

Politica de Confidențialitate Bolt Food

INDEX

- DESPRE BOLT ȘI ACEASTĂ POLITICĂ
- CE TIPURI DE DATE PERSONALE COLECTĂM ȘI PROCESĂM
- RETENȚIA DATELOR PERSONALE ALE CLIENTULUI
- CE TIPURI DE DATE PERSONALE COLECTĂM ȘI PROCESĂM DE LA PERSOANELE CARE FURNIZEAZĂ SERVICIUL DE LIVRARE
- RETENȚIA DATELOR PERSONALE ALE CURIERULUI
- CUM ȘI DE CE UTILIZĂM ACESTE DATE PERSONALE
- DECIZII AUTOMATIZATE
- MARKETING DIRECT CĂTRE UTILIZATORI
- DIVULGAREA DATELOR PERSONALE CĂTRE TERȚI
- CUM PROTEJĂM DATELE DVS. PERSONALE
- TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE PERSONALE
- DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE DVS, PERSONALE
- LINK-URI CĂTRE TERȚI
- ÎNTREBĂRI ȘI ACTUALIZĂRI

DESPRE BOLT ȘI ACEASTĂ POLITICĂ

Bolt Operations OÜ tranzacționând sub denumirea de „**Bolt**” (companie limitată înregistrată în Estonia, cu numărul de companie 14532901, sediul social în Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estonia) (denumit în continuare „Bolt” sau „noi”);

Bolt este controlorul de date al datelor Dvs. personale. Dacă aveți întrebări sau nelămuriri legate de această Politică de Confidențialitate sau în legătură cu datele Dvs. personale, ne puteți contacta folosind de contact furnizate în secțiunile „Întrebări și actualizări” de mai jos.

Bolt colectează și prelucrează date cu caracter personal în timpul instalării și utilizării aplicației Bolt Food; și în legătură cu înregistrarea și furnizarea serviciilor, în conformitate cu termenii de utilizare relevanți. Vă rugăm să rețineți că prelucrarea datelor despre locația geografică este, în general, necesară pentru utilizarea platformei Bolt Food.

De asemenea, Bolt poate colecta date cu caracter personal despre persoanele care interacționează cu noi, inclusiv prin navigarea site-urilor noastre web și prin utilizarea aplicațiilor noastre.

Folosind site-urile, aplicațiile și serviciile noastre, recunoașteți că vă procesăm datele personale în conformitate cu această Politică de Confidențialitate.

CE TIPURI DE DATE PERSONALE ALE CLIENȚILOR COLECTĂM ȘI PROCESĂM

Datele cu caracter personal sunt, în general, prelucrate pentru a furniza serviciul contractat cu Bolt Food. Bolt colectează date despre clienți care pot include:

- informații biografice și de contact, inclusiv numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, colectate în timpul instalării aplicației;
- informații referitoare la Comenzile efectuate prin aplicația Bolt și informații legate de fiecare comandă făcută (solicitări speciale cu privire la meniurile comandate, de exemplu preferințe, informații despre alergii, în cazul în care Clientul decide să furnizeze astfel de informații etc.), preferințe alimentare, etc. ;
- locația geografică de unde accesați și utilizați aplicația și în ce locație comandați meniurile (acest lucru este necesar pentru serviciu);

- locația unde vă înregistrați contul, ID-ul de utilizator, parola și informațiile asociate ale contului, precum preferințele dvs. și orice cod promoțional aplicabil
- în situația în care alegeți să vă conectați la serviciu printr-un un serviciu terț, cum ar fi Facebook, informațiile Dvs. din serviciul respectiv
- evaluări de feedback (inclusiv informațiile furnizate pentru soluționarea litigiilor);
- informații privind plata și istoricul plăților;
- informații cu privire la solicitările Dvs. de a comanda Meniurile atunci când sunteți Client / acceptarea Dvs. de a livra Meniurile atunci când sunteți Curier, inclusiv locația geografică, ora prestării serviciului, detalii despre ruta de livrare a Meniurilor, destinația, prețul plătit și alt istoric al comenzilor;
- texte, imagini și alt conținut de utilizator pe care îl furnizați;
- Dacă vă interzicem dreptul la sau vă suspendăm utilizarea serviciului, o înregistrare a acestei interdicții sau suspendări;
- datele de identificare ale dispozitivului pe care l-ați folosit pentru instalare;
- informații despre site-ul web și comunicare, cum ar fi detalii colectate de cookie-uri și alte tehnologii de urmărire similare atunci când utilizați site-urile sau aplicațiile noastre;
- detalii despre întrebările pe care le adresați Echipei de Suport (de exemplu, prin intermediul aplicațiilor noastre sau prin alte canale de comunicare), inclusiv înregistrarea oricărui elemente pierdute raportate; și
- dacă suspectăm în mod rezonabil fraude, detalii despre infracțiuni sau presupuse infracțiuni de la agențiile de detectare și prevenire a fraudei.

RETENȚIA DATELOR PERSONALE ALE CLIENTULUI

Datele Dvs. personale vor fi stocate atât timp cât aveți un cont activ. În situația în care contul Dvs. este închis, datele cu caracter personal vor fi șterse, distruse în siguranță sau anonimizate (în conformitate cu politicile stabilite în această secțiune) din bazele de date, cu excepția cazului în care aceste date sunt necesare pentru a fi păstrate în scopuri legale sau de reglementare sau pentru anumite scopuri legitime de afaceri, inclusiv pentru contabilitate, soluționarea litigiilor sau prevenirea fraudei. Aceasta rezultă că:

- Datele legate de fiecare comandă vor fi stocate timp de maximum 3 ani de la executarea fiecărei comenzi, cu excepția cazului în care aplicația Bolt este ștersă de noi înainte de aceasta.
- Datele necesare în scopuri contabile vor fi stocate timp de 5 ani după executarea fiecărei comenzi.

- Dacă aplicația Bolt nu a fost utilizată timp de 3 ani, vă vom anunța și vă vom solicita să confirmați dacă contul este încă activ. Dacă nu se primește niciun răspuns, contul va fi închis și datele personale vor fi șterse, distruse în siguranță sau anonimizate, cu excepția cazului în care aceste date sunt necesare pentru a fi stocate în anumite scopuri comerciale legitime, inclusiv în scopuri de contabilitate, soluționare a litigiilor sau prevenirea fraudei în următoarele 12 luni.
- În cazul în care există suspiciuni de infracțiune administrativă sau penală, fraudă sau informații false au fost furnizate, datele vor fi stocate timp de 10 ani.
- În caz de dispute sau investigații, datele vor fi păstrate până când cererea sau investigația este satisfăcută / rezolvată sau până la data de expirare a acestor revendicări.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul Dvs. nu provoacă ștergerea, distrugerea sau anonimizarea automată a datelor Dvs. personale.

CE TIPURI DE DATE PERSONALE COLECTĂM ȘI PROCESĂM DE LA PERSOANELE CARE FURNIZEAZĂ SERVICIUL DE LIVRARE

Datele personale sunt, în general, prelucrate pentru executarea contractului încheiat cu Curierul.

Colectăm următoarele tipuri de date cu caracter personal ale curierilor (atât direct, cât și indirect, cum ar fi din surse terțe și informații disponibile publicului):

- informații biografice și de contact, inclusiv numele, numărul de telefon, adresa de e-mail;
- informații bancare sau financiare și informații de plată;
- locații geografice când curierii sunt conectați în aplicație (acest lucru este necesar pentru serviciu);
- date demografice;
- informații despre cont, inclusiv ID-ul de utilizator;
- detalii privind comenzile efectuate, traseele urmate, evaluările primite și durata furnizării livrărilor în fiecare zi;
- estimarea tarifelor, tarifele reale și alte date de plată;
- istoricul veniturilor și date fiscale;
- text, imagini și alt conținut de utilizator pe care îl furnizați;
- dacă vă retragem dreptul de a utiliza serviciul, emitem un avertisment, o înregistrare a retragerii sau a avertismentului respectiv;

- date de identificare a dispozitivului pe care a fost instalată aplicația Bolt;
- informații despre site-ul web și comunicare, cum ar fi detalii colectate de cookie-uri și alte tehnologii de urmărire similare atunci când utilizați site-urile sau aplicațiile noastre. Detalii despre întrebările pe care le adresați Echipei de Suport (de exemplu, prin intermediul aplicațiilor noastre sau prin alte canale de comunicare);
- reclamațiile clienților legate de livrările efectuate de Curier;
- verificări ale informațiilor de fond în conformitate cu cerințele locale, care pot include certificate medicale, certificate de test topografice și / sau certificate de testare lingvistică;
- date privind condamnările penale și infracțiunile, dacă sunt permise sau necesare în conformitate cu legea aplicabilă;
- informații colectate de la terți despre Dvs. pentru a verifica orice informații furnizate către Bolt în timpul înregistrării;
- înregistrarea oricăror cereri de informații efectuate de organele de aplicare a legii, de reglementare, guvernamentale sau judiciare.

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal ale Curierilor pentru a asigura respectarea reglementărilor, pentru verificarea calificărilor Curierului pentru desfășurarea acestei activități profesionale de livrare a alimentelor și pentru protejarea relațiilor contractuale asociate cu serviciul aplicației Bolt, inclusiv rezolvarea oricăror probleme de calitate a serviciilor de livrare și monitorizarea conformității în mod continuu..

Echipa Bolt poate vedea locația geografică a unui Curier, informații despre expedieri și orele de utilizare a serviciului.

RETENȚIA DATELOR PERSONALE ALE CURIERULUI

Puteți vizualiza datele Dvs. personale în portalul curierilor Bolt. Datele Dvs. personale vor fi stocate atât timp cât aveți un cont de Curier activ, cu excepția cazului în care datele Dvs. cu caracter personal sunt solicitate să fie păstrate în anumite scopuri legale sau de reglementare sau în scopuri comerciale legitime, inclusiv în scopuri de contabilitate, soluționare a litigiilor sau prevenirea fraudei. Aceasta rezultă că:

- Dacă contul Dvs. va fi închis, datele personale vor fi stocate pentru o perioadă suplimentară de 3 ani.
- Datele necesare în scopuri contabile se păstrează timp de 7 ani.

- În cazul suspiciunilor de infracțiune administrativă sau penală, fraudă sau informații false, datele sunt păstrate timp de 10 ani.
- În caz de dispute sau investigații, datele se păstrează până când cererea sau investigația este satisfăcută / rezolvată sau până la data de expirare a acestor revendicări

După ce nu vom mai avea nevoie de datele dvs. personale, acestea vor fi șterse, distruse în siguranță sau anonimizate (conform politicilor prevăzute în această secțiune) din bazele de date,

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul Dvs. nu provoacă ștergerea, distrugerea sau anonimizarea automată a datelor Dvs. personale.

CUM ȘI DE CE UTILIZĂM ACESTE DATE PERSONALE

Bolt colectează și folosește datele cu caracter personal în scopul furnizării aplicațiilor Bolt și în scopurile legitime ale companiei Bolt. Acestea includ scopurile prezentate mai jos.

În conformitate cu legile UE privind protecția datelor, utilizarea Bolt de date cu caracter personal trebuie să fie justificată de una dintre mai multe baze legale. Acestea sunt, de asemenea, prezentate mai jos.

Pentru a vă furniza serviciile noastre (bază legală: pentru a îndeplini contractele noastre cu dvs. și pentru interesele noastre legitime (pentru a vă oferi serviciile noastre)).

- Este posibil să folosim datele personale pentru a furniza aplicațiile noastre Bolt, pentru a vă crea și gestiona conturile de utilizator și pentru a vă permite să oferiți feedback.
- În cazul în care sunteți client, pentru a trimite comanda Dvs. de mâncare restaurantului respectiv, acceptați cererea de comandă a meniului și pentru a vă permite să încheiați un Contract de pregătire a meniului cu restaurantul.
- să găsească și să aloce Curierul pentru a îndeplini cererea de comandă a meniului. Aceste informații (inclusiv informații geografice) sunt furnizate Curierului.

- După ce ați efectuat o comandă de mâncare prin aplicația Bolt, informații suplimentare sunt oferite restaurantului și / sau curierului pentru a facilita comunicarea (consultați secțiunea „Dezvăluirea datelor cu caracter personal” pentru informații suplimentare).
- În cazul în care sunteți curier, folosim datele Dvs. personale pentru a vă îmbăra în calitate de furnizor de servicii de curierat și pentru a facilita interacțiunile cu clienții, inclusiv pentru a vă permite să decideți dacă îndepliniți livrarea solicitată de un client și odată ce o livrare a fost alocată, pentru a facilita comunicarea cu Clientul (vezi secțiunea „Dezvăluirea datelor cu caracter personal” pentru informații suplimentare).
- Putem folosi datele personale pentru a facilita plățile între clienți, restaurante și curieri.
- Putem folosi datele personale pentru a oferi asistență, inclusiv pentru a ajuta la rezolvarea problemelor legate de calitatea serviciilor și pentru a răspunde la întrebările clienților, restaurantelor și curierilor.
- Folosim datele de contact pentru a vă notifica de actualizările site-urilor noastre web și aplicațiile Bolt.

Pentru efectuarea de verificări în cazul în care este permisă de legea aplicabilă (bază legală: obligații legale; interese legitime (pentru a se conforma cerințelor legale sau de reglementare și a furniza un serviciu sigur); revendicări legale și interes public substanțial (procesarea pentru prevenirea sau detectarea unei infracțiuni)).

- Folosim datele personale în eforturile noastre de a preveni fraudă, inclusiv plățile frauduloase. Dacă sunt furnizate informații false sau inexacte și este identificată sau suspectată fraudă, datele Dvs. personale pot fi transmise agențiilor de prevenire a fraudei și pot fi înregistrate de noi sau de acestea.
- În anumite jurisdicții, putem trimite date despre veniturile autorităților fiscale sau altor autorități relevante.

În scop de cercetare și dezvoltare (bază legală: interese legitime (pentru a ne permite să ne îmbunătățim serviciile))

- Este posibil să folosim datele personale pentru a îmbunătăți site-urile și aplicațiile noastre (inclusiv funcțiile de securitate ale acestora), analizându-le pentru a înțelege mai bine afacerea și serviciile noastre. De exemplu, colectăm date despre rutele realizate de utilizatorii aplicației Bolt pentru a analiza

acoperirea geografică pentru a face recomandări către curieri sau pentru a angaja noi restaurante.

- Pentru a vă ajuta cu acest lucru, vă putem aplica profile pe baza datelor Dvs. personale și a informațiilor comportamentale (cum ar fi paginile de pe site-ul sau aplicațiile pe care le-ați vizitat sau cu care ați interacționat, inclusiv prin referire la date personale obținute și împărtășite în mod legitim cu noi de către terți sau date disponibile public). Astfel de profiluri pot fi utilizate ca parte a publicității noastre, a analizelor și a furnizării de asistență.
- Putem folosi datele personale furnizate din sondaje sau feedback pentru a ajuta acest lucru.

Pentru a vă oferi materiale de marketing (bază legală: consimțământ, interes legitim (în cazul în care nu avem obligația să ne bazăm pe consimțământ, pentru a vă ține la curent cu noutățile legate de produsele și serviciile noastre și pentru a ne permite să analizăm modul în care interacționați cu comunicările noastre))

- Dacă legea permite (vi se va oferi întotdeauna posibilitatea de a renunța la mesajele viitoare), este posibil să vă contactăm cu mesaje promoționale privind aplicația Bolt și produsele și serviciile noastre și ale partenerilor noștri selectați. Pentru informații suplimentare despre marketing și cum să vă gestionați preferințele, consultați secțiunea „Marketing direct către utilizatori” de mai jos.
- Este posibil să folosim cookie-uri și alte tehnologii de urmărire pentru a înțelege și analiza experiențele Dvs. online și pentru a determina ce evenimente, produse și servicii sunt susceptibile să vă intereseze. Acest lucru se poate referi la modul în care ați interacționat cu site-urile noastre web, aplicațiile sau e-mailurile de marketing. Putem combina aceste informații (indiferent dacă sunteți autentificat sau nu) cu date personale.

Pentru a respecta obligațiile noastre legale și în legătură cu revendicările legale (bază legală: obligații legale; interese legitime (pentru a se conforma cerințelor legale sau de reglementare și a oferi un serviciu sigur); revendicări legale și interes public substanțial (procesare pentru a preveni sau detecta o infracțiune))

- Putem folosi datele Dumneavoastră cu caracter personal pentru a putea aplica Termenii și Condițiile și pentru a răspunde cerințelor noastre legale și de reglementare, care pot include dezvăluirea datelor Dvs. personale către terți, instanțelor și / sau autorităților de reglementare, agențiilor guvernamentale sau agențiilor de aplicare a legii în legătură cu anchetele, procedurile sau investigațiile unor astfel de părți oriunde în lume.
- Putem înregistra orice solicitări pentru informațiile Dvs. făcute de organele de aplicare a legii, de reglementare, guvernamentale sau judiciare.

Reorganizarea sau modificarea activității noastre (bază legală: interese legitime (pentru a ne permite să ne schimbăm activitatea)).

- În cazul în care: (i) suntem supuși unor negocieri pentru vânzarea activității noastre sau a unei părți a acesteia către un terț; (ii) sunt vândute unui terț; sau (iii) se supune unei reorganizări, este posibil să fie nevoie să transferăm unele sau toate datele Dvs. personale către terța parte relevantă (sau consilierii săi) ca parte a oricărui proces de diligență convenit în scopul analizei oricărei propuneri de vânzare sau reorganizare.
- De asemenea, este posibil să avem nevoie să transferăm datele Dvs. personale către acea entitate reorganizată sau terță parte după vânzare sau reorganizare pentru ca acestea să poată fi utilizate în aceleași scopuri prevăzute în această politică..

DECIZII AUTOMATIZATE

Putem efectua o analiză automată a datelor Dvs. personale pentru a lua anumite decizii în mod automat, fără intervenție umană. Aceasta poate include:

- Vă permitem să utilizați sau să continuați să utilizați aplicația și serviciile noastre - putem folosi informații referitoare la rezultatul verificărilor de fond, proceselor de verificare și analizei comportamentale (cum ar fi în cazul în care comportamentul Dvs. pare a fi în concordanță cu spălarea de bani sau comportament fraudulos cunoscut, sau nu este în concordanță cu trimiterile anterioare sau se pare că ați ascuns intenționat adevărata identitate) pentru a decide automat dacă vă vom permite să folosiți aplicațiile și serviciile noastre sau să vă oprim automat de la folosirea aplicațiilor și serviciilor noastre. Facem acest lucru pe baza faptului că este necesar să încheiem un contract cu Dvs. sau că acesta este în interesul substanțial public (procesarea pentru prevenirea sau detectarea unei infracțiuni).
- Prețuri - putem folosi informații referitoare la locația și marcasele de timp, durata estimată și distanța călătoriei legate de livrările comenzilor de mâncare, numărul de clienți și curieri concurenți care utilizează aplicația și serviciile noastre din apropiere, traficul estimat și alte servicii și informații pentru a determina durata estimată a unei livrări..

În legătură cu fiecare dintre cazurile de luare a deciziilor automatizate menționate mai sus, este posibil să aveți dreptul să ne solicitați să revizuiți decizia; să vă exprimați punctul de vedere și să contestați rezultatul deciziei.

Putem respinge cererea, astfel cum este permis de legea aplicabilă, inclusiv atunci când furnizarea informațiilor ar duce la dezvăluirea unui secret comercial sau ar interfera cu prevenirea sau detectarea fraudei sau a altor infracțiuni. Cu toate acestea, în general, în aceste condiții, răspunsul nostru se va limita la verificarea (sau solicitarea unei terțe părți aplicabile pentru a verifica) dacă algoritmul și datele sursă funcționează așa cum sunt anticipate fără eroare sau părtinire.

Pentru mai multe informații despre drepturile pe care le puteți avea în conformitate cu legea aplicabilă privind protecția datelor (și modul de exercitare a acestora), vă rugăm să consultați secțiunea de mai jos intitulată „Drepturile Dvs. în legătură cu datele Dvs. personale”.

MARKETING DIRECT CĂTRE UTILIZATORI

Vă putem contacta cu mesaje promoționale cu privire la aplicația Bolt și la produsele și serviciile selectate ale partenerilor noștri de afaceri prin e-mail, SMS, telefon, social media și, dacă este necesar prin lege, vă vom solicita consimțământul în momentul în care colectăm datele Dvs. pentru a efectua oricare dintre aceste tipuri de marketing pe site-ul nostru web sau în aplicația Bolt.

Dacă nu mai doriți să primiți mesaje de marketing direct, vă rugăm să faceți clic pe linkul „Dezabonați-vă de la mesajele de marketing direct” din subsolul mesajului nostru de marketing. De asemenea, puteți renunța = a ieși prin secțiunea Profil din Aplicația Bolt sau contactându-ne la datele de contact specificate mai jos în secțiunea „Întrebări și actualizări”.

DIVULGAREA DATELOR PERSONALE CĂTRE TERȚI DIVULGAREA GENERALĂ A DATELOR PERSONALE

Bolt împărtășește și dezvăluie datele Dvs. personale către terți pentru scopurile și bazele legale din secțiunea de mai sus intitulată „Cum și de ce folosim aceste date cu caracter

personal". Aceste terțe părți pot include Restaurante în care Clientul comandă Meniuri, Curieri care livrează Meniuri, alți furnizori de servicii, consilieri și companiile noastre din grup.

DIVULGAREA DATELOR PERSONALE PENTRU APLICAREA LEGILOR ȘI CREANȚE

Bolt se angajează să asigure siguranța tuturor clienților și curierilor care folosesc serviciul nostru. Luăm în serios toate rapoartele de conduită necorespunzătoare și ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a furniza informații voluntare către terți (inclusiv între șoferi și pasageri), organe de aplicare a legii, organe de reglementare, guvernamentale sau judiciare, dacă este necesar prin lege sau reglementări aplicabile sau unde este necesar.

Dacă suntem informați că terțe părți, organele de aplicare a legii, organele de reglementare, guvernamentale sau judiciare necesită informații despre datele Dvs. personale pentru o investigație administrativă sau penală sau în legătură cu revendicări legale, ne vom conforma conform cerințelor legii sau reglementărilor aplicabile sau în măsura în care considerăm că solicitarea lor este rezonabilă și suntem capabili să furnizăm astfel de date cu caracter personal.

Datele personale pe care le putem furniza pot include:

- Nume;
- Data nașterii (dacă este disponibilă);
- Număr de contact;
- Adresa de domiciliu (dacă este disponibilă);
- detalii despre comenzile și meniurile comandate, inclusiv preferințele alimentare; și
- detalii despre reclamația făcută de Client, Curier sau terță parte aplicabilă.

Bolt poate oferi, la discreție, o notificare despre faptul că am furnizat aceste date cu caracter personal unor terțe părți, organe de ordine, reglementare, guvernamentale sau judiciare.

Ne rezervăm dreptul de a iniția proactiv rapoartele poliției dacă luăm cunoștință de acțiuni sau comportamente care ar putea constitui o amenințare la adresa siguranței sau sunt de natură penală.

DIVULGAREA DE DATE PERSONALE ÎNTRE CLIEŢI ȘI CURIERI

Datele cu caracter personal ale Curierilor sunt dezvăluite Clienților odată ce Curierul a acceptat cererea de furnizare a serviciului și Contractul pentru prestarea serviciului de livrare este încheiat între Client și Curier. Clientul va vedea numele Curierului și locația geografică a Curierului. În același timp, datele personale ale Clientului sunt dezvăluite Curierului cu care Clientul încheie Contractul de furnizare a serviciului. Prin aplicația Bolt, Curierul va vedea prenumele și prima literă a numelui Clientului, locația geografică a Clientului și informațiile despre Comanda făcută de Client (inclusiv Restaurantul unde a fost comandat Meniul) și numărul de telefon de contact al Clientului.

În conformitate cu Acordul de prelucrare a datelor încheiat între Curier și Bolt, după furnizarea serviciului de livrare, Curierul are dreptul să păstreze datele Clientului referitoare la prestarea serviciului de livrare pentru o perioadă de maxim o lună.

Vă rugăm să rețineți că datele personale ale Clienților pot fi dezvăluite Curierilor și vice-versa în privința revendicărilor legale, conform secțiunii „Dezvăluirea datelor cu caracter personal pentru aplicarea legii și revendicărilor” de mai sus.

DIVULGAREA DE DATE PERSONALE ÎNTRE CLIENȚI ȘI RESTAURANTE

Datele cu caracter personal ale Clienților sunt dezvăluite Restaurantului odată ce Clientul a făcut Comanda pentru un Meniu.. Restaurantul va vedea numele și prenumele Clientului numărul de telefon de contact, informații despre Comandă și Meniul comandat, împreună cu orice informații transmise de Client împreună cu Comanda (de exemplu, informații despre preferințele alimentare, preferințe de gătit, informații despre eventuale alergii dacă aceste informații sunt dezvăluite de către Client în timpul transmiterii Comenzii).

În conformitate cu Acordul de prelucrare a datelor încheiat între Restaurant și Bolt, după furnizarea serviciului de livrare, Restaurantul are dreptul să păstreze datele Clientului referitoare la prestarea serviciului pentru o perioadă de maxim o lună.

Vă rugăm să rețineți că datele personale ale clienților pot fi dezvăluite Restaurantelor și invers în cazul revendicărilor legale, conform secțiunii „Dezvăluirea datelor cu caracter personal pentru aplicarea legii și revendicări” de mai sus.

DIVULGAREA DE DATE PERSONALE ÎNTRE CURIERI ȘI RESTAURANTE

Datele personale ale Curierilor sunt dezvăluite Restaurantului odată ce a fost încheiat Contractul de livrare între Client și Curier. Restaurantul va vedea numele Curierului, numărul de telefon de contact și locația geografică a Curierului.

În conformitate cu Acordul de prelucrare a datelor încheiat între Restaurant și Bolt, după furnizarea serviciului de livrare, Restaurantul are dreptul să păstreze datele Curierului legate de prestarea serviciului pentru o perioadă de maxim o lună.

Vă rugăm să rețineți că datele personale ale Curierilor pot fi dezvăluite Restaurantelor și invers în legătură cu revendicările legale, în secțiunea „Dezvăluirea datelor cu caracter personal pentru aplicarea legii și revendicări” de mai sus.

CUM PROTEJĂM DATELE DVS. PERSONALE

Nici o transmisie de date pe internet sau site-uri web nu poate fi garantată pentru a fi protejată de intruziune. Cu toate acestea, menținem garanții fizice, electronice și procedurale rezonabile din punct de vedere comercial pentru a vă proteja datele personale în conformitate cu cerințele legislative privind protecția datelor.

Toate datele personale pe care ni le furnizați sunt stocate pe serverele noastre sigure ale subcontractanților noștri și sunt accesate și utilizate în conformitate cu politicile și standardele noastre de securitate. Acolo unde v-am dat (sau unde ați ales) o parolă care vă permite să accesați anumite părți ale site-ului nostru web sau aplicațiile mobile, sunteți responsabil pentru păstrarea acestei parole confidențiale și pentru respectarea oricărei alte proceduri de securitate despre care vă informăm. Vă rugăm să nu partajați o parolă cu nimeni.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE PERSONALE

Bolt poate dezvălui date cu caracter personal furnizorilor noștri de servicii terți, care pot fi localizați în țări din afara Regatului Unit sau a Spațiului Economic European (SEE), sub rezerva contractelor cu terții. Bolt poate dezvălui date cu caracter personal furnizorilor noștri de servicii terți, care pot fi localizați în țări din afara Regatului Unit sau a Spațiului Economic European (SEE), sub rezerva contractelor cu terții.

Acestea pot include:

- Companiile din grup;
- Furnizorii de servicii IT sau de plată sau furnizorii de verificări ale verificării șoferului. Vă rugăm să rețineți că furnizorul nostru de plăți, Adyen, respectă integral PCI DSS 3.2 ca furnizor de servicii de nivel 1; și
- centre de date furnizate, printre altele, de Media Media LTD și / sau Amazon Web Services Inc printr-un serviciu numit Zendesk.

În cazul în care transferăm date cu caracter personal din interiorul Regatului Unit sau din SEE în afara Regatului Unit sau SEE, vom transfera datele Dvs. personale sub rezerva unor garanții aprobate, cu excepția cazului în care ni se permite în temeiul legii privind protecția datelor din Marea Britanie / SEE să efectueze astfel de transferuri fără astfel de formalități. Pentru informații suplimentare despre garanțiile utilizate, vă rugăm să ne contactați la datele de contact specificate mai jos în secțiunea „Întrebări și actualizări”.

Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul soluționării problemelor legate de utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport).

DREPTURILE DVS. ÎN LEGĂTURĂ CU DATELE DVS, PERSONALE

Aveți dreptul de a renunța la comunicările de marketing în orice moment. Pentru a face acest lucru, vă rugăm să faceți clic pe linkul „Dezabonați-vă de la mesajele de marketing direct” din antetul e-mailului nostru de marketing. De asemenea, puteți renunța la secțiunea Profil din aplicația mobilă Bolt sau contactându-ne la datele de contact specificate mai jos în secțiunea „Întrebări și actualizări”.

În anumite condiții, aveți dreptul să:

- să vi se ofere detalii despre datele personale pe care le deținem despre Dvs. și să vi se ofere o copie a datelor Dvs. personale;
- ne solicitați să actualizăm orice inexactități ale datelor personale pe care le deținem. Pentru a ne ajuta în acest sens, vă rugăm să păstrați la curent contul de utilizator / aplicația de profil din aplicația Bolt sau să ne contactați la datele de contact specificate mai jos în secțiunea „Întrebări și actualizări” pentru a ne informa cu privire la orice actualizări care ar trebui făcute privind datele Dvs. personale;

- vă retrageți consimțământul (unde activitatea noastră de procesare se bazează pe consimțământul Dvs.);
- a vi se furniza o copie a datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat într-un format care poate fi citit automat, astfel încât să le puteți transfera unui alt furnizor sau să ne solicitați să transferăm acest lucru către un alt operator de date (unde activitatea noastră de procesare se bazează pe executarea contractului sau consimțământ);
- ne solicitați ștergerea datelor cu caracter personal (inclusiv în situația în care activitatea noastră de procesare se bazează pe consimțământul Dvs. sau pe interesele noastre legitime). Vă rugăm să rețineți că deinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul Dvs. nu provoacă ștergerea datelor Dvs. personale;
- restricționați modul în care folosim datele Dvs. personale în timp ce o reclamație este în curs de investigare;
- obiectați în legătură cu prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal (unde prelucrarea noastră se bazează pe interesele noastre legitime); și
- cereți să nu luăm decizii care vă afectează prin folosirea deciziilor automate sau profiling - consultați secțiunea intitulată „Luarea automată a deciziilor” de mai sus.

Exercitarea acestor drepturi este supusă anumitor derogări de a proteja interesele publice (de exemplu, prevenirea sau detectarea infracțiunii) și interesele noastre (de exemplu, menținerea privilegiului legal).

Dacă doriți să exercitați un drept, vă încurajăm să contactați asistența clienți prin intermediul detaliilor de contact specificate mai jos în secțiunea „Întrebări și actualizări”. Dacă exercitați oricare dintre aceste drepturi, vom verifica dreptul și vom răspunde în timp de o lună la majoritatea cazurilor.

LINK-URI CĂTRE TERȚI

Site-urile și aplicațiile noastre pot conține link-uri către alte site-uri web terțe. Dacă urmați un link către oricare dintre acele site-uri terțe, vă rugăm să rețineți că acestea au propriile lor Politici de Confidențialitate și că nu suntem responsabili sau răspunzători pentru Politicile lor sau pentru prelucrarea datelor Dvs. personale. Vă rugăm să verificați aceste Politici înainte de a trimite date personale către astfel de site-uri terțe.

ÎNTREBĂRI ȘI ACTUALIZĂRI

Anumite date personale pot fi vizualizate și corectate în aplicația Bolt. Dacă aveți dispute, întrebări sau nelămuriri cu privire la această Politică de Confidențialitate sau la datele Dvs. personale, vă încurajăm să ne contactați mai întâi la:

Bolt Operations OÜ

e-mail: romania-food@bolt.eu

Adresă: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, Harju county 10134, Estonia

Aveți dreptul de a face o reclamație în orice moment supraveghetorului jurisdicției Dvs. Dacă sunteți un rezident al UE, puteți găsi detaliile Autorității respective de protecție a datelor de aici https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Această Politică de Confidențialitate a fost actualizată ultima dată la 12.07.2019. Orice modificări pe care le putem face în această Politică de Confidențialitate în viitor vor fi publicate pe această pagină și, după caz, notificate prin e-mail. Vă rugăm să reveniți în mod regulat pentru a vă informa cu privire la actualizări sau modificări ale acestei Politici de Confidențialitate.