, e-mailovej adresy tak, ako sú zbierané počas inštalácie aplikácie;
- informácie týkajúce sa objednávky / objednávok zadanych prostredníctvom aplikácie Bolt a informácie týkajúce sa každej zadanej objednávky (osobitné požiadavky týkajúce sa objednaných jedál, napríklad preferencie varenia, informácie o alergiách, pokiaľ sa zákazník rozhodne poskytnúť takéto informácie, atď.), preferencie potravín atď.;
- geografická poloha, odkiaľ máte prístup a používate aplikáciu a na ktoré miesto si objednáte jedlo (je to potrebné pre službu);
- kde sa registrujete na účet, vaše používateľské meno a heslo a súvisiace informácie o účte, ako sú vaše preferencie a akékoľvek príslušné propagačné kódy;
- kde si rozhodnete pripojiť k službe zo služby tretej strany, ako je Facebook, vaše informácie z tejto služby;
- hodnotenia v rámci spätnej väzby (vrátane informácií poskytnutých na vyriešenie sporov);
- platobné údaje a história platieb;
- informácie týkajúce sa vašich požiadaviek na objednanie jedál, keď ste zákazník / vaše akceptovanie doručenia jedál, kde ste doručovateľská spoločnosť, vrátane geografickej polohy, času poskytnutia služby, podrobnosti o trase doručenia jedla a miesto určenia; uhradená cena a história iných objednávok;
- text, obrázky a iný používateľský obsah, ktorý poskytujete;
- pokiaľ vám zakážeme alebo pozastavíme používanie služby, záznam o takomto zákaze alebo pozastavení;
- identifikačné údaje zariadenia, na ktorom ste nainštalovali;
- webová stránka a komunikačné informácie, ako sú podrobnosti zbierané súbormi cookies a inými obdobnými sledovacími technológiami, keď používate naše weby alebo aplikácie;
- podrobnosti o vašich podporných dotazoch (napr. prostredníctvom našich aplikácií alebo iných komunikačných kanálov), vrátane záznamu o akýchkoľvek hlásených stratených položkách; a
- kde máte dôvodné podozrenie z podvodu, podrobnosti o trestných činoch alebo údajných trestných činoch od agentúr na odhaľovanie a prevenciu podvodov.

## **UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZÁKAZNÍKOV**

Vaše osobné údaje budú uložené dovtedy, kým máte aktívny účet. Ak je váš účet zrušený, osobné údaje budú z databáz vymazané, bezpečne zničené alebo anonymizované (podľa politik stanovených v tejto časti), pokiaľ nie je potrebné uchovávať takéto údaje na zákonné alebo regulačné účely alebo určité legitímne obchodné účely, vrátane účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. Z tohto vyplýva, že:

- Údaje týkajúce sa každej objednávky budú uložené po dobu maximálne 3 rokov odo dňa realizácie danej objednávky, pokiaľ ešte pred uplynutím tejto lehoty nevymažeme vašu aplikáciu.
- Údaje potrebné pre účtovné účely budú uložené po dobu 5 rokov po realizácii každej objednávky.
- Pokiaľ nie je aplikácia Bolt používaná po dobu 3 rokov, informujeme vás a požiadame vás o potvrdenie, či je účet stále aktívny. Ak neobdržíme žiadnu odpoveď, účet bude zrušený a osobné údaje vymazané, bezpečne zničené alebo anonymizované, pokiaľ nie je potrebné počas nasledujúcich 12 mesiacov uchovávať takéto údaje na určité legitímne obchodné účely, vrátane účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov.
- V prípade, že existujú podozrenia zo správneho deliktu alebo trestného činu, podvodných alebo nepravdivých informácií budú údaje uložené po dobu 10 rokov.
- V prípade sporov alebo vyšetrovaní budú údaje uchovávané až do uspokojenia/vyriešenia nároku alebo vyšetrenia alebo dátumu vypršania takýchto nárokov.

Prosím vezmite na vedomie, že odinštalovanie aplikácie Bolt z vášho zariadenia nespôsobí automatické vymazanie, zničenie alebo anonymizáciu vašich osobných údajov.

## **AKÉ DRUHY OSOBNÝCH ÚDAJOV SÚKROMNÝCH DORUČOVATEĽSKÝCH SPOLOČNOSTÍ ZBIERAME A SPRACÚVAME**

Osobné údaje sú spravidla spracúvané pre účely plnenia dohody uzatvorenej s doručovateľskou spoločnosťou.

Zbierame nasledujúce druhy osobných údajov súkromných doručovateľských spoločností (priamo i nepriamo, ako sú zdroje tretej strany a verejne dostupné informácie):

- biografické a kontaktné údaje vrátane mena, telefónneho čísla, e-mailovej adresy;
- bankové a finančné údaje a platobné údaje;
- geografické miesta, kde sú do aplikácie prihlásené doručovateľské spoločnosti (je to potrebné pre službu);

- demografické údaje;
- údaje o účte vrátane používateľského mena;
- podrobnosti o plnených objednávkach, cestách a hodnoteniach v rámci spätnej väzby a doba trvania poskytovania ciest každý deň;
- odhady cestovného, skutočné cestovné a iné platobné údaje;
- história príjmov a fiškálne údaje;
- text, obrázky a iný používateľský obsah, ktorý poskytujete;
- pokiaľ odnímeme vaše právo používať službu, vydať varovanie, záznam o tomto odňatí alebo varovaní;
- identifikačné údaje zariadenia, na ktorom bola nainštalovaná príslušná aplikácia Bolt;
- webová stránka a komunikačné informácie, ako sú podrobnosti zbierané súbormi cookies a inými obdobnými sledovacími technológiami, keď používate naše weby alebo aplikácie. Podrobnosti o vašich podporných dotazoch (napr. prostredníctvom našich aplikácií alebo iných komunikačných kanálov);
- sťažnosti zákazníka týkajúce sa dodávok plnených doručovateľskou spoločnosťou;
- informácie o bezpečnostnej previerke / previerke totožnosti v súlade s miestnymi požiadavkami, ktoré môžu zahŕňať lekárske osvedčenia, osvedčenia o topografickej skúške a/alebo osvedčenia o jazykovej skúške;
- údaje týkajúce sa odsúdení za trestný čin a trestných činov, pokiaľ to umožňuje alebo vyžaduje príslušný zákon;
- informácie o vás získané od tretích strán s cieľom overiť akékoľvek informácie, ktoré ste počas registrácie poskytli spoločnosti Bolt;
- záznam o akýchkoľvek žiadostiach o vaše informácie predložených orgánmi činnými v trestnom konaní, regulačnými, vládnyimi alebo súdnymi orgánmi.

Zbierame a spracúvame osobné údaje doručovateľských spoločností s cieľom zabezpečiť dodržiavanie predpisov, na overenie kvalifikácie doručovateľskej spoločnosti pre vykonávanie tejto odbornej činnosti dodávky potravín a zaistenie zmluvných vzťahov súvisiacich so službou aplikácie Bolt, vrátane vyriešenia akýchkoľvek problémov s kvalitou doručovacej služby a priebežného monitorovania vášho súladu.

Prevádzkový tím Bolt vidí geografickú polohu doručovateľskej spoločnosti, informácie o odoslaní a časoch používania služby.

## **UCHOVÁVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV DORUČOVATEĽSKÝCH SPOLOČNOSTÍ**

Vaše osobné údaje môžete vidieť na portáli Bolt Courier. Vaše osobné údaje budú uložené dovtedy, kým máte aktívny účet Courier, pokiaľ nie je potrebné uchovávať vaše osobné údaje na určité zákonné alebo regulačné účely alebo legitímne obchodné účely vrátane účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. Z toho vyplýva, že:

- Pokiaľ je váš účet zrušený, osobné údaje budú uložené po dobu ďalších 3 rokov.
- Údaje potrebné na účtovné účely budú uložené po dobu 7 rokov.
- V prípade podozrení zo správneho deliktu alebo trestného činu, podvodných alebo nepravdivých informácií budú údaje uložené po dobu 10 rokov.
- V prípade sporov alebo vyšetrovaní budú údaje uchovávané až do uspokojenia/vyriešenia nároku alebo vyšetrenia alebo dátumu vypršania takýchto nárokov.

Keď už nepotrebujeme vaše osobné údaje, tieto budú z databáz vymazané, bezpečne zničené alebo anonymizované (podľa politik stanovených v tejto časti).

Prosím vezmite na vedomie, že odinštalovanie aplikácie Bolt z vášho zariadenia nespôsobí automatické vymazanie, zničenie alebo anonymizáciu vašich osobných údajov.

## **AKO A PREČO POUŽÍVAME TIETO OSOBNÉ ÚDAJE**

Spoločnosť Bolt zbiera a používa osobné údaje na účely poskytovania aplikácií Bolt a legitímne obchodné účely Bolt. Tieto zahŕňajú nižšie uvedené účely.

Na základe zákonov EÚ na ochranu údajov musí byť použitie osobných údajov zo strany Bolt zdôvodnené jedným z viacerých právnych základov. Aj tieto sú uvedené nižšie.

Poskytovať vám naše služby (právny základ: plniť naše dohody s vami a pre naše legitímne záujmy (poskytovať vám naše služby)).

- Osobné údaje môžeme používať s cieľom poskytovať naše aplikácie Bolt, vytvárať a spravovať vaše používateľské účty a umožniť vám poskytovať spätnú väzbu.
- V prípadoch, kde ste zákazník, odoslať vašu objednávku jedla do príslušnej reštaurácie, prijať vašu objednávku jedla a umožniť vám uzatvoriť s reštauráciou dohodu o príprave jedla.
- Nájsť a prideliť doručovateľskú spoločnosť na vykonanie doručenia vašej objednávky jedla. Tieto informácie (vrátane geografických informácií) sú poskytnuté doručovateľskej spoločnosti.
- Po zadaní objednávky jedla prostredníctvom aplikácie Bolt sú reštaurácii a/alebo doručovateľskej spoločnosti poskytnuté ďalšie informácie na umožnenie komunikácie (k ďalším informáciám pozri časť „Zverejnenie osobných informácií“).
- V prípadoch, kde ste doručovateľská spoločnosť, používame vaše osobné informácie na vaše oboznámenie ako poskytovateľa doručovateľských služieb a uľahčenie styku so zákazníkmi vrátane umožnenia rozhodnúť sa, či vykonať doručenie požadované zákazníkom a po pridelení dodávky uľahčiť komunikáciu so zákazníkom (k ďalším informáciám pozri časť „Zverejnenie osobných údajov“).

- Osobné údaje môžeme používať na uľahčenie platieb medzi zákazníkmi, reštauráciami a doručovateľskými spoločnosťami.
- Osobné údaje môžeme používať na poskytnutie podpory vrátane pomoci s vyriešením problémov s kvalitou služby a reagovanie na dotazy zákazníkov, reštaurácií a doručovateľských spoločností.
- Kontaktné údaje používame na vaše informovanie o aktualizáciách našich webových stránok a aplikácií Bolt.

Vykonávať kontroly tam, kde to umožňuje príslušný zákon (právny základ: právne povinnosti: legitímne záujmy (v záujme dodržiavania právnych alebo regulačných požiadaviek a poskytovania bezpečnej služby); právne nároky a podstatný verejný záujem (spracúvanie v záujme prevencie alebo odhalenia trestného činu)).

- Osobné údaje používame v snahe zabrániť podvodu, vrátane podvodných platieb. Pokiaľ sú poskytnuté nepravdivé alebo nepresné informácie a je zistený podvod alebo existuje podozrenie z neho, vaše osobné údaje môžu byť postúpené agentúram na prevenciu podvodov a môžeme ich zaznamenať my alebo dotknuté agentúry.
- V niektorých jurisdikciách môžeme zasielať údaje o príjmoch daňovým alebo iným príslušným úradom.

Na výskumno-vývojové účely (právny základ: legitímne záujmy (umožniť nám skvalitňovať naše služby))

- Osobné údaje môžeme využívať na zlepšenie svojich webových stránok a aplikácií (vrátane ich bezpečnostných funkcií) ich analýzou v záujme lepšieho pochopenia našej podnikateľskej činnosti a služieb. Napríklad, zbierame údaje o trasách, ktoré využívajú používatelia aplikácií Bolt na analýzu geografického pokrytia s cieľom poskytnúť odporúčania doručovateľským spoločnostiam alebo zapojiť nové reštaurácie.
- V snahe pomôcť v tejto oblasti môžeme na vás aplikovať profily na základe vašich osobných údajov a informácií o správaní (ako sú stránky na webe alebo aplikáciách, ktoré ste navštívili alebo s nimi komunikovali, vrátane odkazu na osobné údaje zákonným spôsobom získané a zdieľané s nami tretími stranami alebo verejne dostupné údaje). Takéto profily je možné využiť ako súčasť našej reklamy, analytiky a poskytovania podpory.
- Ako pomoc môžeme využívať osobné údaje získané z prieskumov alebo spätnej väzby.

Poskytovať vám marketingové materiály (právny základ: obsah legitímny záujem (v prípadoch, kde sa nemusíme opierať o obsah, priebežne vás informovať o novinkách v súvislosti s našimi produktmi a službami a umožniť nám analyzovať, ako interagujete s našimi komunikáciami)

- Tam, kde to umožňuje zákon (vždy vám bude poskytnutá príležitosť na budúcich správ), môžeme vás kontaktovať s propagačnými správami týkajúcimi sa aplikácie Bolt a našich produktov a služieb a produktov a služieb vybratých obchodných partnerov. K ďalším informáciám o marketingu a ako riadiť vaše preferencie pozri časť „Priamy marketing pre používateľov“ nižšie.
- Na pochopenie a analýzu vašich online skúseností a určenie toho, ktoré udalosti, produkty a služby vás pravdepodobne zaujmú môžeme využívať súbory cookies a ďalšie technológie sledovania. Môže to byť formou odkazu na to, ako ste interagovali s našimi webmi, aplikáciami alebo marketingovými e-mailmi. Takéto informácie môžeme kombinovať (či už ste prihlásený alebo nie) s osobnými údajmi.

Dodržiavať naše zákonné povinnosti a v súvislosti s právnymi nárokmi (právny základ: zákonné povinnosti: legitímne záujmy (dodržiavať právne alebo regulačné požiadavky a poskytovať bezpečnú službu); právne nároky a podstatný verejný záujem (spracúvanie v záujme prevencie alebo odhalenia trestného činu))

- Vaše osobné údaje môžeme používať na presadzovanie našich zmluvných podmienok a plnenie našich právnych a regulačných požiadaviek, ktoré môžu zahŕňať zverejnenie vašich osobných údajov tretím stranám, súdnej službe a/alebo regulačným orgánom, vládnym agentúram alebo orgánom činným v trestnom konaní v súvislosti so skúmaniami, konaniami alebo vyšetrovaniami takýmito stranami kdekoľvek na svete.
- Môžeme zaznamenať každú žiadosť o vaše údaje zo strany orgánov činných v trestnom konaní, regulačných, vládných alebo súdnych orgánov.

Reorganizovať alebo realizovať zmeny našej podnikateľskej činnosti (právny základ: legitímne záujmy (s cieľom umožniť nám zmenu našej podnikateľskej činnosti)).

- V prípade, že (my): (i) sme predmetom rokovania o predaji našej podnikateľskej činnosti alebo jej časti tretej strane; (ii) sme predaní tretej strane; alebo (iii) podstupujeme reorganizáciu, potrebujeme preniesť niektoré alebo všetky vaše osobné údaje príslušnej tretej strane (alebo jej poradcom) ako súčasť procesu due diligence / povinnej starostlivosti za účelom analýzy akéhokoľvek navrhovaného predaja alebo reorganizácie.
- Po predaji alebo reorganizácii môže byť taktiež potrebné, aby sme preniesli vaše osobné údaje tomuto reorganizovanému subjektu alebo tretej strane, aby ich mohli používať na rovnaké účely, ako je stanovené v tejto politike.

## AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE

Môžeme vykonať automatickú analýzu vašich osobných údajov s cieľom urobiť určité rozhodnutia na automatizovanom základe bez ľudského zásahu. Môže to zahŕňať rozhodnutia:

- Ktorým je vám umožnené používať alebo naďalej používať našu aplikáciu a služby – môžeme používať informácie týkajúce sa výsledku bezpečnostných previerok / previerok totožnosti, verifikačných procesov a analýzy správania (ako napríklad tam, kde sa zdá byť vaše správanie v súlade s praním špinavých peňazí alebo známym podvodným konaním, alebo nie je v súlade s vašimi predchádzajúcimi predloženými údajmi, alebo sa zdá, že ste zámerne utajili svoju skutočnú identitu) automaticky rozhodovať, či vám umožníme používať naše aplikácie a služby, alebo automaticky zastaviť vaše používanie našich aplikácií a služieb. Robíme to na základe, že je potrebné uzavrieť s vami dohodu a že je to v podstatnom verejnom záujme (spracovanie v záujme prevencie alebo odhalenia trestného činu).
- Cenotvorbe – môžeme používať informácie týkajúce sa vašej lokality a časových známok, odhadovanej doby trvania a vzdialenosti cesty súvisiacej s dodávkami objednávok jedla, počtu súbežných zákazníkov a doručovateľských spoločností používajúcich aplikáciu a naše služby v blízkosti, odhadovanej premávky a iné súvisiace informácie na určenie odhadovanej doby trvania ciest súvisiacich s dodávkami.

V súvislosti s každou z vyššie uvedených inštancií automatizovaného rozhodovania môžete mať právo požadovať od nás preskúmanie rozhodnutia; vyjadriť svoje stanovisko a spochybniť výsledok rozhodnutia.

Môžeme zamietnuť žiadosť tak, ako to umožňuje príslušný zákon, keby poskytnutie informácií viedlo k prezradeniu obchodného tajomstva alebo zasahovalo do prevencie alebo odhalenia podvodu alebo iného trestného činu. Za týchto okolností však bude naša reakcia spravidla obmedzená na overenie (or požiadanie príslušnej tretej strany o overenie), či algoritmus a zdrojové údaje fungujú v zmysle očakávania bez chyby alebo odchýlky.

K ďalším informáciám o právach, ktoré môžete mať na základe príslušného zákona o ochrane údajov (a ako ich uplatňovať), pozri nižšie uvedenú časť pod názvom „Vaše práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi“.



## **PRIAMY MARKETING POUŽÍVATEĽOM**

Môžeme vás kontaktovať s propagačnými správami týkajúcimi sa aplikácie Bolt a produktmi a službami našich vybraných obchodných partnerov e-mailom, SMS-kou, telefonicky, sociálnymi médiami a tam, kde to vyžaduje zákon, vás požiadame o súhlas v čase, keď zbierame vaše údaje na vykonanie ktoréhokoľvek z týchto druhov marketingu na našej webovej stránke alebo v aplikácii Bolt.

Pokiaľ si už neželáte dostávať priame marketingové správy, prosím kliknite na odkaz „Unsubscribe from direct marketing messages“ v päťke našej marketingovej správy. Svoj nesúhlas môžete vyjadriť aj prostredníctvom časti Profil mobilnej aplikácie Bolt alebo nás kontaktujte na kontaktných údajoch špecifikovaných v nižšie uvedenej časti „Otázky a aktualizácie“.

## **ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM STRANÁM**

### **VŠEOBECNÉ ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť Bolt zdieľa a zverejňuje vaše osobné údaje tretím stranám na účely a právne základy stanovené vo vyššie uvedenej časti pod názvom „Ako a prečo používame tieto osobné údaje“. Tieto tretie strany môžu zahŕňať reštaurácie, kde zákazník objednáva jedlo, doručovateľskú spoločnosť, ktorá doručuje jedlá, iných poskytovateľov služieb, poradcov a spoločnosti našej skupiny

### **ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA PRESADZOVANIE PRÁVA A PRÁVNE NÁROKY**

Spoločnosť Bolt je viazaná zabezpečením bezpečnosti všetkých zákazníkov a doručovateľských spoločností využívajúcich našu službu. Berieme vážne všetky správy o nenáležitom správaní a podľa nášho vlastného uváženia si vyhradzuje právo voľne poskytnúť informácie tretím stranám (vrátane medzi vodičmi a cestujúcimi), orgánom činným v trestnom konaní, regulačným, vládny alebo súdnym orgánom tam, kde to vyžaduje príslušný zákon alebo predpis alebo to považujeme za nutné.

Pokiaľ sme upozornení, že tretie strany, orgány činné v trestnom konaní, regulačné, vládne alebo súdne orgány požadujú informácie o vašich osobných údajoch na administratívne vyšetrovanie alebo vyšetrovanie trestného činu alebo v súvislosti s právnymi nárokmi, vyhovieme tak, ako to vyžaduje príslušný zákon alebo predpis, alebo pokiaľ je ich žiadosť odôvodnená a sme schopní poskytnúť takéto osobné údaje.

Osobné údaje, ktoré môžeme poskytnúť, môžu zahŕňať:

- meno/á;
- dátum narodenia (pokiaľ je k dispozícii);
- kontaktné číslo;

- adresa bydliska (pokiaľ je k dispozícii);
- podrobnosti o objednávkach a objednaných jedlách vrátane preferencií potravín;  
a
- podrobnosti o sťažnosti predloženej zákazníkom, doručovateľskou spoločnosťou alebo príslušnou treťou stranou.

Spoločnosť Bolt vám môže oznámiť podľa nášho vlastného uváženia, že sme poskytli vaše osobné údaje takýmto tretím stranám, orgánom činným v trestnom konaní, regulačným, vládnym alebo súdnym orgánom.

Vyhradzujeme si právo proaktívne iniciovať policajné správy, pokiaľ sa dozvieme o konaní alebo správaní, ktoré môže ohroziť bezpečnosť alebo je trestného predstavovať hrozbu alebo ide o trestnú záležitosť.

## **ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO MEDZI ZÁKAZNÍKMI A DORUČOVATEĽSKÝMI SPOLOČNOSŤAMI**

Osobné údaje doručovateľských spoločností sú zverejnené zákazníkom po prijatí žiadosti o doručovaciu službu a uzatvorení dohody o doručovacej službe medzi zákazníkom a doručovateľskou spoločnosťou. Zákazník bude vidieť názov a geografickú polohu doručovateľskej spoločnosti. Zároveň osobné údaje zákazníka zverejnené doručovateľskej spoločnosti, s ktorou zákazník uzatvára dohodu o doručovacej službe. Doručovateľská spoločnosť bude vidieť prostredníctvom aplikácie Bolt meno a prvé písmeno priezviska zákazníka jeho geografickú polohu a informácie o ním zadanej objednávky jedla (vrátane reštaurácie, kde bolo objednané jedlo) a jeho kontaktné telefónne číslo.

V zmysle dohody o spracovaní údajov uzatvorenej medzi doručovateľskou spoločnosťou a spoločnosťou Bolt je doručovateľská spoločnosť po poskytnutí doručovacej služby oprávnená ponechať si údaje zákazníka týkajúce sa plnenia doručovacej služby po dobu maximálne 1 mesiaca.

Prosím vezmite na vedomie, že osobné údaje zákazníkov môžu byť zverejnené doručovateľským spoločnostiam a naopak v súvislosti s právnymi nárokmi podľa vyššie uvedenej časti „Zverejnenie osobných údajov na presadzovanie práva a právne nároky“.

## **ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO MEDZI ZÁKAZNÍKMI A REŠTAURÁCIAMI**

Osobné údaje zákazníkov sú zverejnené reštaurácii po zadaní objednávky jedla zákazníkom. Reštaurácia bude vidieť meno a prvé písmeno priezviska, kontaktné telefónne číslo zákazníka, informácie o objednávke a objednanom jedle, spolu s ľubovoľnými informáciami predloženými zákazníkom spolu s objednávkou (napríklad informácie o preferenciách potravín, preferenciách varenia, informácie o akýchkoľvek

alergiách, pokiaľ sú takéto informácie zverejnené zákazníkom počas predkladania objednávky).

V zmysle dohody o spracovaní údajov uzatvorenej medzi reštauráciou a spoločnosťou Bolt je reštaurácia po poskytnutí doručovacej služby oprávnená ponechať si údaje zákazníka týkajúce sa plnenia doručovacej služby po dobu maximálne 1 mesiaca.

Prosím vezmite na vedomie, že osobné údaje zákazníkov môžu byť zverejnené reštauráciám a naopak v súvislosti s právnymi nárokmi podľa vyššie uvedenej časti „Zverejnenie osobných údajov na presadzovanie práva a právne nároky“.

## **ZVEREJNENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV AKO MEDZI DORUČOVATEĽSKÝMI SPOLOČNOSŤAMI A REŠTAURÁCIAMI**

Osobné údaje doručovateľských spoločností sú zverejnené reštaurácii po uzatvorení dohody o doručení medzi zákazníkom a doručovateľskou spoločnosťou. Reštaurácia bude vidieť názov, kontaktné telefónne číslo a geografickú polohu doručovateľskej spoločnosti.

V zmysle dohody o spracovaní údajov uzatvorenej medzi reštauráciou a spoločnosťou Bolt je reštaurácia po poskytnutí doručovacej služby oprávnená ponechať si údaje doručovateľskej spoločnosti týkajúce sa plnenia doručovacej služby po dobu maximálne 1 mesiaca.

Prosím vezmite na vedomie, že osobné údaje doručovateľských spoločností môžu byť zverejnené reštauráciám a naopak v súvislosti s právnymi nárokmi podľa vyššie uvedenej časti „Zverejnenie osobných údajov na presadzovanie práva a právne nároky“.

## **AKO CHRÁNIME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE**

Nie je možné garantovať bezpečnosť pred preniknutím žiadneho prenosu údajov cez internet alebo webové stránky. Udržiavame však komerčne primerané fyzické, elektronické a procesné záruky na ochranu vašich osobných údajov v súlade s príslušnými legislatívnymi požiadavkami na ochranu údajov.

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytujete, sú uložené na bezpečných serveroch nás a našich subdodávateľov a sú prístupňované a používané vzhľadom na naše bezpečnostné politiky a štandardy. V prípadoch, kde sme vám poskytli (alebo kde ste si zvolili) heslo, ktoré vám umožňuje prístup k niektorým častiam našej webovej stránky alebo mobilných aplikácií, ste zodpovední za zachovávanie dôvernosti tohto hesla a za dodržiavanie akýchkoľvek iných bezpečnostných postupov, ktoré vám oznámime. Žiadame vás, aby ste heslo s nikým nezdieľali.

## **MEDZINÁRODNÉ PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Spoločnosť Bolt môže zverejniť osobné údaje našim poskytovateľom služieb tretích strán, ktorí môžu sídliť v krajinách mimo územia Spojeného kráľovstva alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), vzhľadom na zmluvy uzatvorené s týmito tretími stranami.

Tieto môžu zahŕňať:

- spoločnosti v rámci našej skupiny;
- poskytovateľov IT alebo platobných služieb alebo poskytovateľov kontrol na overovanie vodičov. Prosím vezmite na vedomie, že náš poskytovateľ platobných služieb, Adyen, je plne v súlade s PCI DSS 3.2 ako poskytovateľ služieb 1. úrovne; a
- dátové centrá poskytované, okrem iného, spoločnosťami Zone Media LTD a/alebo Amazon Web Services Inc prostredníctvom služby pod názvom Zendesk.

V prípadoch, kde prenášame osobné údaje z územia Spojeného kráľovstva alebo EHP mimo tieto územia, budeme prenášať vaše osobné údaje vzhľadom na schválené záruky, pokiaľ nám zákon o ochrane údajov Spojeného kráľovstva / EHP neumožňuje vykonať takéto prenosy bez takýchto formalít. K ďalším informáciám o uplatnených zárukách nás kontaktujte na kontaktných údajoch špecifikovaných nižšie v časti „Otázky a aktualizácie“.

Prístup k osobným údajom majú len oprávnení zamestnanci spoločností a partnerov skupiny Bolt a môžu sprístupňovať údaje len za účelom riešenia problémov spojených s používaním služieb (vrátane sporov týkajúcich sa prepravných služieb).

## **VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S VAŠIMI OSOBNÝMI ÚDAJMI**

Máte právo kedykoľvek vyjadriť nesúhlas s marketingovou komunikáciou kliknutím na odkaz „Unsubscribe from direct marketing messages“ v hlavičke nášho marketingového e-mailu. Svoj nesúhlas môžete vyjadriť aj prostredníctvom časti Profil mobilnej aplikácie Bolt alebo nás kontaktujte na kontaktných údajoch špecifikovaných v nižšie uvedenej časti „Otázky a aktualizácie“.

Za určitých podmienok môžete mať právo:

- na poskytnutie podrobností o tom, ktorými osobnými údajmi o vás disponujeme a poskytnutie kópie vašich osobných údajov;
- požadovať od nás aktualizáciu akýchkoľvek nepresností v osobných údajoch, ktorými disponujeme. V snahe pomôcť nám v tejto veci priebežne aktualizujte informácie o svojom používateľskom účte/Profile v aplikácii Bolt alebo nás kontaktujte na kontaktných údajoch špecifikovaných v nižšie uvedenej časti „Otázky a aktualizácie“ a informujte nás o každej aktualizácii, ktorú je potrebné urobiť vo vašich osobných údajoch;

- stiahnuť svoj súhlas (tam, kde naša spracovateľská činnosť vychádza z vášho súhlasu);
- na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré ste nám poskytli v strojovo čitateľnom formáte tak, aby ste ich mohli previesť ďalšiemu poskytovateľovi, alebo nás požiadať, aby sme ich previedli inému prevádzkovateľovi údajov (v prípadoch, kde naša spracovateľská činnosť vychádza zo zmluvného plnenia alebo súhlasu);
- požiadať nás o vymazanie osobných údajov (vrátane prípadov, kde naša spracovateľská činnosť vychádza z vášho súhlasu alebo našich legitímnych záujmov). Prosím vezmite na vedomie, že samotné odinštalovanie aplikácie Bolt vo vašom zariadení nespôsobí vymazanie vašich osobných údajov;
- obmedziť spôsob, akým používame vaše osobné údaje počas prešetrovania sťažnosti;
- namietajú proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov (v prípadoch, kde naša spracovateľská činnosť vychádza z našich legitímnych záujmov);
- a
- požiadať nás, aby sme neprijímali rozhodnutia, ktoré vás ovplyvňujú, pomocou automatizovaného rozhodovania alebo profilovania – pozri vyššie uvedenú časť pod názvom „Automatizované rozhodovanie“.

Vaše uplatnenie týchto práv podlieha určitým výnimkám na ochranu verejného záujmu (napr. prevencia alebo odhalenie trestného činu) a našich záujmov (napr. zachovanie zákonného privilégia).

Pokiaľ by ste chceli uplatniť nejaké právo, odporúčame vám, aby ste sa obrátili na našu zákaznícku podporu prostredníctvom kontaktných údajov špecifikovaných v nižšie uvedenej časti „Otázky a aktualizácie“. Pokiaľ uplatňujete ktorékoľvek z týchto práv, overíme vaše oprávnenie a vo väčšine prípadov budeme reagovať do jedného mesiaca.

## **ODKAZY NA TRETIE STRANY**

Naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať odkazy na webové stránky iných tretích strán. Pokiaľ kliknete na odkaz na ktorýkoľvek web týchto tretích strán, prosím vezmite na vedomie, že majú svoje vlastné politiky na ochranu osobných údajov a že neprijímame žiadnu zodpovednosť za ich politiky alebo ich spracovanie vašich osobných údajov. Pred predložením akýchkoľvek osobných údajov pre takéto weby tretích strán si overte tieto politiky.

## OTÁZKY A AKTUALIZÁCIE

Niektoré osobné údaje je možné prehliadať a korigovať v aplikácii Bolt. Ak máte akékoľvek spory, otázky alebo obavy týkajúce sa tejto politiky ochrany osobných údajov alebo vašich osobných údajov, odporúčame vám, aby ste nás najprv kontaktovali na:

Bolt Operations OÜ

e-mail: slovakia-food@bolt.eu

Adresa: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estónsko

Máte právo kedykoľvek vzniesť sťažnosť orgánu pre dohľad v rámci vašej jurisdikcie. Pokiaľ ste EÚ, podrobnosti o príslušnej autorite na ochranu údajov nájdete tu [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en).

Táto politika na ochranu osobných údajov bola naposledy aktualizovaná dňa 12.07.2019. Všetky zmeny, ktoré môžeme urobiť v rámci tejto politiky v budúcnosti, budú zavesené na tejto stránke a v prípadoch, kde je to vhodné, budú oznámené e-mailom. Pravidelne spätne kontrolujte, aby ste boli priebežne informovaní o aktualizáciách alebo zmenách tejto politiky ochrany súkromných údajov.